

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ АУТСОРСИНГ: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ*

Ольга Ефимовна ЛАКТИОНОВА

кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и банковского дела,
Приазовский государственный технический университет, Мариуполь, Украина
o.laktionova@inbox.ru

История статьи:

Принята 10.08.2015
Одобрена 20.08.2015

УДК 336.6.

JEL: G23, G30

Ключевые слова: финансовый
аутсорсинг, управление,
договорная основа

Аннотация

Предмет. В связи с кризисными явлениями и экономическими санкциями проблема создания эффективной системы управления финансами субъектов хозяйствования приобрела большую актуальность.

Цели. Исследование значимости, сущности и тенденций развития финансового аутсорсинга, в том числе международного финансового аутсорсинга как инструмента в управлении финансами субъектов хозяйствования.

Методология. Исследование проведено на основе методов эконометрии, анализа, детализации и обобщения. Проанализированы состояние, тенденции развития услуг международного финансового аутсорсинга в трех экономических регионах: Америке; Европе (в том числе России), Ближнем Востоке и Африке (ЕМЕА); Азиатско-Тихоокеанском регионе (АТР). Показан механизм снижения издержек путем использования финансового аутсорсинга, международного финансового аутсорсинга и дальнейшего аутсорсинга – экстернализации.

Результаты. Углублено научное представление о финансовом аутсорсинге, в том числе о международном финансовом аутсорсинге в процессе учета и управления финансами субъектов хозяйствования. Показано, что услуги финансового аутсорсинга получили широкое развитие в исследуемых экономических регионах. Выявлено, что затраты на аутсорсинг (контракты и количество контрактов) имеют тенденции к увеличению. Установлено, что компании – аутсорсеры России, несмотря на свой потенциал, не представлены на глобальном рынке услуг финансового аутсорсинга ни как заказчики, ни как исполнители услуг.

Выводы и значимость. В современных условиях, особенно в период кризиса и после него, компании развитых стран исследуемых экономических регионов для снижения издержек, повышения конкурентоспособности прибегают к услугам финансового аутсорсинга, в том числе международного. Исследован механизм создания и развития центров коллективных услуг финансового аутсорсинга, расположенных в благоприятных географических точках. Описаны преимущества, которые получает клиент, используя услуги финансового (в том числе международного финансового) аутсорсинга. Предложено компаниям – аутсорсерам России для повышения конкурентоспособности использовать инструмент международного финансового аутсорсинга. Для этого необходимо провести дальнейшие исследования по формированию методологии и понятийного аппарата этого инструмента управления финансами субъектов хозяйствования.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2015

В существующих условиях в государствах параллельно развиваются регионализация и глобализация, формируются механизмы финансового и правового регулирования интеграционных процессов. Появляются как формальные, так и неформальные взаимодействия между компаниями, возникают связи, которые могут осуществляться как с государственной, так и без государственной поддержки, т.е. происходит процесс интеграции как «сверху» так и «снизу» [1, с. 54]. В связи с

* Автор выражает глубокую признательность доктору экономических наук, профессору Л.В. Дуканич за помощь и постоянный интерес к работе.

этим в международной практике стали различать внутренний и международный аутсорсинг.

Поскольку финансовый аутсорсинг (далее – F&A) генетически связан аутсорсингом, рассмотрим более подробно понятие «международный аутсорсинг». В первом случае исполнитель (аутсорсер) и заказчик (аутсорси) находятся в одной стране, во втором – в разных государствах.

В настоящее время широкое распространение получил международный аутсорсинг [2, с. 64–72; 3–5], при котором поставщики товаров и услуг из развитых стран отказываются от владения предприятием и размещают заказы на производство

Таблица 1

Динамика показателей аутсорсинг-контрактов по экономическим регионам в 2014–2015 гг.

| Сегмент аутсорсинга, регион | Сумма затрат, млрд долл | | | Изменение величины затрат IQ 15 к IQ 14, % | Количество, контрактов в IQ 15, ед. | Изменение количества контрактов IQ 15 к IQ 14, % |
|--------------------------------|----------------------------|-------|-------|--|---|--|
| | 2014 | IQ 14 | IQ 15 | | | |
| Глобальный рынок | 23,1 | 5,7 | 5,1 | –18 | 305 | –7 |
| Новые исследования | 14,0 | 3,6 | 3,2 | –19 | 213 | 0 |
| Реструктуризация | 9,1 | 2,1 | 1,9 | –16 | 92 | –20 |
| Мегапроекты | 6,2 | 1,6 | 1,2 | –32 | 8 | –27 |
| IT-аутсорсинг | 17,3 | 4,3 | 3,5 | –27 | 2–1 | –16 |
| Аутсорсинг бизнес-процессов | 5,8 | 1,4 | 1,6 | 13 | 104 | 18 |
| Америка | 8,2 | 1,9 | 2,1 | 10 | 143 | 27 |
| ЕМЕА | 11,9 | 2,9 | 2,4 | –26 | 128 | –24 |
| АТР | 3,0 | 0,9 | 0,6 | –45 | 34 | –24 |

Примечание: IQ 14 – I квартал 2014 г.; IQ 15 – I квартал 2015 г.

Источник: The Global ISG Outsourcing Index 2015г.

готовой продукции, оказание услуг исполнителям, расположенным в регионах, например с низкой стоимостью рабочей силы, с сильной государственной поддержкой экспортного аутсорсинга, и т.д.

Преимущества международного финансового аутсорсинга можно разделить на стандартные (снижение затрат, возможность концентрации на основном бизнесе, решение проблемы квалифицированного персонала, гибкость в управлении ресурсами, доступ к высококвалифицированному персоналу и опыту) и специфические (перенос ответственности на аутсорсера, возмещение убытков за его счет, доступ к юридическим и налоговым ресурсам, снижение риска принятия ошибочных решений) [6, с. 45; 7].

В среднем на аутсорсинговые операции в практике международной торговли товаров и услуг, в том числе наукоемкими, к которым, как показано в работах [7, 8], относятся и услуги финансового аутсорсинга, приходится около 20%.

По информации крупнейшего Института автоматической обработки данных (Automatic Data Processing, Inc. Datamonitor), аутсорсинговый (outsourced) рынок имеет позитивную перспективу в будущем и увеличивается ежегодно на 7,0–8,6%.

Однако компании России, несмотря на кризис и санкции, не присутствуют на глобальном рынке услуг финансового аутсорсинга ни как исполнители, ни как заказчики услуг. Поэтому формирование методологии, развитие понятийного аппарата, определение современных тенденций финансового аутсорсинга, в том числе международного, актуальны для повышения конкурентоспособности субъектов хозяйствования России в условиях кризиса.

Для определения тенденций развития финансового аутсорсинга, выявления его места в структуре направлений и отраслей услуг аутсорсинга была исследована динамика аутсорсинг-контрактов по количеству и затратам на них и другим показателям компаний трех экономических регионов – Америки, ЕМЕА, АТР. В исследовании учитывались аутсорсинг-контракты с годовой суммой затрат $ACV \geq 5$ млн долл.

В I квартале 2015 г. (IQ 15) произошло уменьшение суммы затрат на аутсорсинг-контракты на мировом рынке (–18%). Уменьшение наблюдалось в сегментах «Новые области исследования» (–19%), «Реструктуризация бизнеса» (–16%) и «Аутсорсинг-мегаконтракты» (–32%) по отношению к I кварталу 2014 г. (табл. 1.).

Сумма затрат на аутсорсинг-контракты и количество заключенных контрактов в I квартале 2015 г. по сравнению с 2014 г. снизились. Это связано с растущей индустрией ценовой войны¹.

Общее количество аутсорсинг-контрактов в I квартале 2015 г. составило 305 ед., что на 7% меньше, чем в 2014 г. Несмотря на это, произошло увеличение на 13% суммы затрат на аутсорсинг-контракты в I квартале 2015 г. в сегменте «Аутсорсинг бизнес-процессов» (далее – ВРО), к которому относятся и услуги финансового аутсорсинга.

Это говорит о том, что, несмотря на замедление роста глобального рынка аутсорсинга в целом, сегмент услуг финансового аутсорсинга инвестируется и развивается.

¹ Исследование, проведенное в 2015 Information Services Group, Inc. URL: http://www.slideshare.net/ISG_Inc/1q15-isg-outsourcing-index-global.

Увеличение затрат на аутсорсинг-контракты за I квартал 2015 г. по отношению к первому кварталу 2014 г. произошло в Америке (10%). В регионах ЕМЕА и АТР отмечено уменьшение затрат на аутсорсинг-контракты на 26 и 45% соответственно (см. табл. 1.).

Динамика затрат на аутсорсинг-контракты и количество аутсорсинг-контрактов компаний глобального рынка по экономическим регионам Америка, ЕМЕА, АТР за первые кварталы 2011–2015 гг. представлены в табл. 2. и на рис. 1.

Анализ данных рис. 1. и табл. 1 и 2 позволяет сделать вывод, что в кризисные и посткризисные периоды динамика затрат на аутсорсинг-контракты и количество заключенных контрактов не уменьшаются. Активность аутсорсинговой деятельности увеличивается, так как инструментарий F&A особенно востребован в эти периоды для сохранения и выживания как заказчиков, так и исполнителей услуг F&A как фактора повышения конкурентоспособности.

Вывод о повышении активности в кризисные и посткризисные периоды демонстрирует и рост динамики затрат на аутсорсинг-контракты по экономическому региону Америка (Северная и Южная) за 2011–2015 гг. (рис. 2.).

Динамика изменений затрат на аутсорсинг-контракты и количество заключенных контрактов за 12 мес. (II квартал прошедшего года – I квартал наступившего года включительно) по региону Америка представлена на рис. 3.

Анализ данных рис. 3 свидетельствует, что в конце I квартала 2015 г. количество заключенных аутсорсинг-контрактов за прошедшие 12 мес. (IIQ 14–IQ 15) составило 585, а сумма затрат на аутсорсинг-контракты – 9,1 млрд долл., что значительно больше, чем за предыдущие 12 мес. (IIQ 13 – IQ 14).

Наибольшая сумма затрат на аутсорсинг-контракты в этом экономическом регионе наблюдалась за период IIQ 11 – IQ 12 и составила 9,4 млрд долл. Рост затрат на аутсорсинг-контракты и количество

Таблица 2

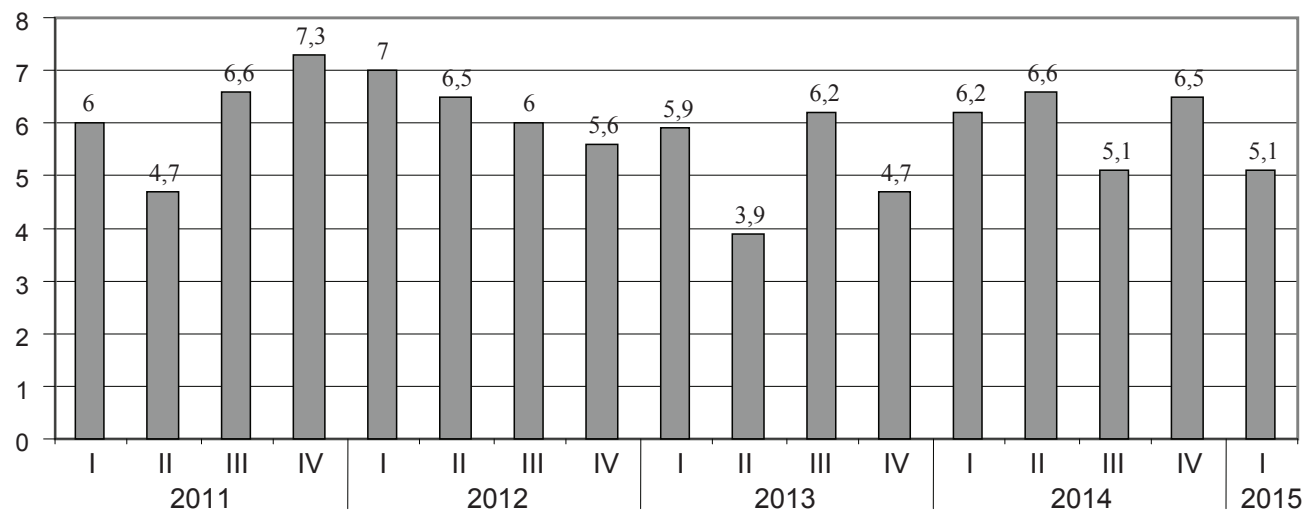
Динамика затрат и количества аутсорсинг-контрактов компаний Америки, ЕМЕА и АТР

| Период | Затраты, млрд долл. | | | | Количество, ед. | | | |
|--------|---------------------|-------------|------|------|-----------------|-------------|------|-----|
| | Всего | В том числе | | | Всего | В том числе | | |
| | | Америка | ЕМЕА | АТР | | Америка | ЕМЕА | АТР |
| IQ 11 | 6,0 | 2,1 | 3,2 | 0,73 | 379 | 146 | 181 | 52 |
| IQ 12 | 7,0 | 3,1 | 3,4 | 0,53 | 360 | 174 | 153 | 33 |
| IQ 13 | 5,9 | 2,7 | 2,7 | 0,56 | 308 | 131 | 143 | 34 |
| IQ 14 | 6,2 | 1,9 | 3,3 | 0,98 | 327 | 113 | 169 | 45 |
| IQ 15 | 5,1 | 2,1 | 2,4 | 0,54 | 305 | 143 | 128 | 34 |

Источник: The Global ISG Outsourcing Index 2015 г.

Рисунок 1

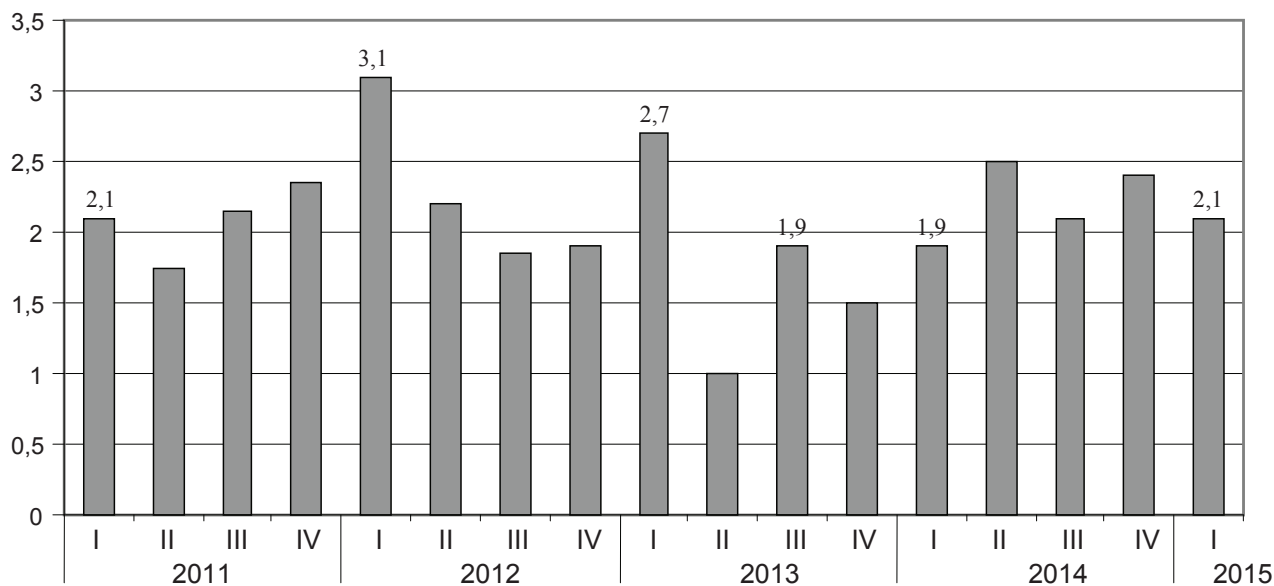
Динамика затрат на аутсорсинг-контракты по глобальному рынку за 2011–2015 гг., млрд долл.



Источник: Global Outsourcing Index 2015г.

Рисунок 2

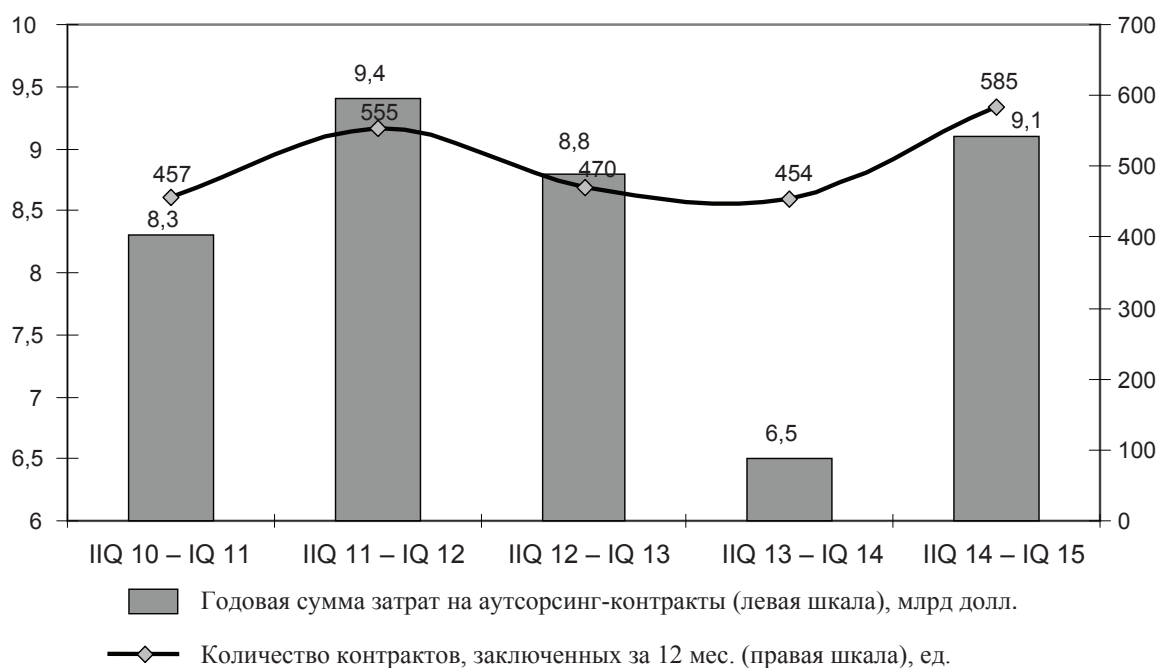
Динамика затрат на аутсорсинг-контракты по экономическому региону Америка за 2011–2015 гг., млрд долл.



Источник: Global Outsourcing Index 2015.

Рисунок 3

Динамика изменений затрат на аутсорсинг-контракты и количество заключенных контрактов за 12 мес. по региону Америка



Источник: Global Outsourcing Index 2015.

заключенных договоров по региону Америка косвенно свидетельствуют о том, что в этом регионе повышается деловая активность аутсорсинговой деятельности как компаний-заказчиков, так и компаний-исполнителей. Увеличение количества

заключенных контрактов за 12 мес. со II квартала 2014 г. по I квартал 2015 г. включительно составило 131 ед.

В качестве заказчиков услуг F&A в экономическом регионе Америка в основном выступают компании-

аутсорсеры США, которые, начиная с 1990-х гг., для снижения затрат и повышения своей конкурентоспособности [2, 9, 10] процессы учета и управления финансами делили на отдельные составляющие и передавали их исполнение на дальнейший аутсорсинг в узкоспециализированные компании (например, Канады), располагающиеся на территориях с низкими издержками на заработную плату и (или) с льготными режимами – в географически благоприятных точках для экспорта услуг финансового аутсорсинга (ББГТ, рис. 4).

В свою очередь аутсорсеры Канады для снижения затрат впоследствии стали передавать отдельные операции процесса F&A компаниям Аляски.

Позднее лидерство как исполнители услуг F&A перехватили компании Индии [11–13], где были организованы более благоприятные географические точки для компаний-аутсорсеров США (см. рис. 4).

В Индии появились новые организационные формы по оказанию услуг F&A – центры коллективных

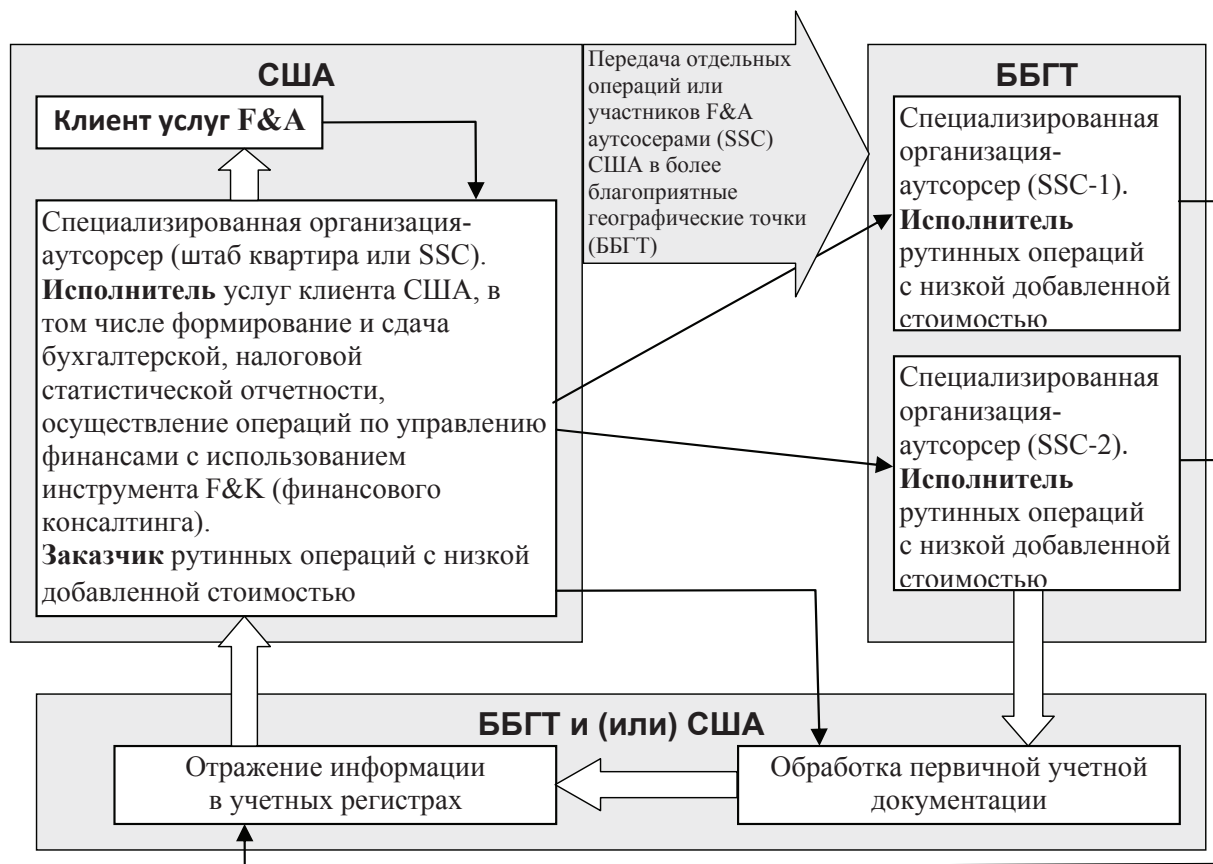
услуг (SSC, shared services center). Сотрудники, работающие в SSC, специализировались на выполнении отдельных услуг F&A. Сначала они выполняли простые (рутинные) операции, не требующие высокой квалификации, а затем, после инвестирования в образование, осуществляли более сложные операции: вели Главные бухгалтерские книги и учет дебиторской задолженности, занимались вопросами налогообложения, решали казначейские задачи [13–15].

Скорость и эффективность новых способов действия существенно снижала потребность в оборотном капитале. Благодаря специализации количество специалистов, работающих в SSC для осуществления операций F&A, было существенно меньше, чем при традиционном ведении учета и управления финансами собственными силами.

Значительные суммы затрат на аутсорсинг-контракты (0,9 млрд долл.) в I квартале 2015 г. (IQ 15) в регионе Америка приходились на сегмент аутсорсинга бизнес-процессов (BPO), в котором

Рисунок 4

Схема организации F&A – передача отдельных участков, операций аутсорсеру с учетом дальнейшей экстернализации (на примере компаний США с начала 1990-х гг.)



Источник: разработано автором.

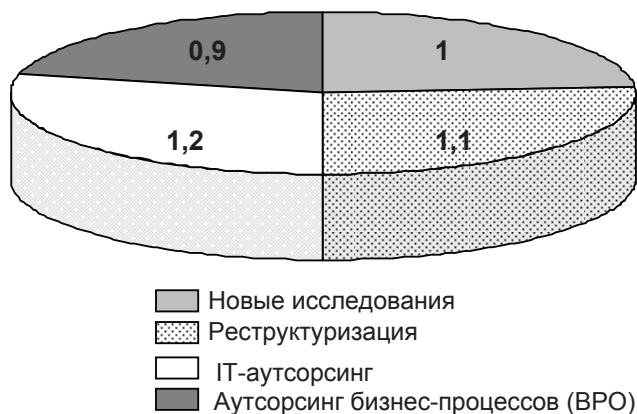
лидируют затраты на аутсорсинг-контракты по оказанию финансовых услуг, в том числе F&A (0,37 млрд долл.) (рис. 6).

В регионе ЕМЕА как крупнейшем в мире рынке аутсорсинга сумма затрат на аутсорсинг-контракты в I квартале 2015 г. составила 2,4 млрд долл., это меньше, чем в I квартале 2014 г., на 0,9 млрд долл., что связано с уменьшением активной деятельности компаний Великобритании (в связи с предстоящими выборами). Затраты на аутсорсинг-контракты во Франции, Германии, Австрии и Швейцарии также снизились по разным причинам.

Что касается международной аутсорсинговой деятельности компаний России (они относятся к

Рисунок 5

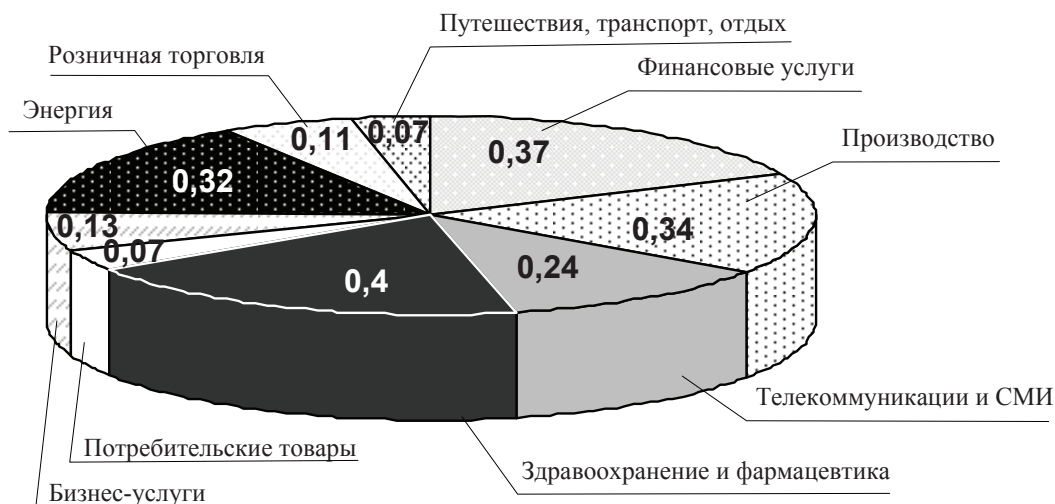
Структура затрат на аутсорсинг-контракты по направлениям по региону Америка за I квартал 2015 г., млрд долл.



Источник: Global Outsourcing Index 2015 гг.

Рисунок 6

Динамика затрат на аутсорсинг-контракты по сегментам по региону Америка за I квартал 2015 г., млрд долл.



Источник: Global Outsourcing Index 2010–2015 гг.

региону ЕМЕА), то их доля вместе с компаниями некоторых стран Европы на конец I квартала 2015 г. составляла незначительную величину – 0,02 млрд долл. Это не соответствует потенциалу страны. Россия находится на последнем месте в ЕМЕА по этому направлению и значительно уступает Великобритании (0,75 млрд долл.), Норвегии (0,1 млрд долл.), Дании (0,65 млрд долл.), Франции (0,18 млрд долл.), странам Бенилюкса (0,5 млрд долл.), Африке (0,16 млрд долл.).

На рынках ЕМЕА и АТР также наблюдается рост аутсорсинга финансовых услуг, в том числе услуг F&A. Наибольший рост в I квартале 2015 г. наблюдался в регионе ЕМЕА (1,23 млрд долл.) по сравнению с I кварталом 2014 г. (0,53 млрд долл.). Суммы затрат на аутсорсинг-контракты в регионе ЕМЕА выросли в 2,3 раза.

Среди крупных компаний глобального рынка, активно предлагающих услуги аутсорсинга учета и управления финансами, можно отметить Accenture, Capgemini, CGI, CSC, EDS, HCL Tech, Wipro, которые заняли определенную нишу на международном рынке деловых финансовых услуг [16, 17].

Наиболее активными исполнителями услуг F&A на рынке ЕМЕА являются аутсорсинговые компании Румынии [16]. Виды услуг F&A, предлагаемые специалистами Румынии, вначале также носили рутинный, стандартный характер, не требовали высокой квалификации исполнителей (рис. 7.).

Исследование структуры рынка международных аутсорсинговых услуг Румынии показало,

Рисунок 7

Виды услуг F&A, предлагаемые специалистами Румынии, на 01.01.2010

| Услуги учета и управления финансами (Accounting and financial services) | Офис-обслуживание (Wage and office service) | Финансовое администрирование (Fiscal administration) |
|---|--|---|
| Учет ситуаций и управление финансовыми ситуациями (Complete accounting situations that includes management reports and financial situations) | Отчетные данные за год, в том числе по заработной плате (Annual return reports regarding the wages incomes) | Расчет налога на прибыль, НДС, другие налоги (Income taxes, VAT and other taxes) |
| Контроль за учетными ситуациями (The control of accounting situation) | Ситуация оплаты (Payment record situation) | Возврат налогов (Taxation return reports) |
| Управление занятостью (Employment relationship management) и другое электронное обслуживание (Other service: electronic banking etc.) | Ввод документации (Wage reports) | – |

Источник: составлено автором по данным [16, 18].

что финансовые услуги, в том числе услуги международного F&A, в общей структуре услуг по величине занимают второе место:

- услуги по производству – 31%;
- услуги по найму кадров – 25%;
- услуги по продажам и маркетингу – 13%;
- финансовые услуги (в том числе бухгалтерский учет и управление финансами) – 24%;
- остальные услуги – 7% [16].

Анализ табл. 3. свидетельствует, что Румыния выбрала современное направление развития своей экономики – предоставление на международном рынке интеллектуальных услуг для развитых стран Европы (Великобритании, Германии, Франции, Норвегии, Италии и др.). В настоящее время происходит переход от рутинных операций (регистрация хозяйственных операций, расчет заработной платы) к операциям, исполнение которых требует более высокой квалификации, добавляющих ценность (стоимость) компаниям – клиентам региона ЕМЕА.

Динамика развития аутсорсинга в международной практике развитых (инновационных) экономик объясняется рядом причин. В условиях усиливающейся конкуренции, а также под воздействием кризисных явлений субъектам хозяйствования довольно сложно достичь требуемой эффективности и конкурентоспособности, в том числе за счет управления финансами. Содействуют сложившемуся тренду и меры государственного стимулирования этого современного научно-практического направления.

Необходимо отметить тройственность содержания аутсорсинга в управлении финансами как формы предпринимательства (бизнеса), инструмента повышения качества и эффективности управления финансами и способов повышения конкурентоспособности компаний клиентов. Группы факторов привлекательности стран для международного F&A представлены на рис. 8.

Компания Accenture совместно с компанией Economist Intelligence Unit провели исследования среди ведущих компаний и выявили функции, которые уже переданы компаниями на международный финансовый аутсорсинг или подлежат такой передаче в будущем (табл. 3).

Как правило, в практике развитых стран компании оставляют за собой формирование финансовой политики и оценку управленческой деятельности, остальное передают на аутсорсинг. В международной практике F&A наблюдается переход от рутинных (низкоквалифицированных) операций, выполняемых исполнителями-аутсорсерами, расположенными обычно в более благоприятных географических точках, к операциям, требующих инвестирования в повышение квалификации.

Обычно к более благоприятным географическим точкам относят территории, где доступна дешевая квалифицированная рабочая сила, либеральное трудовое законодательство, государственная поддержка экспорта F&A. Так, Индия может предложить рабочую силу со специальной подготовкой, говорящую на английском языке, способную увеличить затраты на обучение

Рисунок 8

Группы факторов привлекательности стран для международного F&A в управлении финансами



Источник: разработано автором.

Таблица 3

Функции, уже переданные компаниями или подлежащие передаче в будущем на F&A, %

| Функция | Успешно переданные | Подлежащие передаче в будущем |
|--|--------------------|-------------------------------|
| Управление финансовыми рисками | 3 | 18 |
| Подготовка и анализ управленческого отчета | 6 | 17 |
| Кредиторская задолженность и управление поставщиками | 9 | 21 |
| Обработка командировочных и накладных расходов | 12 | 31 |
| Управление дебиторской задолженностью | 12 | 20 |
| Общий бухгалтерский и финансовый учет | 13 | 24 |
| Налоги и налоговое планирование | 21 | 27 |
| Расчет зарплаты сотрудников | 27 | 26 |

Источник: составлено автором по данным [6, с. 81].

(увеличить стоимость, повысить навыки), с низкой заработной платой и начислениями на нее; развитую инфраструктуру, эффективную организацию труда и др. Анализ зарубежной литературы показал, что факторы трансформации и появления новых направлений, видов и форм услуг международного F&A связаны с растущими требованиями делового окружения (рис. 9).

Факторами трансформации и появления новых направлений, видов и форм услуг международного финансового аутсорсинга, связанных с растущими требованиями, являются:

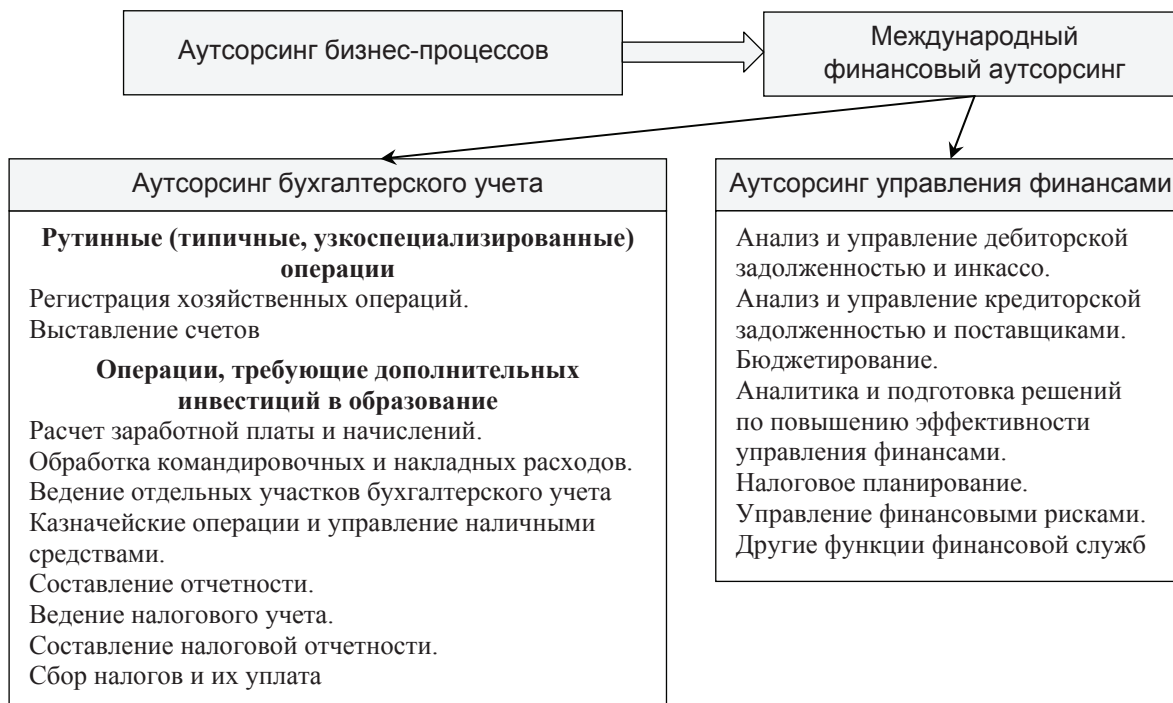
- рост влияния акционеров (уделять больше внимания приращению ценности для акционеров;

заниматься факторами создания экономической стоимости бизнеса, а не только составлять отчеты);

- повышение экологической, этической и социальной ответственности бизнеса (система контроля для отслеживания важнейших угроз, в том числе внешних, этических, социальных);
- совершенствование законодательства (необходимо, чтобы общественный сектор предоставлял потребителям самую высокую ценность);
- изменение в организационной структуре (концентрация усилий на управлении качеством

Рисунок 9

Услуги международного F&A в 1990–2012 гг.



Источник: составлено автором по данным [6, 10].

и на изменении культуры). Принятие соглашения об уровне услуг;

- появление новых аналитических приложений (analytic applications, эффект от которых значителен);
- изменение значимости (роли) финансов в управлении.

К услугам международного аутсорсинга, в том числе F&A, прибегают обычно компании-аутсорсеры. Провайдеры услуг F&A, в том числе международного, предоставляют услуги по модели one-to-many model (один – многим), что позволяет снизить издержки на услуги аутсорсинга. Применение инструментария F&A помогает осуществлять управление финансами более эффективно и добавлять ценность/стоимость в масштабах всей компании, а также оперативно реагировать на постоянно меняющиеся запросы потребителей.

Таким образом, в результате проведенного исследования уточнены понятия «финансовый аутсорсинг» и «международный финансовый аутсорсинг». Выявлено, что для оптимизации процесса и сокращения затрат на услуги финансового аутсорсинга бизнес-процесс управления финансами необходимо делить на отдельные составляющие и передавать их исполнение на дальнейший аутсорсинг

(экстернализацию) в узкоспециализированные компании, располагающиеся в более благоприятных географических точках для экспорта аутсорсинга.

Показано, что инструментарий финансового аутсорсинга, в том числе международного финансового, в практике развитых и развивающихся стран востребован и является фактором повышения конкурентоспособности компаний, способствует их адаптации и выживанию, особенно в кризисные и посткризисные периоды. Это наглядно подтверждено увеличением динамики затрат на аутсорсинг-контракты и увеличением динамики количества зарегистрированных контрактов на оказание услуг финансового аутсорсинга трех экономических регионов – Америки, ЕМЕА, АТР.

Компании России не отмечены ни как исполнители, ни как заказчики услуг финансового аутсорсинга на международном рынке.

В условиях глобализации, экономических кризисов, санкций требуется дальнейшее развитие методологии и понятийного аппарата, исследование практики зарубежных компаний применения финансового аутсорсинга, в том числе международного, для увеличения присутствия российских компаний-аутсорсеров на этом растущем рынке интеллектуальных услуг.

Список литературы

1. *Давидов Д.Е.* Региональный финансовый центр Евразии: монография. М.: МАКС Пресс, 2013. 128 с.
2. *Езагина И.А.* Аутсорсинг как инструмент формирования и укрепления конкурентных преимуществ фирмы // *Современные технологии управления*. 2011. № 10. URL: <http://sovman.ru/all-numbers/archive-2011/october2011/item/44-outsourcing-as-a-tool-to-build-and-strengthen-the-competitive-advantages.html>.
3. *Котляров И.* Формы аутсорсинга в современной международной торговле // *Мировая экономика и международные отношения*. 2011. № 6. С. 65–72.
4. *Мезинова И.А.* Международный аутсорсинг и его роль в повышении конкурентоспособности российских компаний в мирохозяйственной среде: монография. Ростов н/Д: РИНХ, 2010. 167 с.
5. *Попов И.С.* Анализ эффективности отечественной и зарубежной предпринимательской деятельности на основе аутсорсинга // *Экономические науки*. 2012. № 7. С. 180–186.
6. *Широкова А.В.* Развитие аутсорсинга в современной мировой экономике: монография. М.: ЕАОИ, 2012. с. 45.
7. *Календжян С.О., Дуканич Л.В., Лактионова О.Е., Наумов С.А.* Аутсорсинговый центр финансовых услуг как фактор инновационного развития региона // *Вестник финансового университета*. 2013. № 2. С. 25–32.
8. *Лактионова О.Е.* Теоретические и практические предпосылки развития аутсорсинга учета и управления финансами организаций // *Аудит и финансовый анализ*. 2015. № 3. С. 226–233.
9. *Sako M.* Outsourcing and Offshoring Implication for Productivity of Business Services // *Oxford Review of Economic Policy*. 2006. Vol 22. № 4.
10. *Sanchez C.* The benefits and risks of knowledge process outsourcing // *Ivey Business Journal*. 2010. May/June. URL: <http://iveybusinessjournal.com/publication/the-benefits-and-risks-of-knowledge-process-outsourcing/>.
11. *Brown D., Phil F.* Executive report: The State of Services & Outsourcing in 2014. URL: <http://www.kpmg-institutes.com/institutes/shared-services-outsourcing-institute/articles/2014/09/state-of-outsourcing-2014-exec-findings-hfs.html>.
12. *Gbani E.* Diaspora and Outsourcing. Evidence from o Desk and India. Policy Reseach Wor-king Paper. WP6403. 2013. April.
13. *En-lin Li.* Economic Influence Analysis of Offshore Outsourcing Based on Host Country's View // *International Journal of U - and E- Service, Science and Technology*. 2014. Vol. 7. № 3. P. 63–72.
14. *Everaert P.* Using Transaction Cost Economics to explain outsourcing of accounting // *Journal Small Bus Econ*. 2010. Vol. 8. № 4. P. 93–110.
15. *Marshall D.* The development of an outsourcing process model // *International Journal of Logistics: Research and Application*, Taylor & Francis. 2005. Vol. 8. № 4.
16. *Andone I.I., Pavaloaia V.D.W.* University of Iasi, Faculty of Economics and Business Administration. Outsourcing the Business Services // *Informatica Economica*. 2010. Vol. 14. № 1. P. 160–170.
17. *Laktionova O.* Outsorsing in administration of taxation of interprises and tax admistration // *Perspective economic and management issues: Collection of scientific articles, «East West» Association For Advanced Studies and Higher Education GmbH*. Vienna, Austria, 2015. С. 372–386.
18. *Harrison S.* Outsourcing and the «New» Human Resource Management. Published by IRC Press. Industrial Relations Center, Queen's University. Kingston, 2009. 103 с.

INTERNATIONAL FINANCIAL OUTSOURCING: CURRENT TRENDS

Olga E. LAKTIONOVA

Pryazovskyi State Technical University, Mariupol, Ukraine
o.laktionova@inbox.ru

Article history:

Received 10 August 2015

Accepted 20 August 2015

JEL classification: G23, G30

Keywords: financial outsourcing,
management, contractual basis

Abstract

Importance Crisis phenomena and sanctions necessitate an effective system for corporate finance management.

Objectives The research aims at examining the significance, substance and trends in financial outsourcing development, including international financial outsourcing as a tool to manage corporate finance.

Methods The research employs the methods of econometrics, analysis, specification and generalization. I analyzed conditions of and trends in developing international financial outsourcing services in three economic regions, i.e. Americas, Europe (including Russia), Middle East, and Africa (EMEA). I display the mechanism for reducing costs by engaging financial outsourcing, international financial outsourcing, and further format of outsourcing – externalization.

Results I provide a deeper insight into financial outsourcing. Outsourcing costs (contracts and their number) tend to increase. Outsourcing companies of Russia have no representation in the global financial outsourcing market, notwithstanding their potential.

Conclusions and Relevance Under the current circumstances, and during and after the crisis, companies of developed economies use financial outsourcing services in order to reduce costs and improve their competitiveness. I suggest the Russian outsourcing companies should offer their international financial outsourcing services in order to provide their competitiveness. It requires further researches into the methodology and conceptual framework of the financial management tool.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2015

Acknowledgments

I express my deep gratitude to Professor L.V. DUKANICH, Doctor of Economics, for assistance and continuing interest in my research.

References

1. Davidov D.E. *Regional'nyi finansovyi tsentr Evrazii: monografiya* [Regional financial center of Eurasia: a monograph]. Moscow, MAKS Press Publ., 2013, 128 p.
2. Ezagina I.A. [Outsourcing as a tool to build and strengthen the competitive advantages of firms]. *Sovremennye tekhnologii upravleniya*, 2011, no. 10. (In Russ.) Available at: <http://sovman.ru/all-numbers/archive-2011/october2011/item/44-outsourcing-as-a-tool-to-build-and-strengthen-the-competitive-advantages.html>.
3. Kotlyarov I. Formy outsorsinga v sovremennoi mezhdunarodnoi torgovle [Form of outsourcing in modern international trade]. *Mirovaya ekonomika i mezhdunarodnye otnosheniya = World Economy and International Relations*, 2011, no. 6, pp. 65–72.
4. Mezinova I.A. *Mezhdunarodnyi outsorsing i ego rol' v povyshenii konkurentosposobnosti rossiiskikh kompanii v mirokhozyaistvennoi srede: monografiya* [International outsourcing and its role in enhancing the competitiveness of the Russian companies in the world economic environment: a monograph]. Rostov-on-Don, RSUE Publ., 2010, 167 p.
5. Popov I.S. Analiz effektivnosti otechestvennoi i zarubezhnoi predprinimatel'skoi deyatel'nosti na osnove outsorsinga [Analyzing the effectiveness of domestic and foreign business through outsourcing]. *Ekonomicheskie nauki = Economic Sciences*, 2012, no. 7, pp. 180–186.
6. Shirokova A.V. *Razvitie outsorsinga v sovremennoi mirovoi ekonomike: monografiya* [Development of outsourcing in today's global economy: a monograph]. Moscow, Eurasian Open Institute Publ., 2012, p. 81.

7. Kalendzhyan S.O., Dukanich L.V., Laktionova O.E., Naumova S.A. Outsourcingovy tse ntr finansovykh uslug kak faktor innovatsionnogo razvitiya regiona [An outsourcing center for financial services as a factor of innovation development of regions]. *Vestnik finansovogo universiteta = Bulletin of Financial University*, 2013, no. 2, pp. 25–32.
8. Laktionova O.E. Teoreticheskie i prakticheskie predposylki razvitiya outsourcinga ucheta i upravleniya finansami organizatsii [Theoretical and practical background for outsourcing accounting and corporate financial management]. *Audit i finansovyi analiz = Audit and Financial Analysis*, 2015, no. 3, pp. 226–233.
9. Sako M. Outsourcing and Offshoring: Implication for Productivity of Business Services. *Oxford Review of Economic Policy*, 2006, vol. 22, no. 4.
10. Sanchez C. The Benefits and Risks of Knowledge Process Outsourcing. *Ivey Business Journal*, 2010, May–June. Available at: <http://iveybusinessjournal.com/publication/the-benefits-and-risks-of-knowledge-process-outsourcing/>.
11. Brown D., Phil F. Executive Report: The State of Services & Outsourcing in 2014. Available at: <http://www.kpmg-institutes.com/institutes/shared-services-outsourcing-institute/articles/2014/09/state-of-outsourcing-2014-exec-findings-hfs.html>. (accessed 19.09.2014)
12. Ghani E., Kerr W.R., Stanton Ch. Diaspora and Outsourcing. Evidence from oDesk and India. *Policy Research Working Paper*, 2013, April, no. 6403.
13. En-lin Li. Economic Influence Analysis of Offshore Outsourcing Based on Host Country’s View. *International Journal of U- and E-Service, Science and Technology*, 2014, vol. 7, no. 3, pp. 63–72.
14. Everaert P., Sarens G., Rommel J. Using Transaction Cost Economics to Explain Outsourcing of Accounting. *Small Business Economics*, 2010, vol. 35, no. 1, pp. 93–110.
15. Marshall D. The Development of an Outsourcing Process Model. *International Journal of Logistics Research and Application*, 2005, vol. 8, no. 4, pp. 347–359.
16. Andone I.I., Pavaloaia V.D.W. Outsourcing the Business Services. *Informatica Economica*, 2010, vol. 14, no. 1, pp. 160–170.
17. Laktionova O. Outsourcing in Administration of Taxation of Enterprises and Tax Administration. Conference on Perspective Economic and Management Issues. Vienna, Austria, East West Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH, 2015, pp. 372–386.
18. Harrison S. Outsourcing and the ‘New’ Human Resource Management. Kingston, Canada, IRC Press, Industrial Relations Center, Queen’s University, 2009, 103 p.