

ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В РАЗРЕЗЕ ВНУТРЕННИХ КОНТРОЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР

Аксана Альбековна ТУРГАЕВА

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической безопасности,
Астраханский государственный технический университет (АГТУ),
Астрахань, Российская Федерация
a_turgueva@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-8374-1706>
SPIN-код: 8718-4901

История статьи:

Рег. № 630/2021
Получена 15.11.2021
Получена в
доработанном виде
27.11.2021
Одобрена 10.12.2021
Доступна онлайн
31.01.2022

УДК 657.6

JEL: G22, M21, M41,
M42

Ключевые слова:

бизнес-процесс,
контрольные
процедуры, удельный
вес,
показатель силы,
внутренний контроль

Аннотация

Предмет. Верификация, внутренний контроль бизнес-процессов страховщика в условиях снижения численности страховых компаний, а также трансформации экономических процессов, связанных с развитием информационных технологий, выступают актуальными темами последних лет. Исследование посвящено сущностным концептуальным, методологическим положениям внутреннего контроля бизнес-процессов и его развитию.

Цели. Описать бизнес-процессы для понимания мероприятий и их последовательности в деятельности страховой организации; исследовать контрольные процедуры, используемые внутренним контролем бизнес-процессов страховщика; определить показатель силы контрольной процедуры и оптимизировать внутренний контроль страхового бизнеса.

Методология. Использованы экономико-математические методы, методы группировки, статистического исследования, экономического анализа, сопоставление.

Результаты. Подробно описаны бизнес-процессы страховой организации, привязка контрольных процедур к каждому бизнес-процессу, определены веса контрольных процедур в том или ином бизнес-процессе. Расширенное описание бизнес-процессов в страховом бизнесе в разрезе контрольных процедур позволило произвести расчет показателя силы процедуры контроля страховщика.

Выводы. Эффективность бизнес-процессов страховой организации во многом зависит от контрольной деятельности страховщика. Оптимально выбранные контрольные процедуры, наиболее приемлемые для конкретного процесса, представляют собой оптимизацию внутреннего контроля страховой деятельности.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2021

Для цитирования: Тургаева А.А. Описание бизнес-процессов страховой организации в разрезе внутренних контрольных процедур // *Экономический анализ: теория и практика*. – 2022. – Т. 21, № 1. – С. 152 – 166.
<https://doi.org/10.24891/ea.21.1.152>

Бизнес-процесс является отражением деятельности организации. Эффективность деятельности организации во многом зависит от правильно организованного бизнес-процесса, а также от построения внутреннего контроля. Бизнес-процессы описывают в целях регламентации деятельности страховщика. Такое описание

выступает действенным инструментом в управлении и контроле для решения следующих задач:

- оптимизации процесса и повышения эффективности;
- оценки отдельных показателей и выявления резервов;
- регламентации и разработки внутренних нормативных документов;
- проведения качественного внутреннего контроля для оценки и выявления рисков, а также уточнения политики управления процессом для достижения цели организации;
- частичной или полной автоматизации бизнес-процесса или внедрения информационных технологий в целях управления, контроля и т.п.

Существуют горизонтальный и вертикальный подходы к описанию бизнес-процессов. При этом способов описания три: текстовое, табличное и графическое. Описание, управление, моделирование бизнес-процессов рассматривались многими исследователями¹ [1–5].

Как отмечает профессор М.В. Мельник в своей работе [6], бизнес-процессы имеют предрасположенность к старению, поэтому оценка зрелости бизнес-процесса имеет большое значение при его описании. При этом автор ссылается на стандарт COBIT, указывающий на модели зрелости процессов. Модель представлена шестью уровнями (рис. 1).

Анализируя все шесть уровней зрелости, отметим, что описание процессов необходимо для их регламентации, стандартизации, эффективного управления и контроля. Но в период развития инноваций, в век цифровизации и развития новых подходов к оценке рисков наряду с традиционными бизнес-процессами появляются и требуют большого внимания для успешной адаптации и развития новые процессы или трансформация действующих.

Меняется подход к оценке значимости риска каждого отдельно взятого договора страхования. Успешность страхового бизнеса чаще всего определяется количеством заключенных и действующих договоров страхования.

Каждый договор представлен риском, который берет на себя страховая организация. Новые правила МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», как отмечает профессор О.В. Рожновой [7], позволяют обратить внимание на то, что отдельно взятый договор может нести в себе существенный страховой риск. Индивидуальный

¹ Орланюк-Малицкая Л.А. Бизнес-процессы в страховой организации // Страховой бизнес: сборник рабочих программ дисциплин и методических материалов / под ред. Н.В. Кирилловой, А.А. Цыганова. М.: Прометей, 2019. С. 21–42; Рожнова О.В. Информационное обеспечение бизнес-процессов // Управленческие науки в современном мире: материалы международной научной конференции. М.: Реальная экономика, 2018. С. 263–265.

подход к оценке риска договоров существенно меняет и подходы к бизнес-процессам.

Типичными бизнес-процессами в страховом бизнесе выступают андеррайтинг, актуарные расчеты, заключение договоров страхования, сопровождение договора страхования, урегулирование убытков, маркетинг, предоставление доступа к информационным ресурсам, бюджетирование, инвестирование и др.

Описание бизнес-процессов страховой организации наиболее удобно анализировать в табличной форме. Представим описание бизнес-процессов страховой организации в этом формате (*табл. 1*).

Текстовый способ имеет весомый недостаток при проведении анализа и оптимизации деятельности страховщика. Управление бизнес-процессом, его моделирование предполагают работу не одного человека, а коллективное решение. Регламент бизнес-процесса – это чаще всего документ, требующий прочтения, что не всегда позволяет систематизировать определенные элементы в группы и провести системный анализ. Чтобы провести систематизацию, необходимо время и усилия, а это отражается на производительности труда и качестве принятых управленческих решений.

Целесообразнее провести описание процессов, выделяя задачи и стадии, ресурсы, описание входов и выходов, что дает возможность наиболее точно определить границы бизнес-процесса. К данному описанию добавлены цели контроля бизнес-процесса, что в рамках темы нашего исследования позволит выявить контрольные процедуры, применяемые к каждому процессу страховщика.

Результаты проведенного исследования бизнес-процессов страховой организации, отраженные в *табл. 1*, позволяют определиться с процедурами внутреннего контроля, проводимыми в каждом процессе (*табл. 2*).

Увязав деятельность специалистов и сотрудников каждого процесса с процедурами контроля в дальнейшем, мы постарались определиться с удельным весом наиболее значимых процедур в целом по бизнес-процессу. Все процедуры в процессе суммарно составляют 100%. Были выбраны десять бизнес-процессов, вес которых распределен условно по значимости. Все процессы важны и связаны между собой, но нам представляется уникальной работа андеррайтера. Как отметил профессор А.А. Цыганов, андеррайтер – это очень важная персона в страховой компании, специалист, анализирующий риски, принимающий решение об их страховании и об условиях договора страхования [8].

От качества и правдивости составленных и предоставленных андеррайтером в другие отделы документов по оформлению страхового договора зависит прибыль организации. Из чего следует выделение процедуры, связанной с документальным контролем, проверкой отдельного документа, нескольких взаимосвязанных

документов и документов, отражающих однородные операции. Именно эта работа страховщика большей частью связана с фактическим контролем, включающим осмотр, экспертную оценку, наблюдение и пр.

Значение андеррайтинга подчеркивают и авторы работы [9], утверждая, что совершенствование страховых сделок, расширение функций специалиста процесса андеррайтинга, связанного с контрольной, аналитической и методической деятельностью, привели к возрастанию значимости данного процесса.

Актуарий также немаловажная фигура в деятельности страховщика. Оценка обязательств страховой компании, определение достаточности резервов, правильный расчет страховых тарифов в его руках. Актуарные расчеты – процесс, определяющий актуальный на сегодняшний день показатель уровня платежеспособности и финансовой устойчивости страхового бизнеса. Контрольные процедуры в большей степени связаны с проверкой соблюдения требований по оформлению и составлению документов, их полноте и достоверности, а также с документальным контролем.

Основным бизнес-процессом в перестраховании, по мнению авторов работы [10], выступает урегулирование убытков.

Данным процессам присвоен наибольший удельный вес. В дальнейшем все процессы практически поровну разделили пьедестал важности в деятельности страховщика. Заключение договоров представлено производным процессом от андеррайтинга и актуария. Немного больший вес, чем остальные процессы, имеет работа страховщика, связанная с урегулированием убытков. Этот этап тесно связан с эффективностью информационных технологий, так как деятельность ведется в большей части в пространстве Интернета – работа с клиентами, поступающими претензиями и заявлениями об убытках.

Предоставление доступа к информационным ресурсам – это постоянный контроль работы информационных сервисов, программ, проверка доступа к автоматизированной системе, контроль функционирования информационной системы. Так как взаимодействие между отделами и департаментами проводится через автоматизированные информационные системы, требуется контроль автоматической сверки переданных данных.

На основании исследования и представленных выводов по процессам и процедурам контроля определим показатель силы внутренних контрольных процедур (*табл. 3*).

Рассмотрев позиции контрольных процедур по бизнес-процессам, мы пришли к выводу, что наибольший удельный вес или значимость практически для всех процессов страховой организации имеет документальный контроль. На втором месте отдельно выделенная процедура – проверка достоверности отражения всех процессов и операций в документах. Мониторинг, диагностика и аудит занимают

третью позицию. Если объединить первые два вида процедур в один, связанный с документальной проверкой, тогда на третье место выходит контроль информационных возможностей компании. Уже отмечалась важность развития информационных технологий в условиях цифровизации экономики и непрерывно развивающихся интернет-возможностей.

Такое ранжирование выделяет данные инструментарии контроля как важнейшие и направляет взгляд руководства и контролирующих органов на развитие и расширение возможностей этих процедур, поскольку ими определяется эффективность деятельности страховщика и достижение стратегических целей компании, а в конечном счете – финансовый результат работы организации. Такое понимание оптимизирует контрольные процедуры и облегчит внутренний контроль. При этом другие необходимые процедуры контроля должны оставаться и применяться, но проверять их эффективность и результативность может внутренний контроль.

Таким образом, бизнес-процесс реализуется для того, чтобы выполнить конкретный цикл работ. Бизнес-процессы для всех видов страхования будут выстраиваться по-разному, но процедуры контроля для конкретного процесса останутся теми же. Важность контроля для страховых организаций выходит на первый план в связи с усилением требований регуляторов. Это становится причиной утяжеления внутреннего контроля. Термин «оптимизация» менее всего подходит к внутреннему контролю, процедурам контроля, но он указывает направление действий. Уйти от определенных контрольных процедур, когда есть привычка использовать именно их, когда понятны принципы и способы применения, сложно. Автоматизация контроля, онлайн-проверки, сверка документации в информационно-аналитической системе, постоянное общение с клиентами в сети Интернет при подаче заявки или претензии и многое другое – это то, что следует развивать, а вместе с тем повышать уровень квалификации сотрудников.

Таблица 1**Описание бизнес-процессов страховой организации****Table 1****Description of insurance organization's business processes**

Бизнес-процесс	Основная задача, стадия	Ресурсы	Входы	Выходы	Цель контроля
Бухгалтерский учет	Отражение финансово-хозяйственных операций на счетах бухгалтерского учета и в бухгалтерских документах	Сотрудники, программное обеспечение, оргтехника	Данные первичного учета	Отчетность для стейкхолдеров	Полнота, достоверность, своевременность, объективность финансовой и бухгалтерской отчетности
Актuarные расчеты	Расчеты тарифных ставок страхования на основе методов математической статистики	Актuarии, программное обеспечение, оргтехника, нормативно-правовая база	Системы тарифов и поправочных коэффициентов	Установление адекватного тарифа на предлагаемый риск	Успешная андеррайтинговая политика и сбалансированный страховой портфель, обеспечение безубыточности
Андеррайтинг	Оценка риска, емкость – оценка риска для перестрахования, вординг – текстовое описание, compliance – соответствие нормативной базе, согласование условий страхования	Андеррайтер (underwriter, UW), служба безопасности и инженеры, перестраховщики, агенты, брокеры, специалисты отдела продаж	Информация о страхуемом объекте, потенциальные договоры	Назначение тарифа, проект решения о приеме риска. Подписанные договоры	Достоверность информации о риске, выявление факторов, влияющих на риск и тариф
Описание бизнес-процессов	Процессная деятельность, аналитическая дифференциация общего процесса на составляющие элементы	Сотрудники и коммуникативные связи, набор необходимых и достаточных мероприятий	Активность и мероприятия организации, план, цели и задачи процесса	Регламентирующие документы, регламент процесса, логически выстроенная последовательность действий по бизнес-процессу	Повышение эффективности взаимосвязи начала и результата решения бизнес-задачи, выявление контрольных точек
Формирование страховых резервов	Определение в денежной форме величины страховых резервов	Правила формирования страховых резервов, методы расчета страховых резервов или подходы их определяющие, методическое обеспечение расчета доли перестраховщиков в страховых резервах	Объемы поступающих взносов, количество договоров, структура страхового портфеля, информация по ценовой политике	Осуществление страховых выплат, объем обязательств, формирование страхового фонда, состав страховых резервов	Обеспечение исполнения обязательств по страхованию, достижение равенства между выплатами и поступающими страховыми премиями, соответствие правилам формирования страховых резервов
Заключение договоров страхования	Страхование рисков страхователей, соглашение между страхователем и страховщиком, определение условий договора, документальное оформление договора	Сотрудники, инфраструктура, нормативно-правовая база, акты осмотра объекта, опись имущества и др.	Потенциальные клиенты	Действующие клиенты и обязательства перед ними, заключенные договоры страхования, страховые полисы и свидетельства, уплата страховой премии	Соответствие условий договора нормам Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Гражданского кодекса РФ, другим нормативно-правовым актам
Урегулирование убытков	Осмотр объекта страхования, оценка убытков, прием, анализ, проверка заявления о страховом случае	Сотрудники, нормативно-правовая база, программы ДМС, методические рекомендации	Заявление о страховом случае, полисы, прикрепления, информация об убытке, отчеты,	Решение о выплате или отказе в выплате. Производство страховой выплаты.	Повышение прибыльности компании, обеспечение безубыточности, выявление рисков

			заклучения экспертов	Платежное поручение по выплате	и потенциалов, исключение нарушения законодательства
Инвестирование	Инвестирование средств страховых резервов	Сотрудники, нормативно- правовая база, связи с доверительными управлением управляющей компаний, объем страховых премий	Средства страховых резервов, активы, перечень разрешенных для инвестирования активов	Прибыль от инвестирования средств. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховщика	Обеспечение финансовой устойчивости, безубыточности, соблюдение требований к участникам финансового рынка. Исключение доходов, получаемых преступным путем и финансирования террористической деятельности
Сопровождение договора страхования	Расчет и инвестирование страховых резервов, контроль своевременности и полноты поступления страховых взносов, контроль состояния застрахованного объекта	Документы по оперативному и бухгалтерскому учету, сотрудники, специалисты отдела договоров, инфраструктура, этика	Дополнительные страховые услуги, заявление страхователя	Обслуживание застрахованных лиц, заключенный договор	Выявление факторов, снижающих объемы заклучения договоров страхования, предупреждение возможных рисков
Бюджетирование	Обеспечение формирования и утверждение бюджета, определение целевых показателей организации	Документация и отчеты блока ИТ, владельцев бюджетов, дирекции по проектному и стратегическому развитию, бюджетного комитета, руководителей филиалов и территориальных дирекций, блока андеррайтинга и др.	Справочники ЦФО, Информационная система, документация по оплате труда, затратам организации, расходам и регламентирующие документы, правила бюджетирования	Проект бюджетов, бюджет операционных расходов, капитальных затрат по отдельным направлениям деятельности, бюджет по инвестиционной деятельности, бюджет на будущий год	Получение достаточной уверенности в реалистичности, полнота охвата всех направлений и достоверность сформированного бюджета страховой организации
Маркетинг	Исследовательское, стратегическое, предпринимательско е направление деятельности по формированию спроса на страховые услуги, разработка политики продвижения продукта	Страховой продукт, цена, стратегия, сотрудники, информация о страховых продуктах, продвижение, распределение	Потенциальные потребители страхового продукта, потребность в страховой защите	Принятие потенциальным потребителем предлагаемого страхового продукта, выбор типа полиса, страховой суммы, страховой компаний, времени заклучения договора	Удовлетворение нужд и потребностей страхователя посредством обмена, продажа страховых продуктов экономно, удобно и при полном взаимопонимании; выявление угроз снижения качества услуг
Проведение конкурентных процедур	Организация закупок, определение рыночных цен	Сотрудники, нормативно- правовая база, связи с организаторами торгов, актуарии, маркетологи, страховщики, соответствующее программное обеспечение, законодательные нормы	Потенциальные клиенты, текущие/потенциал ные тарифы	Действующие клиенты и обязательства, действующие тарифы, новое программное обеспечение, оборудование и пр.	Соответствие требованиям законодательства о закупках и другим нормативно- правовым актам

Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Таблица 2**Удельный вес значимости контрольной процедуры, применяемой в бизнес-процессе, %****Table 2****Specific weight of the control procedure applied in business process, percentage**

Бизнес-процесс	Вес	Проверка доступа к автоматизированной системе, контроль функционирования ИС, автоматической сверки данных	Документальный контроль (проверка отдельного документа, нескольких взаимосвязанных документов и документов, отражающих однородные операции)	Фактический контроль (инвентаризация, осмотр, контрольная закупка, экспертная оценка, наблюдение, проверка объема выполнения работ)	Расчетно-аналитические процедуры (арифметический контроль (пересчет))
Андеррайтинг	0,2	5	20	25	15
Актuarные расчеты (формирование страховых резервов)	0,2	6	20	2	15
Заключение договоров страхования	0,05	7	15	10	5
Сопровождение договора страхования	0,05	10	20	0	5
Урегулирование убытков	0,15	20	15	15	8
Маркетинг	0,1	20	5	5	5
Предоставление доступа к информационным ресурсам	0,05	35	5	25	0
Бюджетирование	0,1	10	20	0	15
Инвестирование	0,1	10	10	0	15
Итого...	1	–	–	–	–

Продолжение таблицы

Бизнес-процесс	Проверка достоверности отражения всех процессов и операций в документах	Мониторинг, диагностика, аудит	Экономический и финансовый анализ	Проверка соблюдения требований по оформлению и составлению, полноты и достоверности документов	Анкетирование, опрос
Андеррайтинг	15	5	5	5	5
Актuarные расчеты (формирование страховых резервов)	15	10	10	15	7
Заключение договоров страхования	25	8	5	15	10
Сопровождение договора страхования	20	15	10	15	5
Урегулирование убытков	12	10	5	10	5
Маркетинг	5	20	15	10	15
Предоставление доступа к информационным ресурсам	5	20	0	5	5
Бюджетирование	15	15	10	10	5
Инвестирование	15	20	15	8	7
Итого...	–	–	–	–	–

Источник: авторская разработка*Source:* Authoring

Таблица 3**Определение показателя силы внутренних контрольных процедур****Table 3****Determination of the strength of internal control procedures**

Бизнес-процесс	Проверка доступа к автоматизированной системе, контроль функционирования ИС, автоматической сверки данных	Документальный контроль (проверка отдельного документа, нескольких взаимосвязанных документов и документов, отражающих однородные операции)	Фактический контроль (инвентаризация, осмотр, контрольная закупка, экспертная оценка, наблюдение, проверка объема выполнения работ)	Расчетно-аналитические процедуры (арифметический контроль, пересчет)
Андеррайтинг	1	4	5	3
Актuarные расчеты (формирование страховых резервов)	1,2	4	0,4	3
Заключение договоров страхования	0,35	0,75	0,5	0,25
Сопровождение договора страхования	0,5	1	0	0,25
Урегулирование убытков	3	2,25	2,25	1,2
Маркетинг	2	0,5	0,5	0,5
Предоставление доступа к информационным ресурсам	1,75	0,25	0,75	0
Бюджетирование	1	2	0	1,5
Инвестирование	1	1	0	1,5
Сила процедуры контроля	11,8	15,75	9,4	11,2
Относительная сила процедуры контроля	0,75	1	0,6	0,71

Продолжение таблицы

Бизнес-процесс	Проверка достоверности отражения всех процессов и операций в документах	Мониторинг, диагностика, аудит	Экономический и финансовый анализ	Проверка соблюдения требований по оформлению и составлению, полноты и достоверности документов;	Анкетирование, опрос
Андеррайтинг	3	1	1	1	1
Актuarные расчеты (формирование страховых резервов)	3	2	2	3	1,4
Заключение договоров страхования	1,25	0,4	0,25	0,75	0,5
Сопровождение договора страхования	1	0,75	0,5	0,75	0,25
Урегулирование убытков	1,8	1,5	0,75	1,5	0,75
Маркетинг	0,5	2	1,5	1	1,5
Предоставление доступа к информационным ресурсам	0,25	1	0	0,25	0,25
Бюджетирование	1,5	1,5	1	1	0,5
Инвестирование	1,5	2	1,5	0,8	0,7
Сила процедуры контроля	13,8	12,15	8,5	10,05	6,85
Относительная сила процедуры контроля	0,88	0,77	0,54	0,64	0,43

Источник: авторская разработка*Source:* Authoring

Рисунок 1

Уровни зрелости бизнес-процессов по стандарту COBIT

Figure 1

Levels of business process maturity under COBIT standard



Источник: COBIT ® 3rd Edition. URL:

https://www.academia.edu/35937254/COBIT_3rd_Edition_Control_Objectives_Released_by_the_COBIT_Steering_Committee_and_the_IT_Governance_Institute_TM

Source: COBIT ® 3rd Edition.

URL: https://www.academia.edu/35937254/COBIT_3rd_Edition_Control_Objectives_Released_by_the_COBIT_Steering_Committee_and_the_IT_Governance_Institute_TM

Список литературы

1. Булыга Р.П., Мельник М.В. Аудит бизнеса. Практика и проблемы развития: монография. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. 263 с.
2. Богатая И.Н., Ковалева В.И. Исследование особенностей бизнес-процесса «продажи» в коммерческих организациях и основных тенденций развития его внутреннего контроля и аудита // Вестник евразийской науки. 2021. Т. 13. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-osobennostey-biznes-protsessa-prodazhi-v-kommercheskih-organizatsiyah-i-osnovnyh-tendentsiy-razvitiya-ego-vnutrennego>
3. Кеворкова Ж.А., Иванов Р.А. Внутренний контроль бизнес-процессов федерального казначейства: монография. М.: Копи Принт, 2013. 238 с.
4. Никулина Н.Н., Березина С.В., Шашкина М.Е. Дигитализация – одно из направлений цифровизации страхового рынка // Страховое дело. 2020. № 3. С. 57–62. URL: <https://ankil.info/lib/1/289/2417/>
5. Болдырев М.М., Дьячкова А.В., Цыганов А.А. Повышение конкурентоспособности страховых организаций на основе централизованных бизнес-процессов: монография. М.: Русайнс, 2015. 132 с.
6. Мельник М.В. Роль учетно-контрольных и аналитических процессов в развитии системы управления экономических субъектов // Вопросы региональной экономики. 2016. № 1. С. 122–132. URL: https://unitech-mo.ru/upload/files/science/problems-of-regional-economy/file/2016_1.pdf
7. Рожнова О.В. Современные тенденции развития финансовой отчетности // Учет. Анализ. Аудит. 2018. Т. 5. № 2. С. 26–35. URL: <https://accounting.fa.ru/jour/article/view/204>
8. Тургаева А.А. Методика функционирования бизнес-процессов в страховой компании с выделением ключевых направлений деятельности // Международный бухгалтерский учет. 2020. Т. 23. Вып. 11. С. 1269–1290. URL: <https://doi.org/10.24891/ia.23.11.1269>
9. Никулина Н.Н., Березина С.В., Шашкина М.Е. Страховой андеррайтинг и аудит договоров страхования туристов // Вестник Московского университета МВД России. 2020. № 2. С. 287–295. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strahovoy-anderrayting-i-audit-dogovorov-strahovaniya-turistov>
10. Дворецкая В.В., Эрэндженова С.В. Организация внутреннего контроля бизнес-процесса урегулирования убытков в перестраховочных компаниях //

Хроноэкономика. 2019. № 3. С. 81–88.

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-vnutrennego-kontrolya-biznes-protssessa-uregulirovaniya-ubytkov-v-perestrahovochnyh-kompaniyah>

Информация о конфликте интересов

Я, автор данной статьи, со всей ответственностью заявляю о частичном и полном отсутствии фактического или потенциального конфликта интересов с какой бы то ни было третьей стороной, который может возникнуть вследствие публикации данной статьи. Настоящее заявление относится к проведению научной работы, сбору и обработке данных, написанию и подготовке статьи, принятию решения о публикации рукописи.

DESCRIPTION OF INSURANCE ORGANIZATION'S BUSINESS PROCESSES FROM THE PERSPECTIVE OF INTERNAL CONTROL PROCEDURES

Aksana A. TURGAEVA

Astrakhan State Technical University (ASTU),
Astrakhan, Russian Federation
a_turgaeva@mail.ru
<https://orcid.org/0000-0002-8374-1706>

Article history:

Article No. 630/2021
Received 15 Nov 2021
Received in revised form
27 November 2021
Accepted 10 Dec 2021
Available online
31 January 2022

JEL classification: G22,
M21, M41, M42

Keywords: business
process, control procedure,
share, strength indicator,
internal control

Abstract

Subject. The article is devoted to essential conceptual, methodological provisions of internal control of business processes and its development.

Objectives. The aim is to describe business processes to understand the operations and their sequence in insurance company's activities, investigate control procedures used in the internal control of insurer's business processes, determine the strength of control procedure and optimize the internal control of the insurance business.

Methods. The study employs economic and mathematical methods, methods of grouping, statistical research, economic analysis, comparison.

Results. I provide a detailed description of business processes of the insurance company, link control procedures to each business process, determine the specific weight of every control procedure in a particular business process. The extended description of business processes in the insurance business in the context of control procedures enabled to calculate the indicator of strength of insurer's control procedure.

Conclusions. The effectiveness of business processes of any insurance company largely depends on the control activities of the insurer. Optimally selected control procedures, which are the most appropriate for a particular process, represent the optimization of internal controls of insurance activities.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2021

Please cite this article as: Turgaeva A.A. Description of Insurance Organization's Business Processes from the Perspective of Internal Control Procedures. *Economic Analysis: Theory and Practice*, 2022, vol. 21, iss. 1, pp. 152–166.
<https://doi.org/10.24891/ea.21.1.152>

References

1. Bulyga R.P., Mel'nik M.V. *Audit biznesa. praktika i problemy razvitiya: monografiya* [Business audit. Practice and problems of development: a monograph]. Moscow, YUNITI-DANA Publ., 2013, 263 p.
2. Bogataya I.N., Kovaleva V.I. [Investigation of the specifics of the sales business process in commercial organizations and the main trends in the development of its internal control and audit]. *Vestnik evraziiskoi nauki*, 2021, vol. 13, no. 2. (In Russ.)
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-osobennostey-biznes-protsessa->

- prodazhi-v-kommercheskih-organizatsiyah-i-osnovnyh-tendentsiy-razvitiya-ego-vnutrennego
3. Kevorkova Zh.A., Ivanov R.A. *Vnutrennii kontrol' biznes-protsessov federal'nogo kaznacheistva: monografiya* [Internal Control of Business Processes of the Federal Treasury: a monograph]. Moscow, Kopi Print Publ., 2013, 238 p.
 4. Nikulina N.N., Berezina S.V., Shashkina M.E. [Digitalization is one of the areas of digitalization of the insurance market]. *Strakhovoe delo = Insurance Business*, 2020, no. 3, pp. 57–62. URL: <https://ankil.info/lib/1/289/2417/> (In Russ.)
 5. Boldyrev M.M., D'yachkova A.V., Tsyganov A.A. *Povyshenie konkurentosposobnosti strahovykh organizatsii na osnove tsentralizovannykh biznes-protsessov: monografiya* [Increasing the competitiveness of insurance organizations on the basis of centralized business processes: a monograph]. Moscow, Rusains Publ., 2015, 132 p.
 6. Mel'nik M.V. [The role of accounting and control and analytical processes in the development of the system of management of economic entities]. *Voprosy regional'noi ekonomiki = Regional Economic Issues*, 2016, no. 1, pp. 122–132. URL: https://unitech-mo.ru/upload/files/science/problems-of-regional-economy/file/2016_1.pdf (In Russ.)
 7. Rozhnova O.V. [The Modern Trends of Financial Reporting Development]. *Uchet. Analiz. Audit = Accounting. Analysis. Auditing*, 2018, vol. 5, no. 2, pp. 26–35. URL: <https://accounting.fa.ru/jour/article/view/204> (In Russ.)
 8. Turgaeva A.A. [Business processes in the insurance company: The method of operation through separating the key areas of activities]. *Mezhdunarodnyi bukhgalterskii uchët = International Accounting*, 2020, vol. 23, iss. 11, pp. 1269–1290. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.24891/ia.23.11.1269>
 9. Nikulina N.N., Berezina S.V., Shashkina M.E. [Insurance underwriting and audit of the travel insurance agreements]. *Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii*, 2020, no. 2, pp. 287–295. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strahovoy-anderrayting-i-audit-dogovorov-strahovaniya-turistov> (In Russ.)
 10. Dvoret'skaya V.V., Erendzhenova S.V. [Organization of the internal control of the business process of settlement of losses in reinsurance companies]. *Khronoekonomika*, 2019, no. 3, pp. 81–88. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-vnutrennego-kontrolya-biznes-protsessa-uregulirovaniya-ubytkov-v-perestrahovochnyh-kompaniyah> (In Russ.)

Conflict-of-interest notification

I, the author of this article, bindingly and explicitly declare of the partial and total lack of actual or potential conflict of interest with any other third party whatsoever, which may arise as a result of the publication of this article. This statement relates to the study, data collection and interpretation, writing and preparation of the article, and the decision to submit the manuscript for publication.