

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ТЕОРИЯ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Виктор Владимирович МАКРУСЕВ ^a; Татьяна Викторовна ЛОБАС ^b,
Екатерина Олеговна ЛЮБКИНА ^c

^a доктор физико-математических наук, профессор кафедры управления,
Российская таможенная академия, Люберцы, Московская область, Российская Федерация
makrusev@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: 3299-1321

^b кандидат исторических наук, профессор, доцент кафедры экономической теории,
Российская таможенная академия, Люберцы, Московская область, Российская Федерация
tatyanalobas@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: 2651-0160

^c кандидат экономических наук, доцент кафедры управления,
Российская таможенная академия, Люберцы, Московская область, Российская Федерация
ekaterina.lyubkina@gmail.com
ORCID: отсутствует
SPIN-код: 6452-6059

* Ответственный автор

История статьи:

Reg. № 626/2019
Получена 25.09.2019
Получена в доработанном
виде 07.10.2019
Одобрена 18.10.2019
Доступна онлайн
29.11.2019

УДК 330.8
JEL: O14, O43

Ключевые слова:

таможенное
администрирование,
инновации, парадигма
управления, ИТ-услуга

Аннотация

Предмет. Проблемы и перспективы развития таможенного регулирования как института государственного управления в условиях цифровой экономики.

Цели. Сформулировать проблемные направления развития таможенного регулирования в условиях цифровой экономики. Разработать новый комплексный подход к решению задачи развития института таможенного регулирования.

Методология. Исследование основано на системной методологии и институциональной теории. Используются когнитивные методы моделирования.

Результаты. Представлен подход к решению задачи развития института таможенного регулирования, основанный на мультипрофильной парадигме управления, принципе содействия и повышения качества ИТ-услуг. Определены прототипы решения задачи развития на основе зарубежного опыта цифрового таможенного администрирования. Сформулированы рекомендации по организации деятельности аналитических и информационно-технических служб таможенных органов, реализующих функции контроля и администрирования в цифровой среде. Разработанный подход рекомендуется применять аналитическим и информационно-техническим подразделениям организаций сферы таможенных услуг.

Выводы. Представленный подход позволит адаптировать к цифровой среде деятельность таможенных органов и их аналитических и информационно-технических подразделений. Отдельные прототипы решения задач развития могут служить методической и практической основой для определения стратегических целей таможенной службы, функционирующей в условиях цифровой среды. Задача теоретического и методического обеспечения развития таможенного регулирования и повышения качества таможенных услуг приобретает значение в институциональном, технологическом и инструментальном аспектах.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2019

Для цитирования: Макрусев В.В., Лобас Т.В., Любкина Е.О. Институциональная теория развития таможенного регулирования в условиях цифровой экономики // *Экономический анализ: теория и практика*. – 2019. – Т. 18, № 11. – С. 2125 – 2137.

<https://doi.org/10.24891/ea.18.11.2125>

Введение

Глобальная цифровизация мировой экономики, доминирование качественно новой – цифровой – парадигмы развития, все это принципиально меняет сущность товара и его свойства как ключевого инструмента удовлетворения потребностей людей [1].

Изменяются и инструментальная среда производства товара, его перемещения и предоставления потребителю. В мировой торговле все больше проявляется и начинает доминировать новый товар – «товар-цифра». В конечном счете это материальный или нематериальный предмет (цифра-предмет) или услуга, предоставляемая посредством информационных технологий (цифра-услуга).

Первый товар создается, размещается и передается потребителю на компьютерных средствах и других информационно-цифровых носителях. Это, например, программа, идея, изобретение, проект. Второй – это особый вид услуги, предоставляемой посредством информационных средств, систем или сред – в современной классификации ИТ-услуги.

В условиях специфики цифрового товара, особенностей технологии его производства и предоставления потребителю наиболее актуальными становятся проблемы секторальных и комплексных исследований процессов цифровизации всех сфер экономики и управления (включая и государственное управление) в контексте дальнейшего развития информационных и когнитивных (интеллектуальных) систем.

Особую актуальность такие исследования приобретают для таможенной сферы. Появление нового вида товара, перемещаемого через таможенную границу, требует поиска адекватных решений по его идентификации, декларированию и таможенному контролю. В более широкой постановке – требуется развитие концепции институтов таможенного регулирования, администрирования под условия цифровизации мировых экономических процессов, необходима разработка принципиально новых методов и инструментов таможенного администрирования.

Основная цель нашего исследования – характеристика ключевых направлений и базовой модели развития таможенных органов России, поиск в международной практике аналогов, схожих экономических проблем и таможенных инструментов, обеспечивших их решение в условиях цифровой экономики. Наличие модели и соответствующих прототипов позволяют дать рекомендации по методам и средствам, которые могут быть успешно применены для внедрения инноваций в таможенных органах России и других государств – членов ЕАЭС.

Аналитическая характеристика исходной позиции. Интегративная парадигма развития института таможенного регулирования

Современные условия деятельности таможенных органов определяют их новый организационный уровень – институциональный. Институт таможенного регулирования обеспечивает устойчивое функционирование внешнеторговой системы Евразийского экономического союза. И именно такой институт является системообразующим элементом, активным регулятором внешнеэкономической (внешнеторговой) деятельности (ВЭД) государств – членов ЕАЭС.

Институт таможенного регулирования – это система управления торгово-финансовыми потоками. Данная система образована политическими, экономическими, правовыми, энергетическими, информационными и другими коммуникациями на пространстве ЕАЭС, и оказывает влияние как на глобальном, так и на региональном и национальном уровнях, определяя вектор развития экономики и торговых отношений [2].

Наш анализ показывает, что общая тенденция развития таможенных институтов имеет спиралеобразный характер. При этом каждый последующий этап (виток) эволюции характеризуется системными изменениями объектов управления и соответствующим качественным приращением возможностей метатехнологии управления.

Развитие таможенного дела в целом представляется в виде смены регулятивных парадигм¹ таможенных институтов² и моделей управления. Среди них наиболее актуальны:

- функциональная парадигма: среда деятельности таможенного органа функциональная, модель управления – функционально ориентированная (административная)³;
- процессная парадигма: среда деятельности – процесс, модель управления – процессно ориентированная⁴;
- сервисная парадигма: среда деятельности – сервис (услуги), модель управления – маркетинговая [3];
- цифровая парадигма: среда деятельности – цифровая, модель управления – искусственный (гибридный) интеллект;
- когнитивная парадигма: среда деятельности – интеллектуальная, модель управления – когнитивно-продуктивная⁵.

Дадим краткую характеристику каждой из парадигм.

Функциональная парадигма. Функциональная парадигма и соответствующая функционально ориентированная модель управления определяют деятельность существующей системы таможенных органов и управление такой системой на базе функционального подхода. Его же основу составляют принципы рациональной бюрократии, разделения и специализации труда. В соответствии с этими принципами выстраиваются традиционные

для современной практики стратегии и методы таможенного администрирования⁶.

Процессная парадигма. В процессной парадигме исходные концепция деятельности и метатехнология решения управленческих проблем основаны на выделении и согласовании бизнес-процессов, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими бизнес-процессами в самой организации и (или) во внешней среде. Рациональный (оптимальный) набор бизнес-процессов таможенной структуры представляет собой иерархическую сетевую структуру, которая охватывает все процессы организации: управления, производственного цикла, обеспечения ресурсами⁷.

Особый статус процессному подходу придает использование его принципов в менеджменте качества (TQM), стандартах серии ISO, инструментах бережливого производства⁸.

Сервисная парадигма. Анализируя современный этап реформ государственного администрирования, можно сказать, что наблюдается следующая тенденция: традиционные способы администрирования, опирающиеся на правила и авторитет, меняются на новые – содействующие развитию конкуренции, рыночным отношениям. Ключевым аспектом концепции нового государственного управления (концепции сервисного государства) является ориентация деятельности органов власти на удовлетворение запросов граждан как базовой ценности⁹ [4].

Концепция сервисно ориентированного администрирования развивает основные положения таможенного администрирования и предлагает инновационные решения для достижения качественно нового уровня таможенного контроля¹⁰. Наиболее актуальные

¹ Под парадигмой будем понимать признанные всеми научные достижения, которые в течение определенного времени дают научному сообществу, специалистам прикладной сферы деятельности модель постановки проблем и инструментарий для их решения.

² Регулятивная парадигма проявляется в деятельности таможенных органов во взаимодействии с участниками ВЭД, с бизнес-сообществом, в сотрудничестве с международными таможенными институтами.

³ Макрuseв В.В., Суглобов А.Е. Таможенный менеджмент. М.: Дашков и К°, 2017. 348 с.

⁴ Там же.

⁵ Макрuseв В.В. Основы системного анализа и управления в таможенном деле. М.: РИО РТА, 2003. 356 с.

⁶ Макрuseв В.В. Концепция теоретической модели мультипрофильного института таможенного регулирования // *European Social Science Journal*. 2017. № 12-1. С. 8–15.

⁷ Там же.

⁸ Там же.

⁹ Там же.

¹⁰ Макрuseв В.В. Маркетинг таможенных услуг. М.: Проспект, 2017. 384 с.

цели концепции – обеспечение безопасности и содействие торговле таможенными методами и средствами. Именно ее широкомасштабная реализация позиционирует перспективную таможенную как сервисную, выдвигает таможенную в кластер основных регуляторов (контроллеров) товарных потоков в сфере ВЭД.

Цифровая парадигма. Цифровая парадигма (парадигма цифровой экономики) – концептуальная платформа, позволяющая создавать качественно новые модели бизнеса, торговли, логистики, производства, изменять формат государственного управления, информационных коммуникаций и инфраструктур, определять новую модель развития государства, экономики, внешнеторговой деятельности¹¹.

Институт таможенного регулирования в свою очередь должен быть адаптирован под новые реалии экономики, должен содержать соответствующие технологии и инструментальные средства таможенного администрирования и контроля товаров, производимых и перемещаемых в среде цифровой экономики¹². В их числе технологии электронного (цифрового) контроля, администрирования и регулирования – е-контроля, е-администрирования и е-регулирования соответственно.

Когнитивная парадигма. Анализ современных подходов к решению проблем повышения эффективности управления сложными системами и процессами позволяет утверждать, что в стратегической перспективе фундаментальную основу их решения составляет когнитивный (познавательный) подход¹³. В таможенных органах такая тенденция наиболее отчетливо проявляется в поиске технологий формирования знаний (когнитивная составляющая процесса управления таможенными институтами) и их использования (продуктивная составляющая

такого процесса) с учетом специфики таможенной деятельности¹⁴.

В целом развитие института таможенного регулирования осуществляется в рамках интегративной (мультипрофильной) парадигмы [5]. Более того, в настоящее время такая парадигма уже реализуется на практике – в деятельности таможенных органов¹⁵. Направления развития, уровни и объемы реализации мультипрофильной парадигмы в ФТС России представлены на *рис. 1*.

Методика и результаты исследования

В ходе нашего исследования предложена базовая модель таможенной службы в условиях цифровой экономики, сформулирован метод прототипирования проблем и их эффективных решений по ее реализации, представлены соответствующие результаты анализа зарубежного опыта по созданию прототипов модели.

Базовая модель таможенной службы в условиях цифровой экономики. Современная таможенная служба представляется как комплекс информационных, технологических и технических систем, обеспечивающих регулирование товарных потоков через таможенную границу [6].

Таможенные органы реализуют принцип содействия развитию внешнеторговой деятельности, сформулированный в дорожной карте «10 шагов навстречу бизнесу», который в свою очередь выражается в новых требованиях, предъявляемых к таможенной системе. Среди них такие, как оперативность, мобильность, информативность, надежность и экономичность.

Исходя из результатов анализа зарубежного опыта [7], можно заключить, что реализовать

¹¹ *Макрuseв В.В.* Концепция теоретической модели мультипрофильного института таможенного регулирования // *European Social Science Journal*. 2017. № 12-1. С. 8–15.

¹² Там же.

¹³ Там же.

¹⁴ *Букатова И.Л., Макрuseв В.В.* Целостно-эволюционный процесс познания: основные понятия и компьютерная перспектива. // XI Международная конференция: Логика, методология, философия науки. Т. 2. Обнинск: Институт философии РАН, 1995. С.104–108; *Макрuseв В.В.* Концепция теоретической модели мультипрофильного института таможенного регулирования // *European Social Science Journal*. 2017. № 12-1. С. 8–15.

¹⁵ *Макрuseв В.В.* Концепция теоретической модели мультипрофильного института таможенного регулирования // *European Social Science Journal*. 2017. № 12-1. С. 8–15.

такой принцип и обеспечить выполнение изложенных требований возможно в рамках инновационной модели таможенного института. По нашему мнению, наиболее приемлемой является информационно-техническая модель – модель информационно-технической (электронной) таможни, реализующей (поддерживающей в автоматическом режиме) функции информационного мониторинга и контроллинга товаропотока, аналитическую функцию и функцию управления таможенными рисками, функцию автоматизации управления на основе знаний, когнитивную функцию.

В рамках такой модели таможенная служба – это информационно-техническая служба (ИТ-служба), реализующая соответствующую ИТ-технологии и предоставляющая конечному потребителю (государству и участникам ВЭД) необходимый спектр таможенных услуг (ИТ-услуг).

Основная цель ИТ-службы – эффективное администрирование внешнеторговых процессов и предоставление ИТ-услуг для участников ВЭД на должном уровне качества.

Особое значение ИТ-служба приобретает в условиях цифровой экономики, поскольку только на основе ИТ-технологий должны быть реализованы функции электронного таможенного контроля, администрирования и регулирования в инновационной среде цифровых товаропотоков.

Модель ИТ-службы, реализующей ИТ-технологии и предоставляющей соответствующие таможенные услуги, представлена на *рис. 2*.

В целом ИТ-услуга – это предоставление участникам ВЭД информационных систем и технологий для целей таможенного декларирования, контроля и иных операций, необходимых для обеспечения соблюдения таможенного законодательства, а также поддержка информационных таможенных систем и технологий в требуемом для эффективного функционирования состоянии.

Таможенная ИТ-услуга должна быть ориентирована на клиента (участника ВЭД), и соответствовать высоким требованиям по обеспечению качества таможенного сервиса. Необходимо отметить, что метрика ИТ-услуги имеет свою специфику, в связи с чем требуется разработать методику оценки качества таможенных ИТ-услуг, в которую будут входить и индикаторы качества, разрабатываемые таможенными органами и участниками ВЭД совместно [8].

Мировая практика таможенного администрирования накопила опыт формирования и развития институциональной, технологической и инструментальной среды, в том числе в рамках реализации концепции цифровизации.

Метод прототипирования проблем и эффективных решений. Главная идея метода сводится к поиску в международной практике прототипов – схожих экономических проблем и таможенных инструментов, обеспечивших их решение. Проблемы и цели, характерные для таможенных органов России соотносятся с проблемами и результатами стран, прошедших соответствующую модернизацию таможенных институтов. Наличие подобных аналогий позволяет дать рекомендации по инструментам, которые успешно применены для их решения другими странами. Подход, реализующий идею прототипирования проблем и решений, позволяет таможням России учесть опыт развитых и развивающихся стран в преодолении собственных экономических угроз таможенными методами и инструментами. Графическая суть механизма преодоления проблем развития института таможенного регулирования в России на основе опыта развитых и развивающихся стран представлена на *рис. 3*.

Результаты анализа зарубежного опыта по развитию института таможенного регулирования

В нашем исследовании мы ограничились анализом опыта внедрения инновационных ИТ-решений в таможенных органах

Соединенных Штатов Америки¹⁶ и Объединенных Арабских Эмиратов¹⁷. Последние, по мнению швейцарского центра Мировой конкуренции международного института административного развития, занимают почетную верхнюю строчку в рейтинге таможенных служб мира [9].

Результаты анализа и примеры ИТ-решений таможенных служб США и ОАЭ представлены в *табл. 1*. Такие ИТ-решения носят комплексный характер и представляют технологический и технический срез решения задачи развития.

Система инноваций, внедряемых таможенной службой США, ориентирована на высокое качество таможенного сервиса как в интересах государства, так и в интересах бизнеса. Например, разработка и внедрение механизма единого окна в США заключались в создании системы международных торговых данных (СМТД), в удовлетворении потребностей государства и бизнеса в отношении электронного сбора, использования и распространения стандартных торговых и транспортных данных.

На практике Управление таможенной и пограничной охраны (УТПО) применяют СМТД в виде объединенной автоматизированной системы обработки коммерческой информации в целях предотвращения использования параллельных, разрозненных и потенциально дублирующих друг друга механизмов.

Основными принципами создания и функционирования системы являются:

- политическая воля и наличие головной организации;
- партнерские связи между государственными органами и торговыми компаниями;
- установление четких целей и границ;
- удобство и доступность для пользователей;

- благоприятная в юридическом отношении обстановка;
- международные стандарты и рекомендации;
- стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникации.

Структура системы единого окна США включает несколько элементов, тесно связанных единой целью – упрощением формальностей для ведения бизнеса (*рис. 4*).

При этом важно заметить, что данные элементы являются базами данных департаментов таможенной службы США, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела.

Таможенная служба ОАЭ является самой технически оснащенной. Здесь ИТ-решения охватывают различные направления деятельности: электронное правительство, таможенное декларирование, система управления таможенными рисками, искусственный интеллект в управлении.

Приведем два примера.

Электронное правительство — это система электронного документооборота госуправления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая целям существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества¹⁸.

Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Виды взаимодействия:

- между государством и гражданами;
- между государством и бизнесом;

¹⁶ U.S. Customs and Border Protection. URL: <https://оно www.cbp.gov>

¹⁷ Dubai Customs. URL: <http://www.dubaicustoms.gov.ae>

¹⁸ Мантусов В.Б. Таможенное администрирование в интеграционных объединениях на современном этапе развития мирохозяйственных связей // Вестник Российской таможенной академии. 2017. № 2. С. 22–29.

- между различными ветвями государственной власти;
- между государством и государственными служащими.

Электронное правительство обеспечивает не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. В конечном счете это приводит к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

Искусственный управленческий интеллект (ИУИ) также является ИТ-технологией, которая обеспечивает решение проблемы путем создания системы гибридного интеллекта, позволяющей преобразовывать коллективное мышление, сделать его рациональным и, как следствие, организовывать работу сотрудников и управлять процессом таможенного администрирования с максимально возможной эффективностью.

Искусственный интеллект открывает для управления огромные возможности. Но, как и любой другой технологией, им нужно грамотно управлять, прежде всего обучать систему с помощью правильно подобранных алгоритмов, данных и признаков для анализа. Иными словами, чтобы эффективно использовать средства искусственного интеллекта в таможенном деле, нужно сначала обучить систему на качественной выборке данных, а затем убедиться в том, что она выдвигает правильные гипотезы в оценке тех или иных ситуаций в деятельности таможенных органов. Таким образом, в ОАЭ все инновации ориентированы на содействие ведению бизнеса.

Прототипы систем таможенного администрирования США и ОАЭ имеют информационно-технический характер, решение задачи развития направлено на повышение качества таможенного сервиса и формирование технического задела. В связи с этим большое внимание таможенные службы

США и ОАЭ уделяют модернизации технологической и инструментальной среды с учетом мультипрофильной парадигмы, ориентируясь на внутренние процессы, сервис и управление знаниями. Формирование и развитие информационной инфраструктуры, технологичность процессов таможенного регулирования и техничность таможенных операций позволяют максимально дистанцироваться таможенной службе от участников ВЭД, что в свою очередь направлено на ускорение и упрощение прохождения таможенных формальностей и повышение качества таможенных ИТ-услуг.

Заключение

В современных социально-экономических условиях таможенная сфера имеет большое значение не только в обеспечении национальной безопасности, но и в развитии внешнеэкономической деятельности государства [10]. Динамичная среда и интеграционные процессы проявляют новые закономерности в становлении института таможенного администрирования, которые заключаются в необходимости перехода к мобильной информативной инфраструктуре, способной решать задачи в условиях цифровой экономики. Теоретический и практический интерес приобретает новая форма таможенного администрирования – предоставление ИТ-услуг. Однако с учетом накопленного зарубежного опыта таможенного администрирования и практики решения задач развития требуется продолжить исследования информационной инфраструктуры таможенных органов государств – членов ЕАЭС, разработать бизнес-модели и методологию управления ИТ-услугами и ИТ-сервисом, а также метрику оценки качества ИТ-услуг. В свою очередь решение теоретико-прикладных задач по реализации принципа содействия, мультипрофильной парадигмы и концепции ИТ-услуги определяют необходимость совершенствования научного и компетентностного потенциалов таможенных органов, формирования технических и инструментальных условий инновационного развития.

Таблица 1**Зарубежный опыт развития таможенного администрирования: ИТ-решения****Table 1****Foreign experience in customs administration: IT solutions**

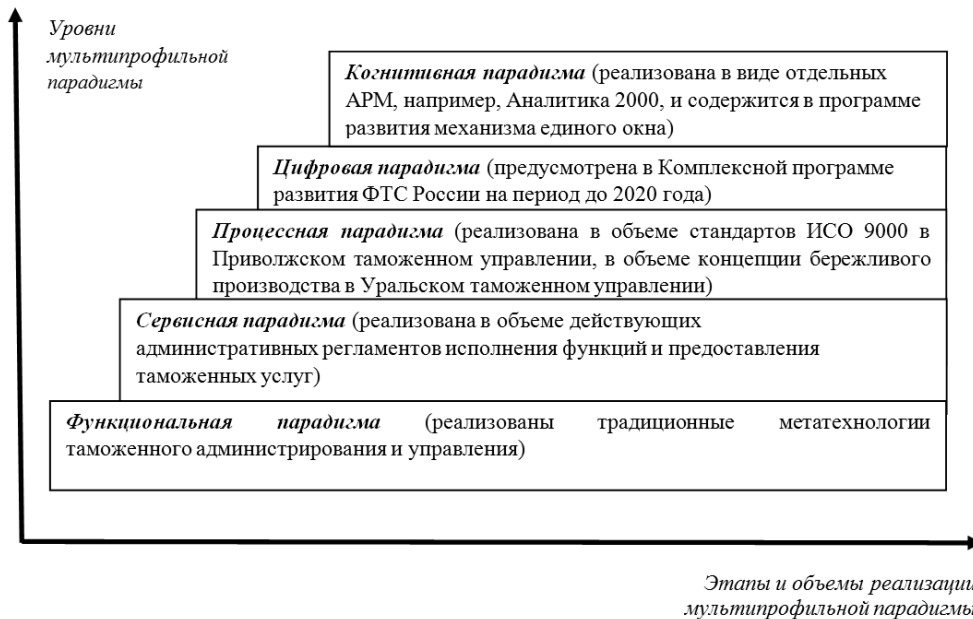
Техническое средство	Определение технического средства	Предназначение
США		
Automated Export System	Автоматическая экспортная система	Использование совместно с Государственным департаментом США и Министерством торговли США сведений о выданных лицензиях на вывоз товаров, а также о вывозимых товарах стоимостью больше 2,5 тыс. долл.
Shoe Scanner	Рентген-сканер обуви	Досмотр пассажиров для обнаружения скрытых в обуви взрывчатых веществ и оружия
Vehicle and Cargo Inspection System	Система инспектирования транспортных средств и товаров	Противодействие контрабанде и терроризму, просвечивание металлических грузовых контейнеров с помощью гамма-лучей
SEACAP	Технология бесконтактного досмотра	Обследование каждого человека в момент его прохода через турникет без остановки и замедления
ОАЭ		
E-Mirsal	Электронное декларирование	Декларирование, включая сбор таможенных пошлин, управление рисками и взаимодействие с государственными органами, управление декларациями и получение уведомления о перемещении грузов
Smart Workspace	Электронная система	Многофункциональный пользовательский интерфейс, в котором есть множество шаблонов деклараций для повседневной работы, и присутствует панель действий участников ВЭД
The Risk Engine	Система управления рисками	Автоматическая обработка деклараций
Радиоактивное сканирование	–	Ускоренная форма досмотра, проверяются грузовой транспорт и контейнеры
Интерактивные полы	–	Сканирование багажа, перемещаемого через таможенную границу с помощью светодиодов
LIDAR SmartGates	Биометрические туннели и «умный вход»	Упрощенный пропуск пассажиров при паспортном контроле
Ramas	Виртуальный помощник	Чат бот с искусственным интеллектом
Дроны (беспилотники)	–	Беспилотные квадрокоптеры (дроны) для наблюдения за торговыми судами в порту

Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 1
Направления развития института таможенного регулирования

Figure 1
Areas of developing the institution of customs regulation

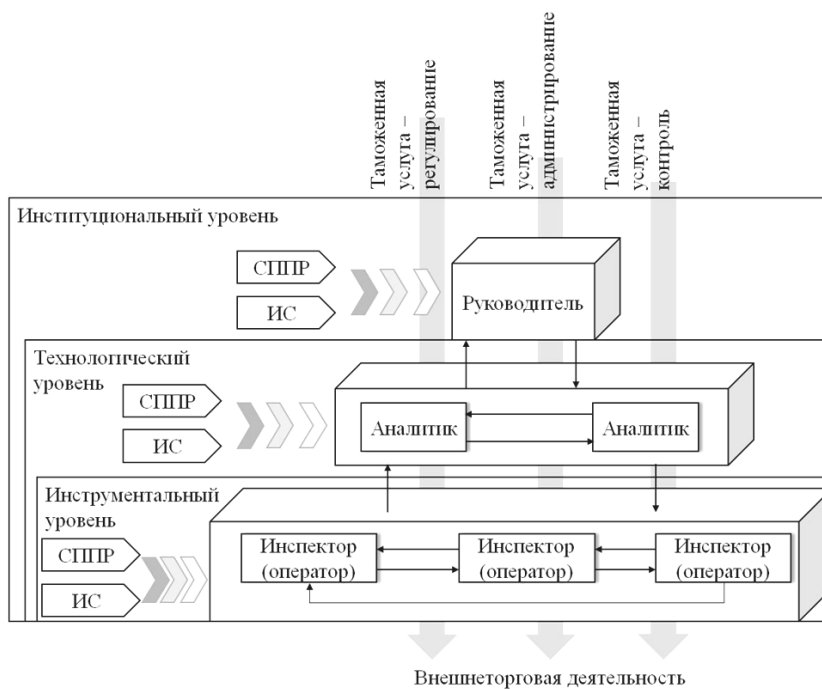


Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 2
Модель ИТ-службы, реализующей функции е-администрирования и е-контроля

Figure 2
A model of IT service that implements e-administration and e-control functions

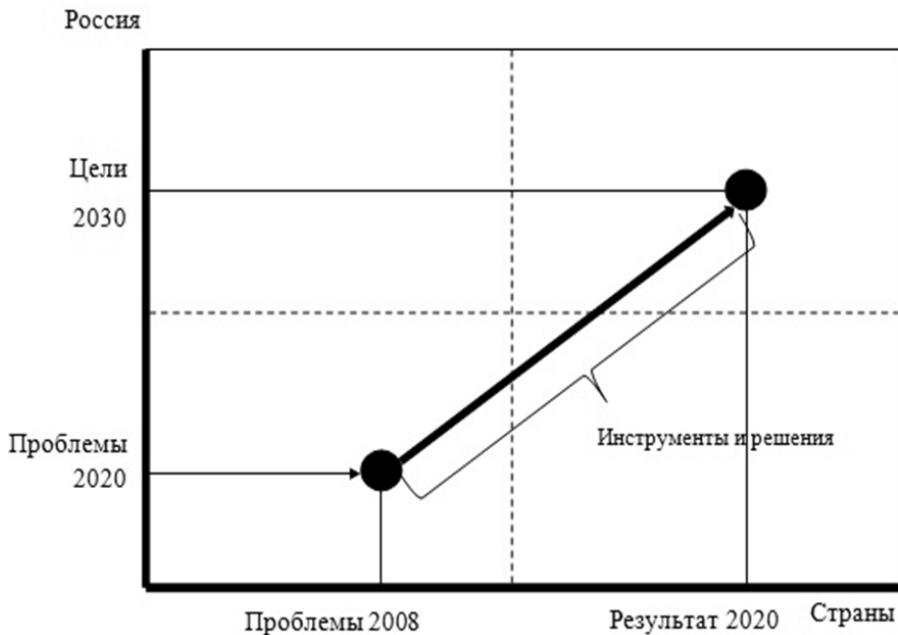


Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 3
Метод прототипирования проблем и опыта их эффективных решений

Figure 3
A method of prototyping problems and experience of their effective solutions



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Рисунок 4
Структура единого окна США

Figure 4
The U.S. Single Window structure



Источник: авторская разработка

Source: Authoring

Список литературы

1. *Едрнова В.Н.* Цифровая экономика: анализ статистики объемов интернет-рынков // *Экономический анализ: теория и практика*. 2019. Т. 18. Вып. 9. С. 1596–1612. URL: <https://doi.org/10.24891/ea.18.9.1596>
2. *Дианова В.Ю.* Управление развитием таможенных органов России на принципах маркетинга, монография. М.: РТА, 2010. 168 с.

3. *Макрусев В.В.* Сервисно-ориентированное таможенное регулирование: идеи, институты, управление // *Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии*. 2017. № 12. Ч. 10. С. 1239–1242. URL: https://286d2d78-2767-48f8-957b-6e538dd8a77a.filesusr.com/ugd/dcaed9_f9c9a0ea328e43ca98ff9164012ca1ed.pdf
4. *Маслобоев А.В., Горохов А.В.* Проблемно-ориентированная агентная платформа для создания полимодельных комплексов поддержки управления безопасностью региона // *Научно-технический вестник информационных технологий, механики и оптики*. 2012. № 2. С. 60–65. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemno-orientirovannaya-agentnaya-platforma-dlya-sozdaniya-polimodelnyh-kompleksov-podderzhki-upravleniya-bezopasnostyu-regiona>
5. *Van den Steen E.* Strategy and the Strategist: How It Matters Who Develops the Strategy. *Management Science*, 2017, vol. 64, iss. 10, pp. 4471–4965. URL: <https://doi.org/10.1287/mnsc.2017.2857>
6. *Barlett C.A., Ghoshal S.* Managing across Borders: The Transitional Solution. Harvard Business Review Press, 2002, 416 p.
7. Таможенное администрирование: идеология, методология и технология: монография / под ред. В.В. Макрусева. М.: РТА, 2017. 187 с.
8. *Макрусев В.В., Кишинский Ю.Г., Любкина Е.О.* Создание гармонизированной и сбалансированной системы показателей эффективности деятельности таможенных органов как базовое направление ее развития // *Науковедение*. 2017. Т. 9. № 6. URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/26EVN617.pdf>
9. *Бойкова М.В.* Зарубежный опыт таможенного администрирования. М.: РТА, 2017. 130 с.
10. *Блинов Н.В., Дзюбенко П.В.* Введение в таможенное дело. М.: РТА, 1997. 68 с.

Информация о конфликте интересов

Мы, авторы данной статьи, со всей ответственностью заявляем о частичном и полном отсутствии фактического или потенциального конфликта интересов с какой бы то ни было третьей стороной, который может возникнуть вследствие публикации данной статьи. Настоящее заявление относится к проведению научной работы, сбору и обработке данных, написанию и подготовке статьи, принятию решения о публикации рукописи.

INSTITUTIONAL THEORY OF CUSTOMS REGULATION DEVELOPMENT IN CONDITIONS OF DIGITAL ECONOMY

Viktor V. MAKRUSEV ^{a*}, Tat'yana V. LOBAS ^b, Ekaterina O. LYUBKINA ^c

^a Russian Customs Academy, Lyubertsy, Moscow Oblast, Russian Federation
makrusev@mail.ru
ORCID: not available

^b Russian Customs Academy, Lyubertsy, Moscow Oblast, Russian Federation
tatyanalobas@mail.ru
ORCID: not available

^c Russian Customs Academy, Lyubertsy, Moscow Oblast, Russian Federation
ekaterina.lyubkina@gmail.com
ORCID: not available

* Corresponding author

Article history:

Article No. 626/2019
Received 25 September 2019
Received in revised form
7 October 2019
Accepted 18 October 2019
Available online
29 November 2019

JEL classification: O14,
O43

Keywords: customs
administration, innovation,
management paradigm,
IT service

Abstract

Subject We address problems and prospects for developing the customs regulation as an institution of public administration in the digital economy.

Objectives The purpose is to formulate problematic areas of customs regulation in the digital environment, develop a new comprehensive approach to the development of the institution of customs regulation.

Methods The study rests on system methodology and institutional theory. It employs cognitive modeling techniques.

Results The paper presents an approach to developing the institution of customs regulation based on the multidisciplinary management paradigm, the principle of promoting and improving the quality of IT services. We define prototypes for development, using the foreign experience in digital customs administration, provide recommendations for organization of analytical, information, and technical services of customs authorities that implement control and administration in the digital environment. It is advisable to use the offered approach by analytical and information and technical units of organizations operating in the field of customs services.

Conclusions The presented approach will enable to adapt customs authorities and their units to digital environment. The theoretical and methodological support to the development of customs regulation and improvement of the quality of customs services becomes relevant in the institutional, technological and instrumental aspect.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2019

Please cite this article as: Makrusev V.V., Lobas T.V., Lyubkina E.O. Institutional Theory of Customs Regulation Development in Conditions of Digital Economy. *Economic Analysis: Theory and Practice*, 2019, vol. 18, iss. 11, pp. 2125–2137.

<https://doi.org/10.24891/ea.18.11.2125>

References

1. Edronova V.N. [Digital economy: Analyzing the statistics of Internet market volumes]. *Ekonomicheskii analiz: teoriya i praktika = Economic Analysis: Theory and Practice*, 2019, vol. 18, iss. 9, pp. 1596–1612. (In Russ.) URL: <https://doi.org/10.24891/ea.18.9.1596>
2. Dianova V.Yu. *Upravlenie razvitiem tamozhennykh organov Rossii na printsipakh marketinga, monografiya* [Managing the development of Russian customs authorities on the principles of marketing: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2010, 168 p.

3. Makrusev V.V. [Service-oriented customs regulation: Ideas, institutions, governance]. *Konkurentosposobnost' v global'nom mire: ekonomika, nauka, tekhnologii = Competitiveness in a Global World: Economics, Science, Technology*, 2017, no. 12, part 10, pp. 1239–1242. URL: https://286d2d78-2767-48f8-957b-6e538dd8a77a.filesusr.com/ugd/dcaed9_f9c9a0ea328e43ca98ff9164012ca1ed.pdf (In Russ.)
4. Masloboev A.V., Gorokhov A.V. [Problem-oriented agent-based platform of multi model complexes design for regional safety management support]. *Nauchno-tekhnicheskii vestnik informatsionnykh tekhnologii, mekhaniki i optiki = Scientific and Technical Journal of Information Technologies, Mechanics and Optics*, 2012, no. 2, pp. 60–65. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemno-orientirovannaya-agentnaya-platforma-dlya-sozdaniya-polimodelnyh-kompleksov-podderzhki-upravleniya-bezopasnostyu-regiona> (In Russ.)
5. Van den Steen E. Strategy and the Strategist: How It Matters Who Develops the Strategy. *Management Science*, 2017, vol. 64, iss. 10, pp. 4471–4965. URL: <https://doi.org/10.1287/mnsc.2017.2857>
6. Barlett C.A., Ghoshal S. Managing across Borders: The Transitional Solution. Harvard Business Review Press, 2002, 416 p.
7. *Tamozhennoe administrirovanie: ideologiya, metodologiya i tekhnologiya: monografiya* [Customs administration: Ideology, methodology and technology: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2017, 187 p.
8. Makrusev V.V., Kishinskii Yu.G., Lyubkina E.O. [Creation of the harmonized and balanced system of indicators of efficiency of activity of customs authorities as the basic direction of its development]. *Naukovedenie*, 2017, vol. 9, no. 6. (In Russ.) URL: <https://naukovedenie.ru/PDF/26EVN617.pdf>
9. Boikova M.V. *Zarubezhnyi opyt tamozhennogo administrirovaniya* [Foreign experience in customs administration]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2017, 130 p.
10. Blinov N.V., Dzyubenko P.V. *Vvedenie v tamozhennoe delo* [Introduction to customs procedures]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 1997, 68 p.

Conflict-of-interest notification

We, the authors of this article, bindingly and explicitly declare of the partial and total lack of actual or potential conflict of interest with any other third party whatsoever, which may arise as a result of the publication of this article. This statement relates to the study, data collection and interpretation, writing and preparation of the article, and the decision to submit the manuscript for publication.