

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Магомедгаджи Магомедович ГАДЖИЕВ^a, Зухраула Абакаргаджиевна КУННИЕВА^{b,*}

^a старший преподаватель кафедры менеджмента,
Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ),
Махачкала, Российская Федерация
dagintur@bk.ru
<https://orcid.org/0000-0002-1867-2409>
SPIN-код: 1457-2266

^b кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента,
Дагестанский государственный университет народного хозяйства (ДГУНХ),
Махачкала, Российская Федерация
rayna555@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-5198-9192>
SPIN-код: 8937-6682

* Ответственный автор

История статьи:

Рег. № 294/2019
Получена 17.04.2019
Получена в доработанном
виде 05.10.2019
Одобрена 04.12.2019
Доступна онлайн
16.01.2020

УДК 004:364 (47)

JEL: I38, M15

Ключевые слова:

информационные
технологии,
информатизация,
информационные системы,
информационная
грамотность, социальная
защита населения

Аннотация

Предмет. Социальная защита населения как необходимый элемент функционирования развитого государства.

Цели. Анализ информационного обеспечения системы социальной защиты населения Республики Дагестан. Оценка состояния и перспектив системы на современном этапе.

Методология. Использованы общенаучные методы анализа данных.

Результаты. Обозначены основные проблемы информационного обеспечения системы социальной защиты населения в Республике Дагестан. Дана оценка федеральных целевых программ в области повышения информатизации, выявлены основные перспективы на данном направлении.

Выводы. В настоящее время возникла острая необходимость в использовании информационных технологий для принятия верных управленческих решений и оптимизации процесса управления. Реализация проекта «Развитие автоматизированной информационной системы социальной защиты населения в Республике Дагестан» будет способствовать более интенсивному развитию информационных технологий, а процесс управления и взаимодействия с населением региона будет более результативным. Необходимо развернуть работу по формированию на принципиально новом уровне основных компонент единой информационной системы.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2019

Для цитирования: Гаджиев М.М., Кунниева З.А. Информационное обеспечение системы социальной защиты населения Республики Дагестан // Региональная экономика: теория и практика. – 2020. – Т. 18, № 1. – С. 22 – 32.
<https://doi.org/10.24891/re.18.1.22>

Информация как фактор, во многом определяющий особенности процесса управления, подразумевает наличие у субъекта социального управления адекватных сведений о процессах, обуславливающих потребности, поведение и возможности всех участников социальных отношений. Обладание информацией, которая в постиндустриальном обществе приобретает свойства товара и ресурса, определяет и статус участников социальных отношений. Проблема сбора, хранения, обработки, анализа, применения информации выступает в качестве одной из неотъемлемых функций и задач управления. Актуальность информационного обеспечения системы социальной защиты населения

определяется потребностями в развитии управленческих процессов, необходимостью укрепления социальной сферы, развития законодательного обеспечения информационных отношений в обществе и оптимизации информационного обеспечения¹.

Современное управление без применения информационных технологий не может в полной мере достичь высокой степени эффективности [1–5]. Работа, связанная с применением новых информационных технологий в сфере социальной защиты населения Республики Дагестан, осуществляется по следующим основным направлениям:

- внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных;
- внедрение прогрессивных форм и методов обработки информации, участие в формировании единой информационной системы;
- осуществление методического, информационного, программного и технического обеспечения органов управления социальной защиты населения Республики Дагестан по вопросам информатизации.

Огромное значение для правильного выбора мер по социальной защите населения Республики Дагестан имеет своевременная и достоверная информация. В настоящее время возник ряд объективных факторов, настоятельно требующих изменения технологии обработки информации по социальной защите населения Республики Дагестан. Основные из этих факторов:

- постоянное увеличение объемов обрабатываемой информации и необходимость сокращения сроков ее обработки вследствие частого изменения законодательства по пенсионному обеспечению и социальной защите

малоимущих слоев населения, отражающего нестабильность экономической и политической обстановки в регионе;

- высокая степень актуализации нормативно-правовой информации как в части содержания отдельных норм, так и некоторых разделов и даже нормативных актов: объем и сложность нормативно-правовой системы растут быстрее возможностей персонала органов социальной защиты населения овладеть правилами ее практического применения;
- потребность в налаживании должного учета реальной нуждемости всех социально незащищенных слоев населения (адресная защита);
- потребность в мощной информационно-аналитической базе, позволяющей осуществлять контроль расходующих средств, проводить анализ текущего состояния, разрабатывать программы-минимум и целевые программы;
- непрерывное изменение характера задач, стоящих перед органами социальной защиты населения Республики Дагестан, оперативное выполнение ими новых сложных функций;
- постоянно возрастающие требования к сотрудникам органов социальной защиты по повышению производительности и качества труда и необходимости сокращения текучести и повышения престижности их профессии;
- интенсивная компьютеризация различных сфер управленческой деятельности, базирующаяся на широком распространении относительно дешевых информационных технологий с быстро прогрессирующими техническими характеристиками и средств телекоммуникации, позволяющих создавать интегрированные системы, обеспечивающие всем их пользователям оперативный доступ к распределенным базам данных и знаний, оперативную обработку больших массивов информации и выдачу результатов в удобном для пользователя виде².

¹ Васильев В.А., Лаврикова А.И. Проблемы информатизации социальной сферы // Информационное общество. 2000. № 3. С. 54–56.

² Министерство труда и социального развития Республики Дагестан. URL: <http://www.dagmintrud.ru/>

Указанные факторы обуславливают необходимость внедрения новых информационных технологий в процессы реализации следующих основных функций:

- пенсионное обеспечение населения;
- защита малообеспеченных слоев населения;
- социально-бытовое обеспечение инвалидов и ветеранов;
- медицинское освидетельствование инвалидности и врачебно-трудовая экспертиза инвалидов;
- обеспечение проживания пенсионеров и инвалидов в домах-интернатах;
- бухгалтерский учет и контроль;
- планирование финансирования органов социальной защиты населения.

Информационная система является автоматизированной и позволяет управлять системой социальной защиты населения Республики Дагестан. Необходимо четко представлять ее структуру и функции.

Вопросы, касающиеся информационного обеспечения сфер социальной работы и социальной защиты населения в Республике Дагестан, играют сегодня большую роль в общей системе управления. Это связано с тем, что именно в сфере социальной работы любое неправильно принятое управленческое решение может привести к негативным последствиям при недостаточной информированности специалиста.

Очень важен и тот факт, что граждане Республики Дагестан, в отношении которых принимаются различные управленческие решения по социальной работе и социальной защите, относятся к категории наиболее уязвимых и незащищенных, поэтому любое управленческое решение, которое принято неверно руководителями профильных подразделений или несет в себе недостаточную информированность населения о той или иной услуге, может нанести еще больший вред особой социальной группе граждан, которые находятся на территории Республики Дагестан.

Наиболее распространенной практикой, позволяющей обеспечить достаточную информированность сферы социальной работы, является одновременное ведение нескольких баз данных. Их содержание зависит от мер, а также от форм, которые принимает социальная работа в отношении граждан. К таким массивам информации могут относиться базы данных получателей различных выплат (субсидий, льгот, пенсий) или базы данных получателей определенных социальных услуг (патронаж, сиделка, няня).

Данный подход в социальной работе позволяет сформировать специализированные базы получателей различных выплат. Тем не менее, это не сформирует целостной картины, отражающей состояние системы социальной защиты населения в Республике Дагестан, что также не исключает факта принятия ошибочного или неактуального управленческого решения. Единый банк данных о предоставлении определенных социальных услуг как способ информационного обеспечения системы социальной защиты населения допускает вероятность совершения ошибки в принятии решения.

Общественные организации и сотрудники профильных организаций, которые могут оказать в данной области услуги, используя государственные закупки, пришли к выводу о том, что данную проблему можно разрешить при усовершенствовании и создании (там, где это необходимо) так называемых единых банков данных получателей социальных услуг. В них должны быть включены следующие базы:

- база данных – полученная информация о каких-либо категориях населения по различным признакам: пол, возраст, уровень образования, семейное положение, место проживания и профессиональный статус;
- база знаний – правовая информация, необходимая фактически в любой профильной организации, которая оказывает помощь в социальной работе.

Организации должны действовать в соответствии с законодательством, учитывать

права и обязанности человека, то есть обладать определенными знаниями в правовой сфере.

Практика внедрения единых банков данных получателей показала, что они дают ряд преимуществ и позволяют открыть совершенно новые возможности в работе с информацией, которая поступает из локальных баз данных получателей [6–8]. Работа с единым банком данных получателей информации позволяет проводить достаточно широкий анализ содержащихся в нем данных, создавать эффективные адресные программы с учетом анализа социального и экономического положения граждан, проживающих в Республике Дагестан, что приведет к успешной деятельности организации по прогнозированию результатов внедрения различных социальных программ.

Основное преимущество применения данного подхода к решению вопросов социальной защиты населения – минимальное влияние человеческого фактора, когда работа, проводимая социальными организациями, касается непосредственного взаимодействия с гражданами Республики Дагестан. Например, автоматическая информация о наличии социальных льгот во время внесения ее в электронный банк данных получателей приведет практически к полному исключению ошибок при ведении конкретного дела, а также к предоставлению всех социальных услуг, обозначенных в личном деле каждого получателя.

Для успешного ведения работы по предоставлению социальных услуг населению Республике Дагестан необходимы систематизированные корпоративные сети, которые играют важную роль в информационном обеспечении социальной работы и объединяют в себе все органы и учреждения одной отрасли. Наличие такой сети позволяет обеспечить несколько важных процессов: обмен информацией, функционирование банка данных получателей в рамках единого информационного пространства. В корпоративных сетях гораздо удобнее осуществлять электронный документооборот, что исключает ошибки в

ведении дела и передачу информации в иные системы и органы. Создание корпоративных сетей имеет множество преимуществ в информационном обеспечении социальной работы.

Одним из приоритетных вопросов является оптимизация процессов принятия управленческих решений. В первую очередь это касается сокращения сроков рассмотрения конкретных дел, которые имеют какие-либо особенности и нуждаются в более ускоренном разрешении вопроса. Наличие единых каналов, которые помогают организовывать обмен информацией между учреждениями, повышает возможность предоставления социальных услуг всему населению по распространенному принципу «одного окна». Это помогает получать определенную информацию, необходимую для принятия управленческого решения, при помощи компьютерных сетей, что особо актуально для граждан с ограниченными двигательными возможностями, пенсионеров или многодетных семей.

Сегодня признание корпоративных сетей произошло лишь на региональном уровне. Здесь необходимость в таких системах не только признается, но также находит практическое выражение в возникновении мультисервисных сетей. Финансирование осуществляется только из местного бюджета, которого недостаточно, что замедляет реализацию данного подхода. Но на федеральном уровне такая практика выражена очень слабо, и, соответственно, банки и корпоративные сети в системе органов социальной работы и социальной защиты отсутствуют [7–10]. Чтобы они начали функционировать на высоком уровне, населению необходимо обращаться непосредственно в органы государственной власти. В обращении необходимо выразить все преимущества единых сетей и банков, а также акцентировать внимание на их наличии во многих развитых странах, которые активно развивают социальную политику, тем самым повышая доверие населения по отношению к органам государственной и исполнительной власти.

Информационные системы в сфере социальной защиты населения дают возможность принципиально по-новому подойти к проблеме хранения, обработки и передачи информации, особенно ее больших массивов с помощью инновационных технологий. Выделим главные аспекты этой проблемы:

- организация разработки, внедрение и сопровождение программно-технических комплексов локальных сетей телекоммуникаций, связанных с ведением информационных баз данных в сфере социальной защиты населения Республики Дагестан;
- внедрение прогрессивных форм и методов обработки информации, участие в формировании единой информационной системы Республики Дагестан;
- осуществление методического, информационного, программного и технического обеспечения органов управления социальной защиты населения Республики Дагестан по вопросам информатизации;
- разработка информационной модели управления процессами социальной защиты на уровне региона;
- внедрение программных средств обработки данных получателей, обеспечивающих получение информации о социально незащищенных группах населения Республики Дагестан;
- создание интегрированного банка информации по социальной защите населения Республики Дагестан.

Для создания и актуализации регионального банка информации в сфере социального обеспечения населения по электронной почте и на флэш-картах в течение года проводится сбор данных о получателях пенсий и пособий.

В качестве программной оболочки для создания такого банка выбрана автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь», используемая в 53 регионах России.

В данной системе автоматизированы все основные операции, связанные с учетом граждан и членов их семей, обращающихся в органы или учреждения социальной защиты населения; с оказанием им различных видов социальной помощи и услуг; предоставлением льгот, а также способы составления различных списков, отчетов, выплатных документов.

Целями программной системы «Адресная социальная помощь» являются:

- создание единого банка данных, содержащего информацию социально-экономического и социально-демографического характера, необходимую для постановки на учет в органах и учреждениях социальной защиты населения;
- обеспечение адресности социальной помощи, услуг и льгот;
- обеспечение принятия оптимальных решений при оказании различных видов помощи с учетом социально-экономического потенциала семьи;
- предоставление специалистам или руководителям объективной информации о гражданах, состоящих на учете в органах социальной защиты;
- получение аналитических и отчетных данных о результатах социального обслуживания населения за любой период времени (около 350 выходных экранных и печатных форм).

Автоматизированная система обработки информации «Адресная социальная помощь» состоит из шести основных программных комплексов:

- адресная социальная помощь;
- предоставление социальных услуг;
- прогнозирование ресурсов для социального обслуживания населения;
- анализ результатов социального обслуживания населения;
- формирование социально-демографического портрета района и региона;

– начисление и выплата социальных пособий.

Пользователями системы являются специалисты районных (муниципальных) органов и учреждений социальной защиты населения Республики Дагестан.

На основе законодательных актов, федеральных социальных программ и методических материалов республиканского Министерства труда и социального развития разработаны общесистемные справочники, которые позволяют классифицировать:

- категории семей (социально-демографические типы семей);
- индивидуальные признаки учета в органах социальной защиты граждан (в том числе и льготных категорий) или семьи в целом;
- потребности граждан в различных видах социальной помощи, услуг и льгот;
- виды социальной помощи и услуг, оказываемых гражданам;
- виды льгот, предоставленных гражданам по законодательству;
- источники финансирования;
- причины отказа в социальной помощи.

Используя перечисленные справочники, пользователь имеет возможность осуществить настройку программной системы на особенности Республики Дагестан, учесть местные законодательные акты и региональные методические материалы.

Все комплексы работают с единым банком данных, который создается в программном комплексе «Адресная социальная помощь». Система сопровождается и постоянно дорабатывается по предложениям и замечаниям функциональных управлений Министерства труда и социального развития РФ и Министерства труда и социального развития РД.

Система «Адресная социальная помощь» работает на четырех уровнях: территориальном, муниципальном, региональном и федеральном. В состав

каждого комплекса входит система запросов, которая дает возможность пользователю осуществить выбор данных из информационных баз по различным критериям и показателям. Эти показатели могут быть объединены различными логическими условиями.

Система поставляется с набором автоматизированных рабочих мест, отражающих функциональные и должностные обязанности специалистов учреждений и органов социальной защиты населения районного (муниципального) уровня. Кроме того, в системе разработаны специальные средства, позволяющие создавать свои автоматизированные рабочие места. Все эти средства взаимосвязаны и позволяют работать в сетевом режиме с общим банком данных.

В регионе активизирована работа по внедрению и сопровождению этого автоматизированного программного комплекса:

- проведена опытная эксплуатация программного комплекса «Адресная социальная помощь» на базе Управления социальной защиты населения г. Махачкалы;
- составлен примерный план-график внедрения комплекса в органах социальной защиты населения муниципальных образований Республики Дагестан;
- проведено обучение навыкам работы с программным комплексом для специалистов по адресной социальной помощи, представляющих профильные структуры;
- организованы курсы повышения квалификации «Использование автоматизированного комплекса «Адресная социальная помощь» в деятельности органов социальной защиты населения Республики Дагестан.

На территории Республики Дагестан для формирования единого банка данных о льготных категориях граждан использовано программное обеспечение, которое потребовало дополнительных финансовых и трудовых затрат на конвертацию информации из одного программного комплекса в другой.

Вследствие слабой обеспеченности органов социальной защиты населения нормативно-правовыми актами в сфере социальной защиты населения Республики Дагестан в муниципальные образования была направлена информационно-правовая система «Региональное законодательство». Система содержит информационную базу законов, указов и других нормативных актов 77 регионов Российской Федерации, принятых органами власти субъектов РФ и местного самоуправления, регулирующих предоставление социальных льгот, субсидий, выплат и компенсаций различным категориям граждан. Система рекомендована для использования в органах социальной защиты Министерством труда и социального развития РФ.

Программный комплекс «Адресная социальная помощь» потребовал значительных финансовых затрат для приведения его в соответствие с законодательством Республики Дагестан.

Среди основных причин слабой организации процесса внедрения и сопровождения автоматизированных информационных систем в некоторых муниципальных образованиях региона следует отметить отсутствие либо большую текучесть кадров среди специалистов по автоматизации в органах социальной защиты населения.

С учетом изложенного автор предлагает продолжить работу по созданию макета портала, который позволит обеспечить информационный обмен и координацию усилий всех ведомств, служб, общественных организаций и граждан, создающих материальную базу активной социальной политики в области материнства, детства и семьи.

Одним из динамично развивающихся направлений информатизации сферы социальной защиты населения является коммуникационная система органов социальной сферы Республики Дагестан.

В целях комплексного решения задачи оптимизации структур социальной сферы

региона на основе создания единой системы сбора, хранения и предоставления информации предполагается развернуть работу по формированию на принципиально новом уровне основных компонент единой информационной системы.

Приоритетными направлениями в развитии и сопровождении информационных систем в органах социальной защиты населения Республики Дагестан определены:

- разработка и внедрение единых по региону программных средств;
- реализация мер по переходу основных программных комплексов на современное программное обеспечение, эффективно использующее технологические ресурсы;
- ведение работ по поддержке общих справочников и классификаторов;
- формирование и актуализация республиканского электронного банка данных получателей льгот;
- продолжение работ по созданию методической инфраструктуры социальной работы с семьями и детьми в Республике Дагестан на основе внедрения новых информационных технологий.

Создание на территории городов и районов в Республике Дагестан распределенной информационной системы, осуществляющей автоматизированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, обеспечивающей своевременное оказание мер социальной поддержки, позволит повысить эффективность муниципального управления, стабилизировать социальную обстановку в городах и районах. Проект определит механизм сбора, актуализации и обработки информации и распространения совокупного информационного ресурса на территории города и района.

В условиях значительных различий в уровне доходов большая часть населения Республики Дагестан нуждается в мерах социальной поддержки. Оказание мер социальной поддержки, в зависимости от категорий

граждан, законодателем отнесено как к ведению Российской Федерации, так и к ведению субъекта Российской Федерации, поэтому возникла необходимость в оперативном учете граждан, нуждающихся в социальной поддержке, и постоянном обмене информацией между органами исполнительной власти и организациями, предоставляющими социальные услуги.

Подытоживая сказанное, надо отметить, что в эпоху глобальной компьютеризации, информатизации, реформ возникла острая

необходимость в использовании информационных технологий на уровне местного самоуправления, в частности, в органах управления социальной защиты населения. Реализация проекта «Развитие автоматизированной информационной системы социальной защиты населения в Республике Дагестан» будет способствовать более интенсивному развитию информационных технологий. Следовательно, процесс управления и взаимодействия с населением региона будет более результативным.

Список литературы

1. *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения: монография. Пермь: Пермский государственный университет, 2009. 181 с.
2. *Замараева З.П.* Ресурсно-потенциальный подход в условиях модернизации современной системы социальной защиты населения // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2011. № 1. С. 81–88. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/resursno-potentsialnyu-podhod-v-usloviyah-modernizatsii-sovremennoy-sistemy-sotsialnoy-zaschity-naseleniya>
3. *Бобков В.Н., Гулюгина А.А., Маликов Н.С., Чесалкина Е.Ю.* Социальный контракт как основа модернизации системы социальной поддержки трудоспособного малоимущего населения // Уровень жизни населения регионов России. 2011. № 3. С. 4–19.
4. *Бобков В.Н., Одинцова Е.В.* Стране необходима национальная программа повышения реальных доходов населения и снижения бедности // Актуальные проблемы социально-экономического развития России. 2019. № 1. С. 99–113.
5. *Григорьев И.В., Зуева К.А.* Использование информационных технологий как новый вектор реализации гражданами прав на социальное обеспечение // Право и политика. 2019. № 7. С. 13–22. URL: <https://doi.org/10.7256/2454-0706.2019.7.30205>
6. *Усова О.А., Грищук В.А.* Социальная поддержка различных категорий населения в Российской Федерации: эффективность, проблемы функционирования системы // Общество, экономика, управление. 2019. Т. 4. № 1. С. 18–23. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-podderzhka-razlichnyh-kategoriy-naseleniya-v-rossiyskoy-federatsii-effektivnost-problemy-funktsionirovaniya-sistemy/viewer>
7. *Кравченко Е.В.* Социальный контракт как перспективный механизм повышения эффективности социальной защиты населения // Экономика труда. 2019. Т. 6. № 2. С. 827–840. URL: <https://doi.org/10.18334/et.6.2.40673>
8. *Кравченко Е.В.* Альтернативы трансформации отечественной пенсионной системы в условиях параметрических изменений // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2019. № 2. С. 135–142. URL: <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2019-1-2-135-142>

9. *Акимов М.К., Брызгалова И.Г., Гужавина Т.А. и др.* Гражданское общество в российских регионах: монография. Новосибирск: СибАК, 2015. 140 с.
10. *Колот А.М.* Социально-трудовые отношения: теория и практика регулирования: монография. М.: Финансы, 2003. 230 с.

Информация о конфликте интересов

Мы, авторы данной статьи, со всей ответственностью заявляем о частичном и полном отсутствии фактического или потенциального конфликта интересов с какой бы то ни было третьей стороной, который может возникнуть вследствие публикации данной статьи. Настоящее заявление относится к проведению научной работы, сбору и обработке данных, написанию и подготовке статьи, принятию решения о публикации рукописи.

INFORMATION SUPPORT FOR THE SOCIAL PROTECTION SYSTEM OF THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF DAGESTAN

Magomedgadzhii M. GADZHIEV ^a, Zukhraula Ab. KUNNIEVA ^{b,*}

^a Dagestan State University of National Economy (DSUNE),
Makhachkala, Republic of Dagestan, Russian Federation
dagintur@bk.ru
<https://orcid.org/0000-0002-1867-2409>

^b Dagestan State University of National Economy (DSUNE),
Makhachkala, Republic of Dagestan, Russian Federation
rayna555@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-5198-9192>

* Corresponding author

Article history:

Article No. 294/2019
Received 17 April 2019
Received in revised form
5 October 2019
Accepted 4 December 2019
Available online
16 January 2020

JEL classification: I38, M15

Keywords: information
technology, informatization,
information system,
information literacy, social
safety net

Abstract

Subject This article considers the social protection of the population as a necessary element of performance of a developed State.

Objectives The article aims to analyze the information management of the social protection system of the Republic of Dagestan population and assess the state and prospects of the system in the modern period.

Methods For the study, we used data analysis methods.

Results Describing the main problems of information provision of the social protection system in the Republic of Dagestan and assessing the Federal targeted programs in the field of IT penetration and development, the article highlights the main prospects in this area.

Conclusions Information technology is essential for making correct management decisions and optimizing the management process. Implementing the project *Development of an Automated Information System for Social Protection of the Population in the Republic of Dagestan* will contribute to the better promotion of information technology, and the process of management and interaction with the region's population will be more productive. It is necessary to form the main components of a unified information system at a fundamentally new level.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2019

Please cite this article as: Gadzhiev M.M., Kunnieva Z.Ab. Information Support for the Social Protection System of the Population of the Republic of Dagestan. *Regional Economics: Theory and Practice*, 2020, vol. 18, iss. 1, pp. 22–32.
<https://doi.org/10.24891/re.18.1.22>

References

1. Zamaraeva Z.P. *Resursno-potentsial'nyi podkhod v sisteme sotsial'noi zashchity naseleniya: monografiya* [A resource-potential approach in the social protection system: a monograph]. Perm, Perm State University Publ., 2009, 181 p.
2. Zamaraeva Z.P. [Resource-potential approach under conditions of modernization of the system of social protection of a population]. *Vestnik Permskogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya. Sotsiologiya = Perm University Herald. Series: Philosophy. Psychology. Sociology*, 2011, no. 1, pp. 81–88. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/resursno-potentsialnyy-podhod-v-usloviyah-modernizatsii-sovremennoy-sistemy-sotsialnoy-zaschity-naseleniya> (In Russ.)

3. Bobkov V.N., Gulyugina A.A., Malikov N.S., Chesalkina E.Yu. [Social contract as the basis for modernization of the social assistance system for the low-income able-bodied people]. *Uroven' zhizni naseleniya regionov Rossii = Living Standards of the Population in the Regions of Russia*, 2011, no. 3, pp. 4–19. (In Russ.)
4. Bobkov V.N., Odintsova E.V. [The country needs a national program to increase real incomes and reduce poverty]. *Aktual'nye problemy sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya Rossii*, 2019, no. 1, pp. 99–113. (In Russ.)
5. Grigor'ev I.V., Zueva K.A. [Usage of information technologies as a new vector of exercising civil rights to social protection]. *Pravo i politika = Law and Politics*, 2019, no. 7, pp. 13–22. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.7256/2454-0706.2019.7.30205>
6. Usova O.A., Grishchuk V.A. [Social assistance to different Russian Federation population groups: efficiency and system functioning problems]. *Obshchestvo, ekonomika, upravlenie = Society, Economy, Management*, 2019, vol. 4, no. 1, pp. 18–23. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-podderzhka-razlichnyh-kategoriy-naseleniya-v-rossiyskoy-federatsii-effektivnost-problemy-funktsionirovaniya-sistemy/viewer> (In Russ.)
7. Kravchenko E.V. [Social contract as a promising mechanism to improve the efficiency of social protection]. *Ekonomika truda = Russian Journal of Labor Economics*, 2019, vol. 6, iss. 2, pp. 827–840. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.18334/et.6.2.40673>
8. Kravchenko E.V. [Topical issues of the national pension system in the context of parametric changes]. *Gosudarstvennoe i munitsipal'noe upravlenie. Uchenye zapiski = State and Municipal Management Scholar Notes*, 2019, no. 2, pp. 135–142. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2019-1-2-135-142>
9. Akimova M.K., Bryzgalova I.G., Guzhavina T.A. et al. *Grazhdanskoe obshchestvo v rossiiskikh regionakh: monografiya* [Civil society in Russian regions: a monograph]. Novosibirsk, SibAK Publ., 2015, 140 p.
10. Kolot A.M. *Sotsial'no-trudovye otnosheniya: teoriya i praktika regulirovaniya: monografiya* [Social and labor relations: theory and practice of regulation: a monograph]. Moscow, Finansy Publ., 2003, 230 p.

Conflict-of-interest notification

We, the authors of this article, bindingly and explicitly declare of the partial and total lack of actual or potential conflict of interest with any other third party whatsoever, which may arise as a result of the publication of this article. This statement relates to the study, data collection and interpretation, writing and preparation of the article, and the decision to submit the manuscript for publication.