

**РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМА «ЕДИНОГО ОКНА» В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ И СОДЕЙСТВИЯ ТОРГОВЛЕ:
МИРОВОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ****Юлия Андреевна ЖУРБА^а, Виктор Владимирович МАКРУСЕВ^{б,*}**

^а студентка факультета таможенного дела,
Российская таможенная академия, Люберцы, Российская Федерация
yulia.a.zhurba@gmail.com
ORCID: отсутствует
SPIN-код: отсутствует

^б доктор физико-математических наук, профессор кафедры управления,
Российская таможенная академия, Люберцы, Российская Федерация
makrusev@mail.ru
ORCID: отсутствует
SPIN-код: 3299-1321

* Ответственный автор

История статьи:

Получена 16.04.2019
Получена в доработанном
виде 14.05.2019
Одобрена 17.06.2019
Доступна онлайн
30.09.2019

УДК 339.9**JEL:** O1, O10, O3, O30,
O38**Ключевые слова:**

внешнеэкономическая
и внешнеторговая
деятельность, механизм
«единого окна», управление
таможенным делом,
упрощение торговли,
цифровое таможенное
администрирование

Аннотация

Предмет. Контрольно-надзорная деятельность государственных органов в форме таможенного администрирования.

Цели. Комплексный анализ состояния отечественного таможенного администрирования и места механизма «единого окна» в рамках содействия ведению внешнеэкономической деятельности в условиях цифровой повестки, приведение наиболее значимых направлений развития таможенного администрирования.

Методология. В основе исследования лежит методология прототипирования. Главная ее идея сводится к поиску в международной практике аналогов (прототипов) – схожих экономических проблем и таможенных инструментов, обеспечивших их решение. Проблемы и цели, характерные для России, соотносятся с проблемами и результатами стран, прошедших соответствующую модернизацию.

Результаты. Проанализирован зарубежный и отечественный опыт содействия торговле таможенными методами и средствами. Дана оценка уровня качества таможенного администрирования, достигнутого с применением инноваций в таможенной сфере. Предложен единый замысел развития таможенных институтов в условиях цифровой трансформации российской экономики.

Выводы. В качестве основного инструмента повышения качества и эффективности таможенного администрирования рассматривается механизм «единого окна», раскрыт опыт таможенного администрирования с использованием такого механизма в развитых странах, определены основные причины, препятствующие внедрению механизма «единого окна» в Российской Федерации в настоящее время.

© Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ, 2019

Для цитирования: Журба Ю.А., Макрусев В.В. Развитие механизма «единого окна» в целях обеспечения безопасности и содействия торговле: мировой и отечественный опыт // *Экономический анализ: теория и практика*. – 2019. – Т. 18, № 9. – С. 1630 – 1645.
<https://doi.org/10.24891/ea.18.9.1630>

Введение

В настоящее время Россия находится на стадии перехода к дальнейшему развитию в условиях цифровизации. Приоритетным направлением признается применение цифровых технологий как основы

хозяйственной деятельности и государственного управления.

Цифровая парадигма (парадигма цифровой экономики) – концептуальная платформа, позволяющая создавать качественно новые модели бизнеса, торговли, логистики,

производства, изменять формат госуправления, информационных коммуникаций и инфраструктур, определять новую модель развития государства, экономики, внешнеторговой деятельности.

В этой логике будет строиться вся экономическая, технологическая политика, промышленность, инфраструктура, создаваться свободная деловая среда и гибкий рынок труда. Новый подход должен обеспечить стране долгосрочный экономический рост и конкурентоспособность на основе качественных изменений в сфере цифровых технологий, которые имеют сквозной межотраслевой эффект, таких как обработка и анализ больших массивов данных, искусственный интеллект и нейротехнологии, технологии виртуальной и дополненной реальности.

В результате полного перехода на цифровую экономику предполагается достижение определенных целей. Одной из них является снижение как государственных издержек на представление госуслуг, так и издержек участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) при осуществлении внешней торговли с применением цифровых технологий. Взаимодействие бизнеса и государственных структур, таким образом, становится быстрее и доступнее [1].

Современное таможенное администрирование в свою очередь должно быть адаптировано под новые реалии развивающейся экономики, должно содержать соответствующие технологии и инструментальные средства таможенного регулирования и контроля товаров, производимых и перемещаемых в среде цифровой экономики [1, 2]. В их числе технологии электронного (цифрового) таможенного контроля, администрирования и регулирования: е-контроля, е-администрирования и е-регулирования соответственно [3]. Поиск и создание инновационных таможенных средств, позволяющих проводить эффективный контроль в условиях изменений, происходящих в сфере внешней торговли – основная задача нашего исследования, в основе которого лежит методология прототипирования. Главная идея исследования

сводится к поиску в международной практике аналогов (прототипов) – схожих экономических проблем и таможенных инструментов, обеспечивших их решение. Проблемы и цели, характерные для России соотносятся с проблемами и результатами стран, прошедших соответствующую модернизацию [4]. Наличие подобных аналогий позволяет дать рекомендации по инструментам, которые успешно применены для решения этих проблем. По нашему мнению, подход, реализующий идею прототипирования проблем и решений, позволяет России учесть опыт развитых и развивающихся стран в преодолении возникающих экономических угроз и повышении устойчивости экономики [5].

Контрольно-надзорная деятельность государственных органов в форме таможенного администрирования

Положениями Указа Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» закреплены основные задачи применения информационных технологий при взаимодействии государства и бизнеса. Такими задачами являются:

- создание условий для взаимодействия участников ВЭД с государством, а также участников ВЭД между собой в электронной форме;
- осуществление контрольно-надзорной деятельности государственных органов в отношении участников ВЭД в форме электронных проверок.

Федеральная таможенная служба осуществляет контрольно-надзорную деятельность в сфере внешней торговли в форме таможенного администрирования. Она представляет собой специфическое, сложное, развивающееся и исторически обусловленное явление и на разных исторических этапах проявляется в различных институциональных формах, но всегда с политически и экономически оправданным содержанием. Это уникальный социально-экономический институт, охватывающий сложный комплекс

общественных отношений между государством и бизнесом, между таможенными органами и участниками ВЭД, возникающих в процессе перемещения товаров, транспортных средств и иных ценностей через таможенную границу. Именно такой институт является системообразующим элементом, активным регулятором внешнеторговой и внешнеэкономической деятельности государств – членов ЕАЭС. Он же, в свою очередь, остро нуждается в адекватной и эффективной системе управления¹ [6].

Концепция дальнейшего развития института таможенного администрирования предлагает инновационные решения для достижения качественно нового уровня таможенного контроля в условиях цифровой трансформации экономики ЕАЭС.

Основное содержание концепции на обозримом горизонте эволюции таможенного дела можно определить следующим комплексом идей (парадигм) модернизации деятельности таможенных органов:

- процессная парадигма – процессно ориентированная модель таможенного администрирования и управления;
- сервисная парадигма – сервисно ориентированная модель таможенного администрирования и управления [6, 7];
- цифровая парадигма, цифровое таможенное администрирование – модель интеллектуализации систем, инструментальных средств и средств администрирования (искусственный интеллект, нейросетевые модели, гибридные системы управления)²;
- когнитивная парадигма – модель управления цифровым таможенным администрированием на основе знаний.

¹ Янусик Е. Внедрение принципа «единого окна» при перемещении товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза // Таможенное дело и ВЭД: сборник докладов участников СНИЛ «Теория и практика таможенного дела и внешнеэкономической деятельности». Минск: БГУ, 2015. С. 157–166.

² Кожанков А.Ю., Бабенко К.И., Добрица М.Р. и др. Цифровая таможня и «единое окно»: тренды и содержание: сборник материалов научно-практической конференции. М.: Российская таможенная академия, 2017. 117 с.

Широкомасштабная реализация подобной концепции выдвигает таможню в кластер основных регуляторов и контролеров товарных потоков в сфере ВЭД, содействует достижению главной цели таможенного администрирования – обеспечение безопасности и содействие торговли в сфере ВЭД. Анализ современных подходов к решению сходных проблем, связанных с внедрением инновационных проектов и повышением эффективности управления сложными системами и процессами, позволяет утверждать, что в стратегической перспективе фундаментальную основу их решения составляет когнитивный (познавательный) подход.

Зарубежный опыт содействия торговле таможенными методами и средствами. Уровень качества таможенного администрирования, достигнутый с применением механизма «единого окна»

Для анализа проблемы содействия торговле в таможенной сфере целесообразно обратиться к истокам ее возникновения. Базисным документом, регламентирующим порядок упрощения процесса исполнения таможенных формальностей, является Конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур, заключенная в Киото (Япония) в 1973 г. (далее – Киотская Конвенция, Конвенция). Конвенция в своем содержании провозглашает следующие каноны при осуществлении таможенной деятельности:

- прозрачность деятельности таможенных органов;
- упрощение таможенных процедур для субъектов;
- внедрение и использование информационных технологий;
- минимизация таможенного контроля, проведение его в объеме, обеспечивающем соблюдение законодательства;
- применение системы управления рисками;
- установление партнерских отношений с субъектами внешней торговли.

Отметим, что упоминание данного документа не случайно. Государства, на примере которых в дальнейшем осуществляется прототипирование проблем и соответствующих решений, являются странами, присоединившимися к Киотской Конвенции, а это значит, что деятельность их таможенных служб основывается на ее принципах [8].

Напомним, что Соединенные Штаты Америки приняли Конвенцию 6 декабря 2005 г. в соответствии с инструментом присоединения US200512, тогда как Россия приобрела статус государства – участника Конвенции 2 февраля 2011 г. в соответствии с RU201102 и RU201104 (вербальная нота)³.

Основой в рамках мер, способствующих развитию международной торговли и обеспечивающих ее безопасность, являются Рамочные стандарты (далее – Рамочные стандарты) Всемирной таможенной организации (далее – ВТамО). Сегодня члены ВТамО несут ответственность за администрирование более 98% всей международной торговли⁴. Организация обеспечивает руководство и оказывает поддержку таможенным администрациям для обеспечения и содействия законной торговле, поступлению доходов, а также защите общества и институциональному развитию [9, 10].

Вступление России во ВтамО (ранее Совет таможенного сотрудничества, СТС) датируется 8 июля 1991 г., США вступили туда 5 ноября 1970 г.⁵.

Одним из государств, владеющих значительной инновационной структурой организации системы «единого окна» является Сингапур. Отметим, что Республика Сингапур не присоединялась к пересмотренной Киотской Конвенции, однако государство входит в ВТамО (СТС) с 9 июля 1975 г.

Ключевыми направлениями системы Рамочных стандартов безопасности являются

сотрудничество таможенных служб различных стран мира, а также выстраивание партнерских взаимоотношений с участниками внешнеэкономической деятельности [11].

Среди Рекомендаций ВТамО по содействию упрощению процедур торговли, пожалуй, одной из наиболее важных является совершенствование информационных технологий и создание онлайн-портала для представления всей необходимой таможенной документации, известного как «единое окно».

Помимо повышения эффективности, скорости и прозрачности таможенного оформления, такие системы упрощают длительную работу с бумажной документацией, а также снижают коррупционные риски. Транспарентность деятельности таможенных служб обеспечивается, например, путем онлайн-публикации таможенных правил и положений, использования электронных платформ для таможенного оформления⁶. Механизм «единого окна» поддерживается моделью данных ВТамО. Он включает в себя постоянно обновляющиеся данные для удовлетворения юридических потребностей государственных органов и организаций, которые имеют влияние на экспортно-импортные операции⁷ [12, 13].

Механизмы «единого окна» призваны облегчать взаимодействие таможенных и иных государственных органов, а также существенно сократить временные и материальные издержки при обмене документацией. Использование подобных платформ направлено на осуществление оперативного обмена документами не только между государственными органами, но и между участниками внешнеэкономической деятельности [14].

Выделим некоторые проблемы и решения, характерные для зарубежных стран, прошедших определенные этапы инноваций в таможенной сфере в условиях цифровизации внешней торговли.

⁶ Европейская экономическая комиссия. Центр по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН). Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма «единого окна».

⁷ WCO Data Model.

³ WCO: List of WCO Members.

⁴ WCO Goals.

⁵ WCO: List of WCO Members.

Национальное «единое окно» Сингапура. Пионером в создании и внедрении механизма «единого окна» стал Сингапур. Он запустил в работу систему TradeNet 1 января 1989 г. TradeNet называют национальным «единым окном» Сингапура. Его функционирование обусловливается в первую очередь наличием платформы для декларирования торговых операций. Платформа соединяет субъектов бизнеса с государственными органами для однократной подачи документов и последующей возможности получения разрешительных документов из нескольких ведомств одновременно [15]. Сегодня управляемая таможней Сингапура система TradeNet работает 24 часа в течение 7 дней недели. Утверждение заявлений на получение разрешений передается в электронной форме через TradeNet в течение 10 минут в 99% случаев, что существенно сокращает затраты не только участников внешнеэкономической деятельности, но и государственных представителей [16]. В структуру «единого окна» Сингапура внедрена межведомственная система управления рисками, которая «пропускает» товар, обладающий характеристиками товаров с низким уровнем риска без дополнительных задержек на границе⁸.

Международная торговая система данных США. По результатам анализа отчета ВТамО «Глобальное принятие модели данных ВТамО», проект, который базируется на использовании модели данных ВТамО, завершен в США⁹.

Президент США 19 февраля 2014 г. подписал распоряжение об упорядочении процесса экспорта и (или) импорта для американских предприятий, согласно которому к 31 декабря 2016 г. было введено в действие «единое окно» Международной торговой системы данных (ITDS), являющейся частью Автоматизированной коммерческой среды (АСЕ) таможенной и пограничной службы США (СВР), которая занимается автоматизацией, собирающей данные на уровне транзакций по всем грузам,

пересекающим границы США. Основная цель АСЕ/ITDS состоит в автоматизации и консолидации, обработке поступающей информации, а также в представлении централизованной базы, соединяющей участников ВЭД с СВР и другими государственными органами и ведомствами, осуществляющими регулирование импорто-экспортных отношений¹⁰. На деле, система призвана служить платформой, «единым окном» для представителей бизнес-сообщества, которая используется для подачи требуемой информации ввозимом или вывозимом товаре в государственные органы в электронном виде.

Основными задачами АСЕ являются повышение эффективности и прозрачности таможенных процедур. Важно отметить, что электронный формат данных исключает дублирование и сокращает время обработки документов. Так, вместо того, чтобы многократно подавать пакет документов по сделке отдельно в каждое ведомство, все необходимые для оформления грузов данные собираются через таможенные органы США и хранятся в АСЕ/ITDS. Таможенная служба США ориентирована в большей степени на мировое деловое сообщество, содействие своим клиентам. В этих целях в США 24 февраля 2016 г. был принят закон о содействии торговле. Закон представляет собой первый всеобъемлющий акт, который обеспечивает справедливую и конкурентоспособную торговую среду.

Содействие легальной торговле и обеспечение соблюдения законодательства предполагает:

- обеспечение прохождения общего потока импорта и повышение скорости, с которой законные товары проходят таможенную очистку в США;
- продвижение национальной и экономической безопасности;
- совершенствование СВР в отношении торговли: модернизированные процессы и технологии позволяют упростить процессы импорта и экспорта.

⁸ Central Asia Regional Economic Cooperation.

⁹ WCO Goals.

¹⁰ CBP: Getting Started with CBP Automated Systems.

Закон США о содействии торговле также содержит положения, согласно которым таможенная служба должна предпринимать действия, направленные на укрепление сотрудничества службы с государственными агентствами партнеров (PGA) и с частным сектором.

Остановимся подробнее на межведомственном взаимодействии (сотрудничестве) и применении специализированных информационных технологий.

Положение закона о содействии торговле расширило финансирование до 2018 г. для ACE, действующей по принципу «единого окна» и передающей поступающие данные частного сектора в 47 государственных ведомств и органов. Платформа ACE обеспечивает сквозную видимость всего торгового цикла. С августа 2016 г. доля заявок и итоговых заявок, поданных в ACE, достигла 100%¹¹.

Использование американской ACE предусматривает:

- упорядоченное представление всей информации в СВР и PGA;
- использование только электронных документов;
- более быструю обработку данных о товаре и использование служащими СВР системы управления рисками при получении информации;
- прослеживаемость движения товаров и получение сообщений о статусе, сгенерированных ACE;
- снижение издержек администраций и субъектов внешней торговли;
- постоянный доступ к записям, возможность онлайн оплаты пошлин и сборов;
- повышение безопасности посредством взаимодействия и передачи информации между государственными органами.

¹¹ Peterson J. An Overview of Customs Reforms to Facilitate Trade. URL: https://www.usitc.gov/publications/332/journals/jice_customsreformstofacilitatetrade/peterson_508_compliant.pdf

В отчетах таможенных органов США отмечено, что с использованием ACE было достигнуто сокращение времени ожидания в сухопутных пограничных пунктах на 33%, а обработка документов осуществляется в 68 раз быстрее¹².

Необходимо отметить влияние, которое «единое окно» США оказывает на торговые отношения с Канадой. Торговля между США и Канадой, объем которой составляет около 1,6 млрд долл. США в день осложняется объемом бумажной работы и документации. Так, для обеспечения безопасности границ между США и Канадой, а также содействия торговле между странами разработан план действий за пределами границ 2011 г., в рамках которого две страны договорились о совместной работе в целях устранения административных препятствий и упрощения таможенных процессов. Соглашением было принято обязательство каждой страны создать «единое окно» для более быстрой и эффективной обработки таможенных данных и документации.

По оценке торговой палаты США, длительные и неэффективные процедуры прохождения таможенных формальностей способны добавить до 15% к стоимости продукта из-за издержек представителей бизнеса и негативно повлиять на общую эффективность цепочки поставок. Согласно некоторым данным, неэффективность контроля границ между США и Канадой добавляет около 800 долл. к цене каждого нового автомобиля, произведенного в Северной Америке¹³.

В целом можно сказать, что внедрение механизма «единого окна» в практику таможенного администрирования дает очевидный эффект в содействии торговле. Уровень качества таможенного администрирования, достигнутый с применением механизма «единого окна», представлен в табл. 1. Здесь для сравнения показаны соответствующие критерии,

¹² CBP: Realizing the Single Window.

¹³ Automated Commercial Environment (ACE) and the Single Window Initiative – Are You Ready? URL: <https://ru9.grepolis.com/game/index?login=1&p=677415&ts=1565581998#>

характерные для России. Такой рейтинг публикуется Всемирным банком, в нем ранжированы страны по скорости прохождения товаров и количеству барьеров на границе при импорте. Рейтинг составляется с учетом нескольких критериев, включая аспекты таможенного администрирования [17].

В целом результаты анализа позволяют сделать вывод, что многие проблемы, с которыми сталкивается Российская Федерация, не являются уникальными. При этом можно заметить определенную тенденцию: указанные страны столкнулись с проблемами, присущими России, и разрешили проблемы на 10–15 лет раньше, чем у нас. Именно это обстоятельство дает право говорить о пользе такого опыта для отечественной практики.

Текущее состояние в решении проблем российской экономики таможенными инструментами

Проанализировав данные, можно отметить существенное отставание Российской Федерации от развитых стран мира с точки зрения обеспечения благоприятных условий ведения бизнеса. Видится необходимым принятие мер, направленных на снижение административной нагрузки на внешнеторговую деятельность, в том числе путем сокращения количества представляемых документов, а также сокращением издержек при перемещении товаров [18, 19].

Предлагается провести анализ применения мер содействия развитию торговли в аспекте внедрения механизма «единого окна» в России.

Некоторые положения, регламентирующие внедрение и использование «единого окна» на национальном уровне, изложены в распоряжении Правительства РФ от 29.06.2012 № 1125-р «О плане мероприятий («дорожной карте») «Совершенствование таможенного администрирования». Так, «дорожная карта» разработана в целях упрощения и ускорения прохождения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза (ЕАЭС) при их ввозе в

Российскую Федерацию и вывозе из Российской Федерации. Документ содержит конкретный план мероприятий по усовершенствованию процедур с одновременным ускорением и повышением эффективности проведения таможенного контроля, а также установленные сроки их выполнения.

В России уже действуют некоторые элементы, которые являются обязательными для внедрения механизма «единого окна». Документы представляются в таможенные органы в электронном виде, система электронного декларирования внедрена в полном объеме, существует обязательное предварительное электронное информирование на всех видах транспорта, кроме морского (ожидается принятие соответствующего нормативного акта в 2019 г.) [20]. Электронное взаимодействие субъектов внешней торговли и государственных органов осуществляется через сервис личного кабинета участника ВЭД на портале Федеральной таможенной службы.

Для удобства и ускорения информационного обмена между федеральными органами исполнительной власти внедрена система межведомственного электронного взаимодействия, а в таможенных органах – единая автоматизированная система таможенных органов.

Концепция создания межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации¹⁴, привела к осуществлению через такую систему таможенными органами в приграничных зонах, помимо таможенного и транспортного контроля, осуществляемых в полном объеме, дополнительных видов

¹⁴ О Концепции создания межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации: распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.05.2008 № 622-р.

государственного контроля в форме документарного. Это санитарно-карантинный, фитосанитарный, ветеринарный и другие виды контроля.

Заметным этапом в развитии механизма «единого окна», интеграционных процессов и в целом содействии торговле является проект создания интегрированной информационной системы внешней и внутренней торговли (ИИСВВТ). В рамках решения Совета Евразийской экономической комиссии от 22.08.2017 № 100 «Об утверждении Стратегии развития интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза на период до 2025 года» определен перспективный план по созданию и введению ИИСВВТ. Ожидаемым результатом является к 2020 году полномасштабное использование «единого окна» при осуществлении различных видов контроля перемещения товаров, а также установление связи между «окнами» государств – членов Союза к 2020 г. Еще через пять лет, к 2025 г., планируется использование цифровой сервисной межгосударственной платформы с обеспечением свободы перемещения товаров, услуг, капитала и рабочей силы и иных аспектов проведения скоординированной единой экономической политики стран ЕАЭС. Однако на данном этапе нет оснований говорить о реализации механизма «единого окна» в Российской Федерации. Экспертами Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) при оценке состояния системы «единого окна» в государствах – членах ЕАЭС были выявлены несовершенства при разработке такого механизма. В частности, в России:

- не решен вопрос финансирования проекта;
- недостаточна вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций;
- развиваются локальные проекты в рамках отдельных ведомств, но не создаются интегрированные сервисы в рамках национального механизма «единого окна»;
- не все бизнес-процессы в сфере импортно-экспортных операций переведены в

электронную форму, а те, которые переведены, не интегрированы между собой;

- отсутствует межведомственная система управления рисками;
- не реализован единый портал национального механизма «единого окна»¹⁵.

Через таможенные органы проходит наибольшее количество информации, связанной с совершением внешнеторговых сделок. Ранее было упомянуто, что в приграничных зонах таможенные органы уполномочены проводить кроме таможенного и транспортного некоторые другие виды государственного контроля. Принимая это во внимание, а также положительный опыт ряда стран, видится целесообразным наделить Федеральную таможенную службу как специальный орган всеми правами на ведение «единого окна». В условиях развивающейся торговли и увеличения объемов перевозимых грузов через таможенную границу ЕАЭС применение «единого окна» является необходимой мерой [21]. Однако введение данного механизма на уровне стран – участников ЕАЭС представляется возможным лишь после его освоения и нормальной эксплуатации на уровне каждой из стран-участниц. Различная технологическая оснащенность таможенных органов стран ЕАЭС, в том числе отсутствие или недостаточная оснащенность национальных «окон», неунифицированное (в данном аспекте) законодательство, а также отсутствие взаимодействия на соответствующем уровне государственных органов обуславливают сложность создания совместного «единого окна»¹⁶.

Целесообразно проведение дальнейших разработок данного вопроса на базе международных стандартов и рекомендаций, но с учетом уже существующих и действующих в странах инновационных

¹⁵ Состояние развития механизма «Единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности в государствах – членах Евразийского экономического союза: сборник. URL: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Documents/Sbor_EEK_2017.pdf

¹⁶ Там же.

механизмов. Отметим, что на наднациональном уровне в ЕАЭС членами ЕЭК с учетом рекомендаций ВТамО выработана концепция «эталонного единого окна». В соответствии с решением Высшего Евразийского экономического совета от 08.05.2015 № 19 «О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» «эталонная модель» представляет собой инновационный трансграничный интеллектуальный механизм, который позволяет заинтересованным лицам получать комплекс услуг для совершения экспортных, импортных и транзитных операций в ходе взаимодействия с государственными органами и (или) уполномоченными организациями государств-членов. Важно отметить, что согласно видению экспертов, общая модель «единого окна» должна быть гибкой для оценки и учета состояния национальных экономик и обеспечения их интеграции. Учитывая опыт внедрения механизма «единого окна» в развитых странах, а также принимая во внимание развитие цифровой экономики, важно отметить необходимость создания в рамках этого механизма возможности взаимодействия между собой не только государственных органов, но и участников внешнеэкономической деятельности, а также лиц, осуществляющих деятельность в «околотаможенной» сфере. Такие разработки также будут призваны способствовать облегчению условий торговли [22].

Заключение: единый замысел развития таможенных институтов в условиях цифровой трансформации российской экономики

Анализ научных источников и практики деятельности государств – членов ЕАЭС позволяют утверждать, что в существующих институтах таможенного регулирования и управления происходят качественные системные изменения, а существующий теоретический и методический инструментарий не позволяет осуществлять постановку и решение представленного

комплекса проблем на приемлемом для практики уровне. Созрела объективная необходимость в освоении инновационных подходов к управлению таможенными институтами, необходим механизм, который в долгосрочной перспективе обеспечит стабильную и результативную деятельность таможенных служб мира в условиях макроэкономических угроз и повышающихся требований к безопасности государств. Все это в конечном счете предъявляет качественно новые требования к управлению, выдвигает на первый план задачу модернизации существующей теоретико-методологической базы управления в соответствии с международными стандартами. По сути, это широкомасштабная задача синтеза специальной теории, соединяющей в себе прогрессивные направления эволюции в государственном управлении и менеджменте, интегративные тенденции в международной практике внешнеэкономической деятельности и таможенного администрирования. Определение ключевых направлений и решение проблемных вопросов создания такой теории – основная цель дальнейшего развития прикладного инструментария (методологии, технологии и инструментальных средств) управления деятельностью таможенных органов России.

Инновационные решения могут быть получены на основе интегративного подхода, целостно объединяющего традиционные и перспективные идеи таможенного менеджмента, что в современном представлении достижимо в рамках разработки метатехнологии управления на основе знаний, которые могут формироваться и накапливаться в ходе проведения деловых игр, тренингов, экспертно-аналитического моделирования в условиях ситуационно-аналитических центров. Для таможенных органов переход на интегративную модель управления ставит новые задачи по теоретическому осмыслению всей совокупности идей, принципов технологии управления таможенным делом.

В целом проблемы дальнейшего развития теории и практики управления деятельностью

таможенных органов носят комплексный характер и охватывают все уровни, присущие специальным теориям. Это концептуальные проблемы, проблемы поиска адекватных моделей и методов, создания и модернизации технологий и систем управления.

По нашему мнению, наиболее актуальные проблемные вопросы теории и практики управления деятельностью таможенных органов, требующие первостепенного внимания в условиях цифровой трансформации института таможенного администрирования, следующие:

- формирование и разработка базовой идеи цифровой трансформации института таможенного администрирования – идеи интеллектуализации таможенного администрирования и управления и дорожной карты (проекта) ее реализации;
- разработка основ теории таможенного администрирования на основе знаний – теории цифрового таможенного управления или когнитивной теории;
- разработка кибернетической модели таможенного администрирования и управления и инновационных (когнитивных) технологий электронного администрирования и контроля (е-администрирования и е-контроля) с учетом требований протоколов и рамочных

стандартов ВТамО по обеспечению безопасности и содействию торговле;

- разработка комплекса задач администрирования и управления на основе знаний, создание единой информационной платформы, методик анализа и подготовки решений в среде перспективных IT-технологий и инструментальных средств на единой методологической базе;
- развитие методической и программно-технической базы обеспечения безопасности систем, информационных сред, программно-технических инструментов цифрового таможенного администрирования и управления;
- повышение качества информации, развитие информационно-технологического взаимодействия, создание сети ситуационно-аналитических центров управления качеством предоставляемых услуг в среде «единого окна» таможенного администрирования и деятельностью таможенных органов государств – членов ЕАЭС.

По нашему мнению, именно такой подход позволит модернизировать таможенные органы государств – членов ЕАЭС так, чтобы они стали и опорой для участников ВЭД, и механизмом достижения целей государств.

Таблица 1**Оценка таможенного администрирования в рейтинге Doing Business за 2018 г.****Table 1****Customs Administration ranking from the 'Doing Business 2018' report**

Критерий	Россия	Сингапур	США
Международная торговля (место в рейтинге)	99	45	46
Время на экспорт: оформление документов, ч	25,4	2	1,5
Время на импорт: оформление документов, ч	42,5	3	7,5
Время на экспорт: пограничный и таможенный контроль, ч	72	12	1,5
Время на импорт: пограничный и таможенный контроль, ч	38,6	33	1,5
Стоимость экспорта: оформление документов, долл. США	92	37	60
Стоимость импорта: оформление документов, долл. США	152,5	40	100
Стоимость экспорта: пограничный и таможенный контроль, долл. США	580	335	175
Стоимость импорта: пограничный и таможенный контроль, долл. США	587,5	220	175

Источник: Doing Business 2018: Reforming to Create Jobs.URL: <https://www.doingbusiness.org/en/reports/global-reports/doing-business-2018>*Source:* Doing Business 2018: Reforming to Create Jobs.URL: <https://www.doingbusiness.org/en/reports/global-reports/doing-business-2018>**Список литературы**

1. Афонин П.Н. и др. Деятельность таможенных органов в условиях цифровой экономики // Бюллетень инновационных технологий. 2018. Т. 2. № 4.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-tamozhennyh-organov-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki>
2. Бойкова М.В. Зарубежный опыт таможенного администрирования: монография. М.: РТА, 2017. 130 с.
3. Иншакова Е.Г. Электронное правительство в публичном управлении: монография. М.: Юрайт, 2017. 139 с.
4. Макрусов В.В., Бойкова М.В., Юсупова С.Я. и др. Таможенное администрирование: идеология, методология и технология: монография. М.: РТА, 2017. 188 с.
5. Макрусов В.В. Инновационные направления развития системы управления государственными таможенными услугами // Экономика, педагогика и право. 2016. № 4.
URL: <http://ecoedulaw.ru/ru/2016/4/1>
6. Макрусов В.В. Вопросы развития теории таможенного сервиса: регулятивный и управленческий аспекты // Экономика и предпринимательство. 2018. № 2. С. 1270–1279.
URL: <https://docplayer.ru/80313114-Voprosy-razvitiya-teorii-tamozhennogo-servisa-regulyativnyy-i-upravlencheskiy-aspekty.html>
7. Бойкова М.В., Макрусов В.В., Каимова И.Н. Сервисно-ориентированное администрирование: опыт внедрения: монография. М.: РТА, 2018. 145 с.
8. Мозер С.В. К вопросу о пересмотре международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. 2018. № 2. С. 5–12.
URL: [http://akvest.donrta.ru/images/stories/files/vk_full/AB_2_2018_\(31\).pdf](http://akvest.donrta.ru/images/stories/files/vk_full/AB_2_2018_(31).pdf)
9. Кадыркулов М.А., Мозер С.В., Липатова Н.Г. Всемирная таможенная организация как современный институт совершенствования таможенного администрирования и упрощения процедур торговли: монография. М.: РТА, 2017. 172 с.

10. *Бормотова Е.Г., Лунатова Н.Г.* Совершенствование таможенного контроля: международный опыт реализации принципа «единое окно» // Вестник Российской таможенной академии. 2014. № 2. С. 19–25.
URL: http://rta.customs.ru/nrta/index.php?catid=60%3A2009-04-03-06-28-56&id=1923%3Avestnik2014&Itemid=1972&option=com_content&view=article
11. *Баландина Г.В.* Содействие торговле или упрощение процедур // Торговая политика. 2015. № 1. С. 144–171. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/sodeystvie-torgovle-ili-uproschenie-protsedur>
12. *Секербаева Д.К., Мозер С.В.* Перспективы развития национального механизма «единого окна» в государствах – членах Евразийского экономического союза на современном этапе // Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии. 2017. № 3. С. 15–27. URL: [http://akvest.donrta.ru/en/images/stories/files/vk_full/AB_3_2017_\(28\).pdf](http://akvest.donrta.ru/en/images/stories/files/vk_full/AB_3_2017_(28).pdf)
13. *Секербаева Д.К., Мозер С.В.* Механизм «единого окна» в государствах – членах ЕАЭС: от формирования понятийного аппарата к эталонной модели // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2017. № 2. С. 24–30. URL: <http://spbrta.customs.ru/spbrta/images/stories/uchZap/UZ62.pdf>
14. *Бондаренко А.В., Рыбальченко Н.К.* Развитие межгосударственного информационного взаимодействия в сфере внешней торговли на основе интероперабельности национальных «единых окон» // Микроэкономика. 2015. № 1. С. 47–51.
15. *Рогатных Е.Б.* Внедрение системы «единого окна» в международной торговле в странах БРИКС // Российский внешнеэкономический вестник. 2017. № 7. С. 31–42.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-sistemy-edinogo-okna-v-mezhdunarodnoy-torgovle-v-stranah-briks>
16. *Скиба В.Ю., Стрекалов С.В.* Реализация концепции «единого окна» в Европейском союзе и странах Азиатско-Тихоокеанского региона: организационный и финансовый аспекты // Таможенная политика России на Дальнем Востоке. 2016. № 3. С. 32–45.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/realizatsiya-kontseptsii-edinogo-okna-v-evropeyskom-soyuze-i-stranah-aziatsko-tihookeanskogo-regiona-organizatsionnyy-i-finansovyy>
17. *Баландина Г.В., Синельников-Мурылев С.Г., Пономарев Ю.Ю., Точин А.В.* Таможенное администрирование в России: направления совершенствования // Экономическая политика. 2018. № 3. С. 106–131. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tamozhennoe-administrirovanie-v-rossii-napravleniya-sovershenstvovaniya>
18. *Баландина Г.В., Пономарев Ю.Ю., Синельников-Мурылев С.Г.* Таможенное администрирование в России: какими должны быть современные процедуры. М.: Дело, 2019. 100 с.
19. *Шолохова М.С.* Административные процедуры в деятельности таможенных органов Российской Федерации в условиях интеграции в Единое экономическое пространство: монография. СПб.: Троицкий мост, 2014. 134 с.
20. *Чебарева Е.И.* Развитие новых информационных технологий, обеспечивающих эффективное функционирование бизнеса в экосистеме ЕАЭС // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. 2017. Т. 8. Вып. 2. С. 104–110.
URL: https://sziu.ranepa.ru/images/nauka/NT/NT_8_2.pdf

21. *Макрусов В.В.* Механизм «единого окна» как основа развития института таможенного администрирования // Вестник Российской таможенной академии. 2015. № 2. С. 130–136. URL: http://rta.customs.ru/nrta/index.php?option=com_content&view=article&id=2409:-2015-2&catid=60:2009-04-03-06-28-56&Itemid=2723
22. *Абакумов Л.Л.* Перспективы внедрения и развития «единого окна» в Евразийском экономическом союзе // Вестник курганского государственного университета. 2015. № 5. С. 108–110. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-vnedreniya-i-razvitiya-edinogo-okna-v-evraziyskom-ekonomicheskom-soyuze>

Информация о конфликте интересов

Мы, авторы данной статьи, со всей ответственностью заявляем о частичном и полном отсутствии фактического или потенциального конфликта интересов с какой бы то ни было третьей стороной, который может возникнуть вследствие публикации данной статьи. Настоящее заявление относится к проведению научной работы, сбору и обработке данных, написанию и подготовке статьи, принятию решения о публикации рукописи.

DEVELOPING A SINGLE WINDOW MECHANISM TO SECURE AND FACILITATE TRADE: GLOBAL AND DOMESTIC EXPERIENCEYuliya A. ZHURBA ^a, Viktor V. MAKRUSEV ^{b,*}^a Russian Customs Academy, Lyubertsy, Moscow Oblast, Russian Federation
yulia.a.zhurba@gmail.com
ORCID: not available^b Russian Customs Academy, Lyubertsy, Moscow Oblast, Russian Federation
makrusev@mail.ru
ORCID: not available

* Corresponding author

Article history:Received 16 April 2019
Received in revised form
14 May 2019
Accepted 17 June 2019
Available online
30 September 2019**JEL classification:** O1, O10,
O3, O30, O38**Keywords:** foreign trade
activity, single window
mechanism, customs
management, trade
facilitation, digital customs
administration**Abstract****Subject** The article addresses control and oversight activities of government agencies in the form of customs administration.**Objectives** We focus on the comprehensive analysis of domestic customs administration and the place of the single window mechanism as part of promoting the foreign economic activity in the digital environment.**Methods** The study employs the prototyping methodology. Its main idea is to find analogues (prototypes) in international practice, i.e. similar economic problems and customs tools that ensure the problem solution. The problems and goals of Russia are correlated with the problems and results of the countries that have undergone modernization.**Results** We analyzed foreign and domestic experience in promoting trade, using the customs valuation methods, assessed the quality of customs administration achieved through innovation in the customs sector, offered a plan for customs institutions development in the context of digital transformation of the Russian economy.**Conclusions** The paper considers the single window mechanism as the main tool to improve the quality and efficiency of customs administration. It discloses the relevant experience in customs administration in developed countries, identified the main reasons impeding the implementation of the single window mechanism in the Russian Federation at this stage.

© Publishing house FINANCE and CREDIT, 2019

Please cite this article as: Zhurba Yu.A., Makrusev V.V. Developing a Single Window Mechanism to Secure and Facilitate Trade: Global and Domestic Experience. *Economic Analysis: Theory and Practice*, 2019, vol. 18, iss. 9, pp. 1630–1645.
<https://doi.org/10.24891/ea.18.9.1630>**References**

1. Afonin P.N. et al. [The customs activity in the digital economy]. *Byulleten' innovatsionnykh tekhnologii*, 2018, vol. 2, no. 4. (In Russ.) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-tamozhennyh-organov-v-usloviyah-tsifrovoy-ekonomiki>
2. Boikova M.V. *Zarubezhnyi opyt tamozhennogo administrirovaniya: monografiya* [Foreign experience of customs administration: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2017, 130 p.
3. Inshakova E.G. *Elektronnoe pravitel'stvo v publichnom upravlenii: monografiya* [E-government in public administration: a monograph]. Moscow, Yurait Publ., 2017, 139 p.

4. Makrusev V.V., Boikova M.V., Yusupova S.Ya. et al. *Tamozhennoe administrirovanie: ideologiya, metodologiya i tekhnologiya: monografiya* [Customs administration: Ideology, methodology and technology: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2017, 188 p.
5. Makrusev V.V. [Innovative directions of Public Customs Services Management System Development]. *Ekonomika, pedagogika i pravo*, 2016, no. 4. (In Russ.)
URL: <http://ecoedulaw.ru/ru/2016/4/1>
6. Makrusev V.V. [Problems of development of the theory of customs service: Regulatory and management aspects]. *Ekonomika i predprinimatel'stvo = Journal of Economy and Entrepreneurship*, 2018, no. 2, pp. 1270–1279. URL: <https://docplayer.ru/80313114-Voprosy-razvitiya-teorii-tamozhennogo-servisa-regulyativny-i-upravlencheskiy-aspekty.html> (In Russ.)
7. Boikova M.V., Makrusev V.V., Kaimova I.N. *Servisno-orientirovannoe administrirovanie: opyt vnedreniya: monografiya* [Service-oriented administration: Implementation experience: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2018, 145 p.
8. Mozer S.V. [To the issue of revision of International Convention on the simplification and harmonization of customs procedures]. *Akademicheskii vestnik Rostovskogo filiala Rossiiskoi tamozhennoi akademii*, 2018, no. 2, pp. 5–12.
URL: [http://akvest.donrta.ru/images/stories/files/vk_full/AB_2_2018_\(31\).pdf](http://akvest.donrta.ru/images/stories/files/vk_full/AB_2_2018_(31).pdf) (In Russ.)
9. Kadyrkulov M.A., Mozer S.V., Lipatova N.G. *Vsemirnaya tamozhennaya organizatsiya kak sovremennyi institut sovershenstvovaniya tamozhennogo administrirovaniya i uproscheniya protsedur trgovli: monografiya* [The World Customs Organization as a Modern Institution of Improvement of Customs Regulation and Trade Facilitation: a monograph]. Moscow, Russian Customs Academy Publ., 2017, 172 p.
10. Bormotova E.G., Lipatova N.G. [Modernization of customs control: International experience of application of 'single window' principle]. *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii = The Russian Customs Academy Messenger*, 2014, no. 2, pp. 19–25.
URL: http://rta.customs.ru/nrta/index.php?catid=60%3A2009-04-03-06-28-56&id=1923%3Avestnik2014&Itemid=1972&option=com_content&view=article (In Russ.)
11. Balandina G.V. [Facilitating trade or simplifying border procedures]. *Torgovaya politika = Trade Policy*, 2015, no. 1, pp. 144–171.
URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/sodeystvie-torgovle-ili-uproschenie-protsedur> (In Russ.)
12. Sekerbaeva D.K., Mozer S.V. [Perspectives of the development of the national mechanism of the 'single window' in the member States of the Eurasian Economic Union at the current stage]. *Akademicheskii vestnik Rostovskogo filiala Rossiiskoi tamozhennoi akademii*, 2017, no. 3, pp. 15–27. URL: [http://akvest.donrta.ru/en/images/stories/files/vk_full/AB_3_2017_\(28\).pdf](http://akvest.donrta.ru/en/images/stories/files/vk_full/AB_3_2017_(28).pdf) (In Russ.)
13. Sekerbaeva D.K., [Development of the 'single window' mechanism in the member States of the Eurasian Economic Union: From formation of conceptual framework to reference model]. *Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo imeni V.B. Bobkova filiala Rossiiskoi tamozhennoi akademii = Scientific Letters of Russian Customs Academy St.-Petersburg Branch named after Vladimir Bobkov*, 2017, no. 2, pp. 24–30.
URL: <http://spbrrta.customs.ru/spbrrta/images/stories/uchZap/UZ62.pdf> (In Russ.)
14. Bondarenko A.V., Rybal'chenko N.K. [Development of Interstate Informational Interaction in the Sphere of Foreign Trade on the Basis of Interoperability of National 'Single Windows']. *Mikroekonomika = Microeconomics*, 2015, no. 1, pp. 47–51. (In Russ.)

15. Rogatnykh E.B. [The introduction of 'Single Window' system in international trade in BRICS countries]. *Rossiiskii vnesheekonomicheskii vestnik* = *Russian Foreign Economic Journal*, 2017, no. 7, pp. 31–42. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-sistemy-edinogo-okna-v-mezhdunarodnoy-torgovle-v-stranah-briks> (In Russ.)
16. Skiba V.Yu., Strekalov S.V. [Implementing the 'single window' concept in the European Union and Asian-Pacific region: Organizational and financial aspects]. *Tamozhennaya politika Rossii na Dal'nem Vostoke* = *Customs Policy of Russia in the Far East*, 2016, no. 3, pp. 32–45. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/realizatsiya-kontseptsii-edinogo-okna-v-evropeyskom-soyuze-i-stranah-aziatsko-tihookeanskogo-regiona-organizatsionnyy-i-finansovyy> (In Russ.)
17. Balandina G.V., Sinel'nikov-Murylev S.G., Ponomarev Yu.Yu., Tochin A.V. [Customs Administration in Russia: Directions of Improvement]. *Ekonomicheskaya politika* = *Economic Policy*, 2018, no. 3, pp. 106–131. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tamozhennoe-administrirovanie-v-rossii-napravleniya-sovershenstvovaniya> (In Russ.)
18. Balandina G.V., Ponomarev Yu.Yu., Sinel'nikov-Murylev S.G. *Tamozhennoe administrirovanie v Rossii: kakimi dolzhny byt' sovremennye protsedury* [Customs administration in Russia: What should be the modern procedures]. Moscow, Delo Publ., 2019, 100 p.
19. Sholokhova M.S. *Administrativnye protsedury v deyatel'nosti tamozhennykh organov Rossiiskoi Federatsii v usloviyakh integratsii v Edinoe ekonomicheskoe prostranstvo: monografiya* [Administrative procedures in the activities of customs authorities of the Russian Federation under integration into the Common Economic Space: a monograph]. St. Petersburg, Troitskii most Publ., 2014, 134 p.
20. Chebareva E.I. [Development of New Information Technologies Ensuring Efficient Business Functioning in the EAPS Ecosystem]. *Nauchnye trudy Severo-Zapadnogo instituta upravleniya RANKhiGS*, 2017, vol. 8, iss. 2, pp. 104–110. URL: https://szuu.ranepa.ru/images/nauka/NT/NT_8_2.pdf (In Russ.)
21. Makrusev V.V. ['Single Window' mechanism as a basis for Customs Administration Institute development]. *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii* = *The Russian Customs Academy Messenger*, 2015, no. 2, pp. 130–136. URL: http://rta.customs.ru/nrta/index.php?option=com_content&view=article&id=2409:-2015-2&catid=60:2009-04-03-06-28-56&Itemid=2723 (In Russ.)
22. Abakumov L.L. [The perspectives of introduction and development of the 'single window' in Eurasian Economic Union]. *Vestnik Kurganskogo gosudarstvennogo universiteta* = *Vestnik of Kurgan State University*, 2015, no. 5, pp. 108–110. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-vnedreniya-i-razvitiya-edinogo-okna-v-evraziyskom-ekonomicheskom-soyuze> (In Russ.)

Conflict-of-interest notification

We, the authors of this article, bindingly and explicitly declare of the partial and total lack of actual or potential conflict of interest with any other third party whatsoever, which may arise as a result of the publication of this article. This statement relates to the study, data collection and interpretation, writing and preparation of the article, and the decision to submit the manuscript for publication.