

pISSN 2073-2872
eISSN 2311-875X

Социальная сфера и образование

ВЛИЯНИЕ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Ольга Викторовна АСТАФЬЕВА ^{a,*}, Алина Александровна ДЕГТЯРЕНКО ^b,
Клим Сергеевич ШУЛАЕВ ^c

^a кандидат экономических наук, доцент департамента менеджмента и инноваций,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация
astafeva86@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: 3600-2945

^b студентка финансового факультета,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация
hey_nigga_mtrr@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: отсутствует

^c студент финансового факультета,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация
kklimshul200018@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: отсутствует

* Ответственный автор

История статьи:

Рег. № 628/2020
Получена 05.11.2020
Получена в
доработанном виде
22.11.2020
Одобрена 10.12.2020
Доступна онлайн
12.02.2021

УДК 338.4

JEL: I25, O30

Аннотация

Тема. Онлайн-обучение, выступившее в качестве вынужденной меры противодействия распространению коронавирусной инфекции в образовательных учреждениях, явилось единственным эффективным решением обеспечения устойчивости и непрерывности системы образования в условиях высоко неопределенной внешней среды, в которой оказался весь мир. Принятое управленческое решение по переходу на онлайн-обучение имеет множество последствий для всех участников образовательного процесса и самой системы образования и может быть повторено в следующих подобных ситуациях, поэтому требует глубокого осмысления.

Цели. Изучение отношения студентов к обучению в условиях вынужденного перехода на удаленную форму работы для выявления положительных и отрицательных аспектов онлайн-обучения.

Методология. Методологической основой настоящей статьи выступили исследования в области развития дистанционного образования и влияния цифровизации на учебный процесс. В работе были использованы методы обобщения,

Ключевые слова:

онлайн-обучение,
дистанционное
обучение, методы
обучения,
инновационное
образование

сравнительного анализа, социологический опрос.

Результаты. По итогам проведенного социологического опроса среди студентов об их отношении к онлайн-обучению в период пандемии можно выделить интерес к новым формам обучения, сопряженный с нехваткой межличностного общения студентов с преподавателями и сокурсниками.

Выводы. Опираясь на мнение большинства опрошенных, можно сделать вывод, что новая форма обучения оказалась достаточно эффективной в сложившейся ситуации вынужденного перехода на удаленную работу и учебу в условиях распространения коронавирусной инфекции.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2020

Для цитирования: Астафьева О.В., Дегтяренко А.А., Шулаев К.С. Влияние онлайн-обучения и дистанционных технологий на учебный процесс в современных условиях // *Национальные интересы: приоритеты и безопасность*. – 2021. – Т. 17, № 2. – С. 385 – 400.

<https://doi.org/10.24891/ni.17.2.385>

Введение

Неопределенность внешней среды, вызванная глобальным распространением коронавирусной инфекции, требует от руководства страны, а также отдельных организаций принятия серьезных решений, направленных не просто на адаптацию к складывающимся условиям, но и на упреждение ряда событий. Такие решения являются рискованными и порой неожиданными, что усиливает нагрузку и чувство ответственности за принятые действия. При этом непредсказуемость и опасность вируса, с которым столкнулось человечество, свидетельствует о том, что возврат к привычным условиям работы произойдет нескоро. Это вызывает необходимость глубокого переосмысления текущих и дальнейших условий функционирования, а также выработки новых мер, в том числе образовательными организациями. Переход на удаленный режим работы и онлайн-обучение в период пандемии явился важнейшей мерой по обеспечению устойчивости работы образовательных организаций и непрерывности учебного процесса. Данный опыт нуждается в исследовании для совершенствования работы образовательных организаций в последующих подобных ситуациях.

Методологические основы развития дистанционного и онлайн-обучения

Дистанционное обучение и обучение с использованием дистанционных технологий само по себе не является новшеством для вузов, так как активно развивается в последние несколько десятилетий в свете формирования

информационного общества. Многие руководители образовательных организаций совершенно справедливо предлагают разделять дистанционное и онлайн-обучение, или иначе – обучение с применением дистанционных технологий.

1. *Дистанционное обучение* представляет собой форму обучения, отличающуюся преимущественно разделенным во времени и пространстве учебными формами общения преподавателей и обучающихся, так как обучающиеся изучают учебный материал в удобное для них время, слушают записанные на видео лекции. При дистанционном обучении обучающиеся на установочных лекциях получают инструкции по изучению учебного материала и выполнению проверочных работ, рассылаемых по почте и через другие современные средства коммуникации, а также взаимодействуют с преподавателем в ходе проведения периодических вебинаров или очных встреч [1]. Выделяют две ключевые модели реализации дистанционного обучения: специализированные образовательные организации, использующие дистанционную форму обучения (*single mode model*), и образовательные организации, в которых дистанционное обучение является лишь частью общей деятельности (*dual mode model*) [2].

2. *Онлайн-обучение, или обучение с использованием дистанционных технологий* опирается на применение современных информационно-коммуникационных технологий и осуществляется в онлайн-режиме строго по установленному расписанию.

Образовательным организациям, чтобы оставаться конкурентоспособными на рынке и быть готовыми к новым вызовам, необходимо ежегодно тратить значительные денежные средства на техническое переоснащение образовательного процесса. Очевидно, что в целом это приносит свои серьезные положительные результаты, позволяет не останавливать работу вузам в условиях пандемии и успешно завершить учебный год. Так, более успешно осуществить переход на онлайн-обучение весной 2020 г. смогли вузы, которые непрерывно занимаются совершенствованием работы, имеют четкую и понятную стратегию своего развития, заботятся об улучшении технической и технологической составляющей учебного процесса в условиях всеобщей цифровизации экономики и общества [3, 4].

Результаты опроса студентов об их отношении к онлайн-обучению в условиях коронавирусной инфекции

В рамках подготовки данной статьи с помощью электронной анкеты, разработанной в Google Forms, в сентябре 2020 г. был проведен дистанционный анонимный опрос среди студентов направления подготовки

«Экономика» Финансового университета при Правительстве РФ об их отношении к онлайн-обучению в условиях резкого перехода на удаленную форму работы и организации личной жизни в условиях коронавирусной инфекции. Путем простой случайной выборки студентам нескольких факультетов было предложено анонимно ответить на ряд вопросов. 130 студентов разных курсов приняли участие в опросе, среди них 16% респондентов являются студентами 1 курса, проходившими онлайн-обучение весной 2020 г. в колледже; 27% респондентов – студенты 2 курса; 47% – студенты 3 курса и 10% – это студенты 4 курса.

В целом студенты довольно высоко оценили организацию онлайн-обучения: 60% опрошенных поставили по пятибалльной шкале оценки «4» и «5» (рис. 1), а 67% респондентов поставили оценки «4» и «5» по степени готовности вуза и преподавателей к быстрому переходу на онлайн-обучение (рис. 2).

Среди участников опроса 40,3% ответили, что им было удобно и даже понравилось обучаться в новом формате, около 30% указали, что учиться было удобно, но столкнулись с небольшими трудностями (рис. 3). Среди проблем (рис. 4), с которыми пришлось столкнуться студентам, чаще всего были указаны (около 40% опрошенных):

- отсутствие рабочей атмосферы дома;
- неудобство в использовании онлайн-доски для решения задач и иллюстрации графиков, а также при просмотре лекционного материала;
- большой объем задаваемого материала;
- перебои с техникой и Интернетом;
- чувство одиночества, нехватка личного общения.

Однако более чем у 1/3 опрошенных студентов снизилась мотивация к учебе в силу того, что дома сложнее сосредоточиться, отсутствует чувство сопричастности к общему учебному процессу (рис. 5 и 6). Из-за того, что преподаватели не видят студентов, им сложнее уловить, понятен ли новый излагаемый материал, есть ли необходимость в дополнительном разъяснении отдельных тем.

Среди преимуществ онлайн-обучения большинство студентов указали: гибкость учебного процесса (61,3%); возможность совмещать работу с учебой (50%); обучение в комфортной обстановке (49%); доступ к скачиванию учебного материала (48%). Не увидели никаких преимуществ в новой форме обучения 15,3% опрошенных (рис. 7).

Половина опрошенных (50%) указала, что в онлайн-формате целесообразно проводить лекции, 23% респондентов указали, что учебный процесс наиболее удобен в офлайн-формате, половина опрошенных студентов считает, что в онлайн-формате целесообразно проводить лекционные занятия (рис. 8). При этом большая часть студентов (63%) хотела бы, чтобы в будущем дистанционные технологии были использованы в образовательных целях (рис. 9).

Следует отметить, что 37% опрошенных студентов указали, что не хотели бы, чтобы в будущем в их обучении были использованы дистанционные технологии, и такое же количество респондентов ответили, что их мотивация к учебе снизилась за период онлайн-обучения. Из этого можно сделать предположение, что у ряда студентов сформировалось негативное отношение к онлайн-обучению.

Большая часть опрошенных студентов (60%) почувствовала увеличение учебной нагрузки при переходе на онлайн-обучение (рис. 10).

Самым удобным и эффективным сервисом для обучения был признан MS Teams, отмеченный более 80% опрошенных студентов (рис. 11).

У студентов оказался достаточно высокий уровень оснащенности техникой: 87% опрошенных указали, что имеющиеся у них технические средства полностью удовлетворяли запросам, 1% студентов ответили, что техника отсутствовала (рис. 12).

Сложности в онлайн-обучении

Распространение пандемии, которое потребовало проведения активных изменений в работе образовательных организаций, наложилось на процессы, связанные с цифровизацией экономики. Именно поэтому образовательные организации, которые активно внедряли инновации в свете обозначенной Правительством РФ необходимости развития системы профессионального образования в интересах подготовки компетентных специалистов для цифровой экономики¹ [5], достаточно быстро смогли адаптироваться и перейти на онлайн-обучение весной 2020 г. Таким образом, пандемия выступила дополнительным драйвером для развития инноваций в системе образования.

Внедрение инноваций должно способствовать формированию инновационного образования, опирающегося на использование инновационных технологий, методов и средств обучения, которое позволяет готовить обучающихся с инновационным потенциалом для инновационной

¹ Тышковский Р. Удаленка для руководителя: какие возможности открыла пандемия российским менеджерам. URL: <https://hbr-russia.ru/biznes-i-obshchestvo/uroki-stoikosti-2020/839498>

экономики. Под инновационным потенциалом обучающегося нами понимается его готовность и способность разрабатывать новые идеи и подходы к решению проблем на основе творческого мышления и критической оценки предлагаемых решений. Наличие инновационного потенциала, помимо профессиональных компетенций, предполагает следующую совокупность качеств и способностей: творческое мышление, креативность, оптимизм, интуицию, уверенность, коммуникабельность, стрессоустойчивость, работоспособность, чувство предвидения, гибкость, умение работать в команде. Данные качества необходимо развивать в процессе обучения в образовательной среде наряду с профессиональными компетенциями, что в условиях онлайн-обучения осуществить более затруднительно, чем при офлайн-обучении в связи с ограничениями взаимодействия «преподаватель – студент». Это подтверждается результатами социологического опроса, который показал, что студенты в целом довольны техническим оснащением, сервисами обучения, организацией перехода на удаленный формат обучения, но указали на снижение мотивации обучения из-за ограничения возможностей общения с преподавателями и другими студентами и на снижение вовлеченности в работу на занятиях. Таким образом, внедрение новых методов и технологий обучения не обязательно способствует формированию инновационного потенциала обучающегося, требует глубокого анализа качества результатов обучения и переосмысления существующей парадигмы образования с учетом ее ключевых трендов в сложившихся условиях.

В новых условиях преподаватели выступают посредниками, координаторами учебных групп при передаче информации и модераторами при выполнении проверочных заданий по определенной дисциплине, то есть роль преподавателя в качестве лектора, ведущего семинаров и наставника значительным образом меняется и дополняется новыми ролями². При этом под обучением принято понимать педагогические обоснованные формы взаимодействия и коммуницирования преподавателя и обучающегося, направленные на достижение целей учебной программы, при которых оба участника образовательного процесса выступают в качестве субъекта. Именно поэтому для обеспечения продуктивности учебного процесса в условиях дистанционного и онлайн-обучения должны произойти изменения в поведении обучающегося от «потребления» образования к поведению «созидания». Кроме того, в сознании обучающегося должно сформироваться чувство ответственности за свою собственную учебу и готовность к сознательной самостоятельной работе в процессе обучения.

² Фуколова Ю. Познание начинается с удивления.

URL: <https://hbr-russia.ru/biznes-i-obshchestvo/nauka/784861>

Заключение

В рамках подготовки статьи на основе социологического опроса было проанализировано отношение студентов к учебному процессу с использованием дистанционных технологий. Выявлено, что основные проблемы онлайн-обучения связаны не с нехваткой технического обеспечения, а с отсутствием межличностного общения, что повлияло на мотивацию обучения студентов и увеличение учебной нагрузки при освоении учебного материала. Таким образом, дистанционное и онлайн-обучение, изначально получившее широкую популярность среди работающей категории людей, представляет собой удобный способ оказания образовательных услуг без отрыва от основной деятельности и может быть применено в условиях сложной эпидемиологической ситуации для большего круга людей, в том числе работающих студентов, иностранных граждан, которые зачастую не могут обучаться в университете в очном формате. Однако массовый переход на дистанционное или онлайн-обучение неизбежно связан с ограничениями межличностного общения студентов и преподавателей, что будет отражаться не только на эмоциональной составляющей учебного процесса, но и на роли университета в воспитании современной молодежи, а в конечном счете – на качестве человеческого капитала, в формировании которого участвует вуз.

Рисунок 1

Удовлетворенность организацией онлайн-обучения по пятибалльной шкале (1 – недовольны; 5 – очень довольны)

Figure 1

The satisfaction with online training by the five-point scale (1 – dissatisfied; 5 – very satisfied)



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

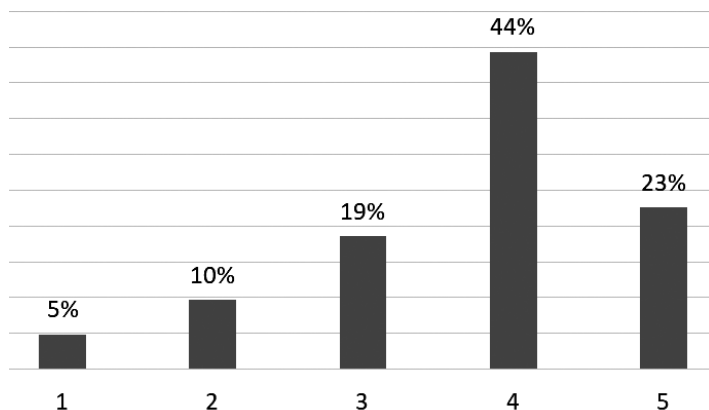
Рисунок 2

Готовность вуза и преподавателей к быстрому переходу на онлайн-обучение по пятибалльной шкале (1 – совершенно не готовы; 5 – полностью готовы)

Figure 2

The preparedness of the university and teachers to quickly adapt to the online educational process by the five-point scale (1 – completely unprepared; 5 – fully ready)

Оцените, насколько вуз и преподаватели
оказались готовы к быстрому переходу на
онлайн-обучение



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

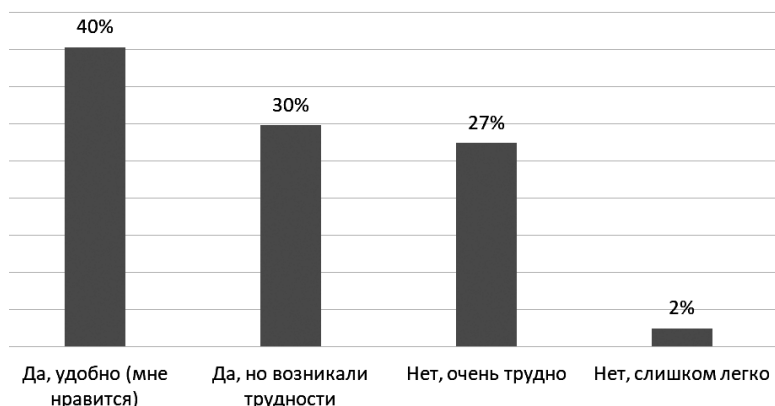
Рисунок 3

Удобство онлайн-обучения

Figure 3

The convenience of online learning

Удобно ли было обучаться онлайн?



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 4

Сложности в процессе обучения с использованием дистанционных технологий

Figure 4

Difficulties during learning via remote technologies



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

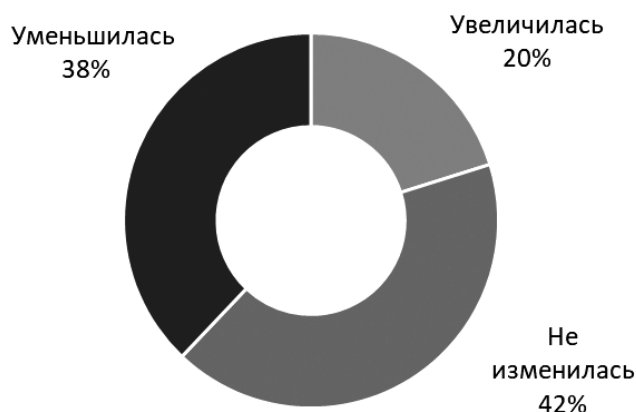
Рисунок 5

Мотивация студентов в период онлайн-обучения

Figure 5

Students' motivation during their online learning

Мотивация к учебе во время онлайн обучения



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 6

Причины снижения уровня мотивации студентов во время онлайн-обучения

Figure 6

Reasons for lower motivation of students during their online learning



Источник: авторская разработка

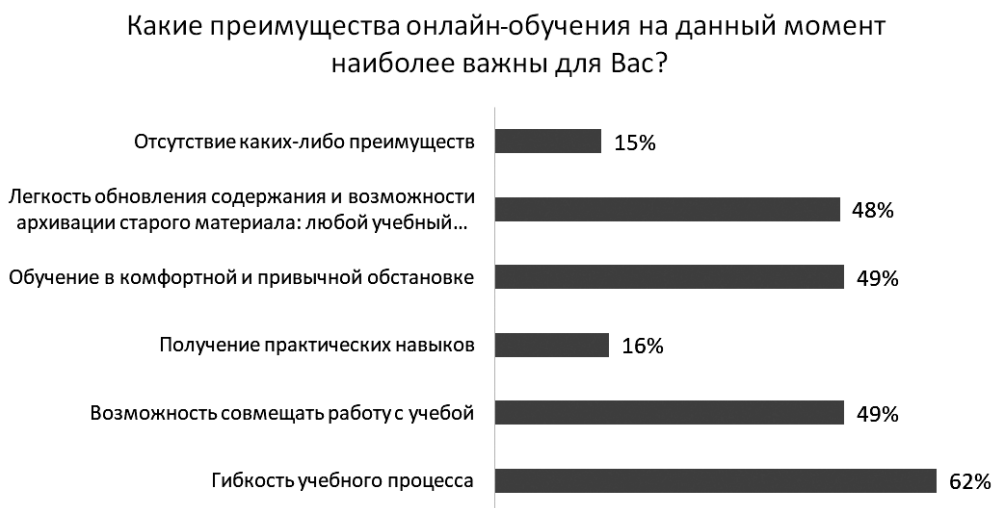
Source: Authoring

Рисунок 7

Преимущества онлайн-обучения

Figure 7

Benefits of online learning



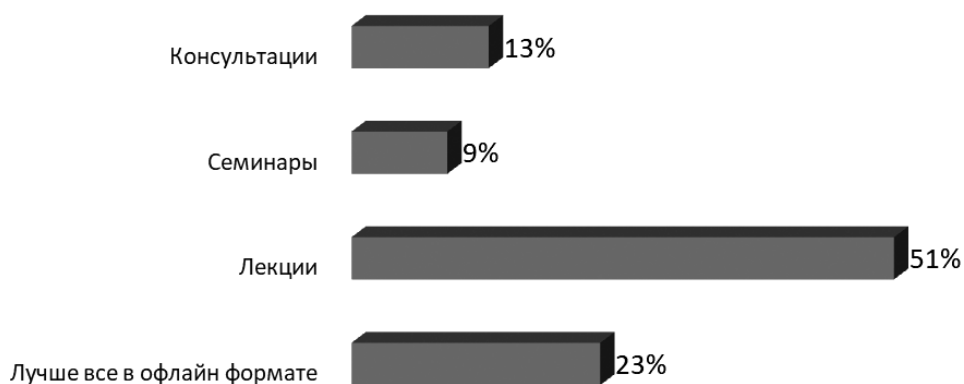
Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 8
Наиболее удобные формы онлайн-обучения

Figure 8
The most convenient forms of online learning

Какие формы обучения, на ваш взгляд, целесообразно проводить в онлайн?



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 9
Отношение к использованию дистанционных технологий в образовательных целях в будущем

Figure 9
Opinions on the use of remote technologies for educational purposes in the future

Хотели бы Вы в будущем использовать дистанционные технологии в образовательных целях?



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 10

Изменение учебной нагрузки во время онлайн-обучения

Figure 10

Changes in the education program during online learning



Источник: авторская разработка

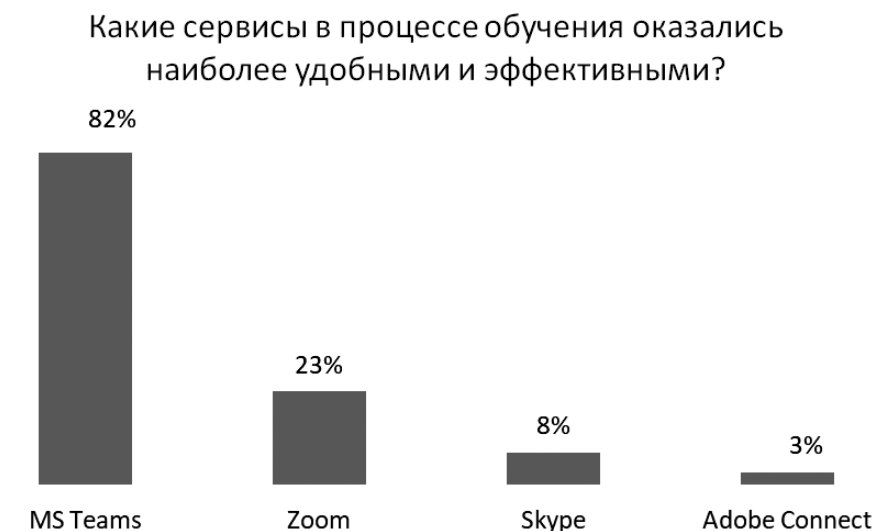
Source: Authoring

Рисунок 11

Удобство сервисов для онлайн-обучения

Figure 11

The convenience of online learning services



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 12

Степень оснащённости техническими средствами

Figure 12

The availability of technologies

Насколько достаточна была оснащённость вашей
наличной техники для обучения ?



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Список литературы

1. *Щенников С.А.* Открытое дистанционное образование: монография. М.: Наука, 2002. 527 с.
2. *Жабин А.П., Щенников С.А., Абросимов А.Г. и др.* Стратегические образовательные альянсы как механизм трансформации инновационной образовательной среды: колл. монография. Самара: Изд-во Самарского гос. экономического ун-та, 2008. 373 с.
3. *Астафьева О.В.* Исследование особенностей управления образовательными учреждениями с учетом влияния цифровизации на учебный процесс // *Национальные интересы: приоритеты и безопасность*. 2019. Т. 15. Вып. 4. С. 772–783.
URL: <https://doi.org/10.24891/ni.15.4.772>
4. *Astafeva O.V., Pecherskaya E.P., Tarasova T.M., Korobejnikova E.V.* Digital transformation in the management of contemporary organizations. In: *Digital Age: Chances, Challenges and Future. Lecture Notes in Networks and Systems*, vol. 84. Springer International, 2020, pp. 382–389.
URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-27015-5_46

5. Шмелькова Л.В. Кадры для цифровой экономики: взгляд в будущее // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8. С. 1–4.

Информация о конфликте интересов

Мы, авторы данной статьи, со всей ответственностью заявляем о частичном и полном отсутствии фактического или потенциального конфликта интересов с какой бы то ни было третьей стороной, который может возникнуть вследствие публикации данной статьи. Настоящее заявление относится к проведению научной работы, сбору и обработке данных, написанию и подготовке статьи, принятию решения о публикации рукописи.

pISSN 2073-2872
eISSN 2311-875X

Social Services and Education

THE IMPACT OF ONLINE LEARNING AND DISTANCE TECHNOLOGIES ON THE EDUCATIONAL PROCESS IN MODERN CIRCUMSTANCES

Ol'ga V. ASTAF'EVA ^{a,*}, Alina A. DEGTYARENKO ^b, Klim S. SHULAEV ^c

^a Financial University under Government of Russian Federation,
Moscow, Russian Federation
astafeva86@mail.ru
ORCID: not available

^b Financial University under Government of Russian Federation,
Moscow, Russian Federation
hey_nigga_mrrr@mail.ru
ORCID: not available

^c Financial University under Government of Russian Federation,
Moscow, Russian Federation
kklimshul200018@mail.ru
ORCID: not available

* Corresponding author

Article history:

Article No. 628/2020
Received 5 Nov 2020
Received in revised
form 22 Nov 2020
Accepted 10 Dec 2020
Available online
12 February 2021

JEL classification: I25,
O30

Keywords: online
learning, remote
learning, learning
method, innovative
education

Abstract

Subject. Practiced involuntarily to counteract the spread of the coronavirus in educational institutions, online learning turned to be the only effective solution ensuring the sustainable and uninterrupted educational process in the highly uncertain circumstances the world faced. The managerial decision on online learning induces many implications for everyone involved into the educational process and the educational system. Thus, it can be undertaken again in similar situations in the future. So, we need to have the profound understanding of the mechanism.

Objectives. We study what students think about their educational process when they have to learn remotely. Therefore, we identify strengths and weaknesses of online learning.

Methods. The methodological framework relies upon proceedings on remote learning and the impact of the digitalization on the educational process. The study involves methods of generalization, comparative analysis, sociological survey.

Results. As the sociological survey reveals, students tend to new formats of learning during the pandemic. This is due to a lack of personal communication with teachers and their classmates.

Conclusions and Relevance. Referring to most of the respondents, we conclude that the new form of learning proved to be rather effective in the current situation when people have to work and learn remotely during the coronavirus pandemic.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2020

Please cite this article as: Astaf'eva O.V., Degtyarenko A.F., Shulaev K.S. The Impact of Online Learning and Distance Technologies on the Educational Process in Modern Circumstances. *National Interests: Priorities and Security*, 2021, vol. 17, iss. 2, pp. 385–400. <https://doi.org/10.24891/ni.17.2.385>

References

1. Shchennikov S.A. *Otkrytoe distantsionnoe obrazovanie: monografiya* [Open remote education: a monograph]. Moscow, Nauka Publ., 2002, 527 p.
2. Zhabin A.P., Shchennikov S.A., Abrosimov A.G. et al. *Strategicheskie obrazovatel'nye al'yansy kak mekhanizm transformatsii innovatsionnoi obrazovatel'noi sredy: koll. monografiya* [Strategic educational alliances as a mechanism for transforming an innovative educational environment: a collective monograph]. Samara, Samara State University of Economics Publ., 2008, 373 p.
3. Astaf'eva O.V. [A study into the governance specifics of educational institutions through the lens of the digitization effect on the educational process]. *Natsional'nye interesy: priority i bezopasnost' = National Interests: Priorities and Security*, 2019, vol. 15, iss. 4, pp. 772–783. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.24891/ni.15.4.772>
4. Astafeva O.V., Pecherskaya E.P., Tarasova T.M., Korobejnikova E.V. Digital transformation in the management of contemporary organizations. In: *Digital Age: Chances, Challenges and Future. Lecture Notes in Networks and Systems*, vol. 84. Springer International, 2020, pp. 382–389. URL: https://doi.org/10.1007/978-3-030-27015-5_46
5. Shmel'kova L.V. [Talent for the digital economy: An outlook into the future]. *Dopolnitel'noe professional'noe obrazovanie v strane i mire = Further Professional Education Nationwide and Worldwide*, 2016, no. 8, pp. 1–4. (In Russ.)

Conflict-of-interest notification

We, the authors of this article, bindingly and explicitly declare of the partial and total lack of actual or potential conflict of interest with any other third party whatsoever, which may arise as a result of the publication of this article. This statement relates to the study, data collection and interpretation, writing and preparation of the article, and the decision to submit the manuscript for publication.